



Інформація про порядок й умови здійснення платіжної операції із використанням системи дистанційного обслуговування «СІВ-Online»

1. Послуги надаються в порядку та на умовах, визначених законодавством України, в тому числі нормативно-правовими актами Національного банку України, Правилами банківського обслуговування фізичних осіб в Акціонерному товаристві «Комерційний Індустріальний Банк» і відповідним Договором за Продуктом Банку, за умови оплати послуг Банку за діючими на момент надання таких послуг Тарифами Банку. Операції за Поточними рахунками з використанням платіжних карток здійснюються також з урахуванням правил відповідної Платіжної системи.

Правила банківського обслуговування фізичних осіб в Акціонерному товаристві «Комерційний Індустріальний Банк» розміщені на сайті АТ «КІБ» (далі – Правила): <https://cib.com.ua/uk/private/page/pravila-bankivskogo-obslugovuvannya-fizichnih-osib> .

Терміни та скорочення використовуються у значеннях, визначених у Правилах. Тарифи щодо обслуговування Поточного рахунку з використанням платіжної картки розміщені на сайті АТ «КІБ»:

<https://cib.com.ua/uk/private/products/bankivski-kartki> .

Тарифи щодо обслуговування Поточного рахунку розміщені на сайті АТ «КІБ»:

<https://cib.com.ua/uk/private/products/rahunki> .

Тарифи на здійснення операцій через СІВ-online, Інструкція користувача розміщені на сайті АТ «КІБ»:

<https://cib.com.ua/uk/private/page/internet-banking-cib-online> .

2. Порядок здійснення платіжної операції з Поточного рахунку/Поточного рахунку з використанням електронного платіжного засобу (платіжної картки)

Для здійснення платіжної операції, або на вкладці «Платежі»/»Перекази», або безпосередньо з відповідного продукту розділу «Мої продукти» необхідно обрати потрібну послугу та заповнити динамічні поля потрібними даними.

На запит Клієнта на проведення операції, система Інтернет-банкінгу «СІВ-Online» генерує ОТР пароль і разом з інформацією про операцію, яка має бути підтверджена Клієнтом, відправляє його на Фінансовий телефон Клієнта.

Клієнт отримує ОТР, введенням якого підтверджує здійснення платежу.

3. Умови здійснення платіжної операції з Поточного рахунку/Поточного рахунку з використанням електронного платіжного засобу (платіжної картки)

Платіжна операція з Поточного рахунку виконується за дорученням Клієнта в межах залишку коштів на Поточному рахунку. Платіжна операція з Поточного рахунку з використанням платіжної картки виконується за дорученням Клієнта як в межах залишку коштів на Поточному рахунку з використанням платіжної картки, так і за рахунок Овердрафту/Кредитної лінії.

У разі, якщо діючими Тарифами Банку передбачена комісійна винагорода за здійснення операцій за Поточним рахунком Клієнта, операція може бути виконана за умови достатності коштів для виконання операції та оплати вартості наданої послуги.

Клієнт сплачує Банку винагороду (плату) в розмірах та у строки, що визначені діючими Тарифами Банку.

Забороняється здійснення платіжних операцій з Поточного рахунку/Поточного рахунку з використанням платіжної картки з метою ведення підприємницької діяльності.

Банк не несе відповідальності за неперерахування або неправильне перерахування коштів за дорученням Клієнта, якщо це стало наслідком неправильного заповнення Клієнтом розрахункових документів, зазначення Клієнтом хибних (помилкових) платіжних реквізитів, несвоєчасного попередження Банку щодо зміни своїх реквізитів.

Платежі, що створені в системі Інтернет-банкінгу «СІВ-Online», приймаються Банком цілодобово та обробляються/виконуються за регламентом/порядком, визначеним Правилами, Інструкцією користувача та іншими внутрішніми нормативними документами Банку. При цьому, платежі, що надійшли в післяопераційний час, вихідні, неробочі та святкові дні, обробляються/виконуються протягом першого робочого дня, наступного за ними згідно з регламентом роботи, визначеним наказом Банку.

З врахуванням режиму роботи Банку, Системи електронних платежів та Платіжних систем, дата обробки Банком Операцій із використанням Платіжних карток може не збігатись з датою її здійснення Клієнтом.

Під час здійснення Операцій із використанням Платіжних карток, що здійснюються за допомогою системи дистанційного обслуговування Інтернет-банкінг «СІВ-Online», Держателю необхідно дотримуватись правил безпеки, встановлених Правилами та рекомендацій, наданих в Пам'ятці клієнта (Додаток 2 до Правил).

Банк має право відмовити Клієнту у проведенні розрахункових Операцій при невідповідності Операції вимогам чинного законодавства України, недостатності коштів на Поточному рахунку/Поточному рахунку з використанням платіжної картки Клієнта для проведення Операції за його дорученням та/або для сплати комісії за проведення такої Операції згідно з Тарифами, а також у разі невірної оформлення розрахункових документів та порушення строків їх подання до Банку.