

ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту,
забезпеченого іпотекою за банківським продуктом

«СПОЖИВЧИЙ КРЕДИТ ПІД ЗАСТАВУ МАЙНА»

(ця інформація містить загальні умови надання банком послуг
споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг.

Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів
оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої
від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це
підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий
кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

I. Загальна інформація

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КОМІНБАНК»
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	ліцензія НБУ: 186 від 11.11.2011р.
4	Адреса	Україна, 04053, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, 6
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	0-800-501-200
6	Адреса електронної пошти	cib@cib.com.ua
7	Адреса офіційного вебсайта	www.cib.com.ua
8	2. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	Споживчі потреби
10	Цільова група клієнтів	Фізичні – особи, громадяни України віком від 21 до 65 років, які мають постійний дохід та в змозі обслуговувати заборгованість
11	Сума/ліміт кредиту, грн	від 50 000,00 гривень до 10 000 000,00 гривень, але не більше: - якщо в якості забезпечення виступає новий транспортний засіб, первинна реєстрація якого відбулась не пізніше, ніж за 30 днів до подачі

		потенційним Позичальником пакету документів для отримання кредиту, або б/у транспортний засіб, купівля якого здійснюється за рахунок кредитних коштів: - до 90% для транспортних засобів іноземних торгових марок, окрім транспортних засобів виробництва України, країн СНД; - до 70% для транспортних засобів виробництва України, країн СНД; - 75% від вартості, якщо в якості забезпечення виступає квартира; - 55% від вартості, якщо в якості забезпечення виступає будинок та земельна ділянка; - 50% від вартості, якщо в якості забезпечення виступає інший транспортний засіб, інше нерухоме майно.
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	Від 12 до 240 місяців включно
13	Процентна ставка, відсотки річних	Процентна ставка: Облікова ставка НБУ + 2% Комісія за надання кредиту – до 2,5%
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	змінювана
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	1. Під заставу Транспортного засобу: - Якщо в якості забезпечення виступає транспортний засіб, первинна реєстрація якого відбулась не пізніше, ніж за 30 днів до подачі потенційним Позичальником пакету документів для отримання кредиту: 49,54% при класичному графіку погашення; 45,59% при ануїтетному графіку. - Б/в транспортний засіб, купівля якого здійснюється за рахунок кредитних коштів: 52,18% при класичному графіку погашення; 48,34% при ануїтетному графіку. (розраховано як приклад при наступних умовах: сума кредиту 1 350 000,00 грн. (б/в – 600 000 грн.), строком на 84 місяці (б/в – 60 місяців) (умова нарахування факт/факт (фактична кількість днів у місяці/фактична кількість днів у році), вартість забезпечення 1 500 000,00 гривень (б/в – 667 000 грн.). Графік погашення заборгованості – класичний/ануїтет, без кредитних канікул, із щорічним страхуванням

		предмету застави та страхуванням Позичальника від нещасних випадків, сплатою всіх платежів та оплатою всіх послуг пов'язаних з наданням та обслуговуванням кредиту, Позичальник виконує всі умови Кредитного договору).
		2. Якщо в якості забезпечення виступає квартира: 32,85% при класичному графіку погашення; 32,56% при ануїтетному графіку. (розраховано як приклад при наступних умовах: сума кредиту 1 000 000,00 грн., строком на 240 місяців (умова нарахування факт/факт (фактична кількість днів у місяці/фактична кількість днів у році), вартість забезпечення 1 500 000,00 гривень. Графік погашення заборгованості – класичний/ануїтет, без кредитних канікул, із щорічним страхуванням предмету застави та страхуванням Позичальника від нещасних випадків, сплатою всіх платежів та оплатою всіх послуг пов'язаних з наданням та обслуговуванням кредиту, Позичальник виконує всі умови Кредитного договору).
		3. Якщо в якості забезпечення виступає будинок з земельною ділянкою: 33,14% при класичному графіку погашення; 32,80% при ануїтетному графіку. (розраховано як приклад при наступних умовах: сума кредиту 800 000,00 грн., строком на 240 місяців (умова нарахування факт/факт (фактична кількість днів у місяці/фактична кількість днів у році), вартість забезпечення 1 500 000,00 гривень. Графік погашення заборгованості – класичний/ануїтет, без кредитних канікул, із щорічним страхуванням предмету застави та страхуванням Позичальника від нещасних випадків, сплатою всіх платежів та оплатою всіх послуг пов'язаних з наданням та обслуговуванням кредиту, Позичальник виконує всі умови Кредитного договору).

		4. Якщо в якості забезпечення виступає інший транспортний засіб, інше нерухоме майно: 33,40% при класичному графіку погашення; 32,96% при ануїтетному графіку. (розраховано як приклад при наступних умовах: сума кредиту 500 000,00 грн., строком на 240 місяців (умова нарахування факт/факт (фактична кількість днів у місяці/фактична кількість днів у році), вартість забезпечення 1 000 000,00 гривень. Графік погашення заборгованості – класичний/ануїтет, без кредитних канікул, із щорічним страхуванням предмету застави та страхуванням Позичальника від нещасних випадків, сплатою всіх платежів та оплатою всіх послуг пов'язаних з наданням та обслуговуванням кредиту, Позичальник виконує всі умови Кредитного договору).	
16	Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту		Від 15%
17	3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта		
18	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на супровідні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	1. Під заставу транспортного засобу	
		Якщо в якості забезпечення виступає транспортний засіб, первинна реєстрація якого відбулась не пізніше, ніж за 30 днів до подачі потенційним Позичальником пакету документів для отримання кредиту Мінімум 38 768,44 (класичний графік), Мінімум 38 422,88 (ануїтетний графік) Максимум 1 986 505,68 (класичний графік),	Б/в транспортний засіб, купівля якого здійснюється за рахунок кредитних коштів Мінімум 23 309,22 (класичний графік), Мінімум 23 136,44 (ануїтетний графік) Максимум 644 485,77 (класичний графік), Максимум 726 188,79 (ануїтетний графік)

		Максимум 2 349 220,19 (ануїтетний графік)	
		Розраховано як приклад при наступних умовах: Мінімум: сума кредиту 100 000 грн (б/в – 50 000,00 грн.), строком на 12 місяців (умова нарахування факт/факт (фактична кількість днів у місяці/фактична кількість днів у році), вартість забезпечення 112 000 грн. (б/в – 56 000 грн.). Графік погашення заборгованості – класичний/ануїтет, без кредитних канікул, із щорічним страхуванням предмету іпотеки та страхуванням Позичальника від нещасних випадків, сплатою всіх платежів та оплатою всіх послуг пов'язаних з наданням та обслуговуванням кредиту, Позичальник виконує всі умови Кредитного договору; Максимум: сума кредиту 1 350 000,00 грн. (б/в – 600 000,00 грн.), строком на 84 місяці (б/в – 60 місяців) (умова нарахування факт/факт (фактична кількість днів у місяці/фактична кількість днів у році), вартість забезпечення 1 500 000 грн. (б/в – 667 000 грн.). Графік погашення заборгованості – класичний/ануїтет, без кредитних канікул, із щорічним страхуванням предмету іпотеки та страхуванням Позичальника від нещасних випадків, сплатою всіх платежів та оплатою всіх послуг пов'язаних з наданням та обслуговуванням кредиту, Позичальник виконує всі умови Кредитного договору.	
		2. Якщо в якості забезпечення виступає квартира:	
		Мінімум 14 133,22 (класичний графік), Мінімум 14 460,44 (ануїтетний графік)	Максимум 28 416 883,56 (класичний графік), Максимум 45 743 804,58 (ануїтетний графік)

	Розраховано як приклад при наступних умовах: Мінімум: сума кредиту 50 000,00 грн., строком на 12 місяців (умова нарахування факт/факт (фактична кількість днів у місяці/фактична кількість днів у році), вартість забезпечення 100 000,00 гривень. Графік погашення заборгованості – класичний/ануїтет, без кредитних канікул, із щорічним страхуванням предмету іпотеки та страхуванням Позичальника від нещасних випадків, сплатою всіх платежів та оплатою всіх послуг пов'язаних з наданням та обслуговуванням кредиту, Позичальник виконує всі умови Кредитного договору; Максимум: сума кредиту 10 000 000,00 грн., строком на 240 місяців (умова нарахування факт/факт (фактична кількість днів у місяці/фактична кількість днів у році), вартість забезпечення 13 500 000,00 гривень. Графік погашення заборгованості – класичний/ануїтет, без кредитних канікул, із щорічним страхуванням предмету іпотеки та страхуванням Позичальника від нещасних випадків, сплатою всіх платежів та оплатою всіх послуг пов'язаних з наданням та обслуговуванням кредиту, Позичальник виконує всі умови Кредитного договору.	
	3. Якщо в якості забезпечення виступає будинок з земельною ділянкою	
	Мінімум 14 133,22 (класичний графік), Мінімум 14 460,44 (ануїтетний графік)	Максимум 28 721 883,56 (класичний графік), Максимум 46 048 804,58 (ануїтетний графік)

		Розраховано як приклад при наступних умовах: Мінімум: сума кредиту 50 000,00 грн., строком на 12 місяців (умова нарахування факт/факт (фактична кількість днів у місяці/фактична кількість днів у році), вартість забезпечення 100 000,00 гривень. Графік погашення заборгованості – класичний/ануїтет, без кредитних канікул, із щорічним страхуванням предмету іпотеки та страхуванням Позичальника від нещасних випадків, сплатою всіх платежів та оплатою всіх послуг пов'язаних з наданням та обслуговуванням кредиту, Позичальник виконує всі умови Кредитного договору; Максимум: сума кредиту 10 000 000,00 грн., строком на 240 місяців (умова нарахування факт/факт (фактична кількість днів у місяці/фактична кількість днів у році), вартість забезпечення 18 500 000,00 гривень. Графік погашення заборгованості – класичний/ануїтет, без кредитних канікул, із щорічним страхуванням предмету іпотеки та страхуванням Позичальника від нещасних випадків, сплатою всіх платежів та оплатою всіх послуг пов'язаних з наданням та обслуговуванням кредиту, Позичальник виконує всі умови Кредитного договору.	
		4. Якщо в якості забезпечення виступає інший транспортний засіб, інше нерухоме майно	
		Мінімум 14 133,22 (класичний графік), Мінімум 14 460,44 (ануїтетний графік)	Максимум 28 813 383,56 (класичний графік), Максимум 45 950 436,81 (ануїтетний графік)

		Розраховано як приклад при наступних умовах: Мінімум: сума кредиту 50 000,00 грн., строком на 12 місяців (умова нарахування факт/факт (фактична кількість днів у місяці/фактична кількість днів у році), вартість забезпечення 100 000,00 гривень. Графік погашення заборгованості – класичний/ануїтет, без кредитних канікул, із щорічним страхуванням предмету іпотеки та страхуванням Позичальника від нещасних випадків, сплатою всіх платежів та оплатою всіх послуг пов'язаних з наданням та обслуговуванням кредиту, Позичальник виконує всі умови Кредитного договору; Максимум: сума кредиту 10 000 000,00 грн., строком на 240 місяців (умова нарахування факт/факт (фактична кількість днів у місяці/фактична кількість днів у році), вартість забезпечення 20 000 000,00 гривень. Графік погашення заборгованості – класичний/ануїтет, без кредитних канікул, із щорічним страхуванням предмету іпотеки та страхуванням Позичальника від нещасних випадків, сплатою всіх платежів та оплатою всіх послуг пов'язаних з наданням та обслуговуванням кредиту, Позичальник виконує всі умови Кредитного договору.	
19	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	Мінімальний та максимальний розмір загальної вартості кредиту (умови розрахунку в п.18): 1. Під заставу транспортного засобу	
		Якщо в якості забезпечення виступає транспортний засіб, первинна реєстрація якого відбулась не пізніше, ніж за 30 днів до подачі потенційним Позичальником пакету документів для отримання кредиту	Б/в транспортний засіб, купівля якого здійснюється за рахунок кредитних коштів Мінімум 73 309,22 (класичний графік), Мінімум 73 136,44 (ануїтетний графік) Максимум 1 244 485,77 (класичний графік), Максимум 1 326 188,79 (ануїтетний графік)

		Мінімум 138 768,44 (класичний графік), Мінімум 138 422,88 (ануїтетний графік) Максимум 3 336 505,68 (класичний графік), Максимум 3 699 220,19 (ануїтетний графік)	
		2. Якщо в якості забезпечення виступає квартира:	
		Мінімум 64 133,22 (класичний графік), Мінімум 64 460,44 (ануїтетний графік)	Максимум 38 416 883,56 (класичний графік), Максимум 55 743 804,58 (ануїтетний графік)
		3. Якщо в якості забезпечення виступає будинок з земельною ділянкою	
		Мінімум 64 133,22 (класичний графік), Мінімум 64 460,44 (ануїтетний графік)	Максимум 38 721 883,56 (класичний графік), Максимум 56 048 804,58 (ануїтетний графік)
		4. Якщо в якості забезпечення виступає інший транспортний засіб, інше нерухоме майно	
		Мінімум 54 133,22 (класичний графік), Мінімум 54 460,44 (ануїтетний графік)	Максимум 38 813 383,56 (класичний графік), Максимум 55 950 436,81 (ануїтетний графік)
20	4. Забезпечення за споживчим кредитом		
21	Застава/порука	Застава: Так. Забезпеченням по кредиту виступає: В якості основного забезпечення виступає: 1. транспортний засіб - автомобілі пасажирського призначення, вантажопасажирські фургони, мікроавтобуси, які не експлуатуються/ не будуть експлуатуватись в якості такі: ▪ новий транспортний засіб, первинна реєстрація якого відбулась не пізніше, ніж за 30	

		днів до подачі потенційним Позичальником пакету документів для отримання кредиту, та рік випуску якого не старше 5 років на момент прийняття рішення про кредитування; ▪ б/у транспортний засіб, купівля якого здійснюється за рахунок кредитних коштів: - б/у транспортний засіб іноземних торгових марок, окрім б/у транспортного засобу виробництва України, країн СНД, а також торгових марок Китаю, Індії, Ірану – рік випуску не повинен перевищувати 10 років на дату закінчення строку кредитного договору; - б/у транспортний засіб торгових марок Китаю, Індії, Ірану - рік випуску не повинен перевищувати 7 років на дату закінчення строку кредитного договору; - б/у транспортний засібів виробництва України, країн СНД - рік випуску не повинен перевищувати 5 років на дату закінчення строку кредитного договору. 2. нерухоме майно – житлова або комерційна нерухомість, земельні ділянки тощо; 3. майнові права на об'єкт нерухомості, будівництво якого не завершено; 4. інше ліквідне рухоме майно. В якості додаткового забезпечення може бути оформлено поруку фізичної особи (порука чоловіка/дружини Позичальника є обов'язковою).
22	Вид застави	Майно повинно належати Позичальнику або майновому поручителю на праві власності. Право власності має бути підтверджене документами. Не можуть бути об'єктом застави транспортні засоби, які знаходяться у несправному стані та/або мають наявні ознаки пошкоджень в ДТП. Ступінь готовності об'єкта будівництва, майнові права на нерухомість в якому передаються в забезпечення, не повинен бути менше 50%. Якщо протягом строку кредитування об'єкт будівництва було введено в експлуатацію, то після державної реєстрації права власності на таку нерухомість застава майнових прав на

		об'єкт нерухомості повинна бути замінена іпотекою цієї нерухомості. Додатковим забезпеченням по кредиту може виступати порука фізичної особи. При цьому, порука чоловіка/дружини Позичальника (у випадку якщо Позичальник перебуває у шлюбі) є обов'язковою. Оцінка ринкової вартості об'єкта забезпечення проводиться незалежним суб'єктом оціночної діяльності (із переліку акредитованих Банком) або відповідальним працівником Банку, який має відповідний сертифікат. Вартість послуг суб'єкта оціночної діяльності сплачується Позичальником. Предмет застави/іпотеки має бути застрахований на користь Банку від ризиків випадкового знищення, пошкодження, псування, втрати тощо на суму, що складає не менше суми оціночної вартості майна, у страховій компанії, що узгоджена/акредитована Банком. Порука за кредитом оформлюється в обов'язковому порядку, якщо: - фінансовий стан Позичальника недостатній для обслуговування кредиту і при розрахунку платоспроможності Позичальника Банк оцінював сукупний дохід Позичальника та Поручителя; - Позичальник перебуває у шлюбі, при цьому оформлюється порука чоловіка/дружини Позичальника. Поручителями можуть виступати: ▪ родичі першого ступеня спорідненості, які відповідають вимогам Банку до Позичальників, крім вікових вимог; ▪ будь-які треті особи, які відповідають вимогам Банку до Позичальників, що викладені у цьому БП (без врахування доходів такого Поручителя в сукупних доходах Позичальника).
23	Орієнтовна мінімальна ринкова вартість майна / майнових прав, необхідна для отримання кредиту на суму, зазначену в колонці 3 рядка 11 таблиці додатка 3 до Положення про	для отримання кредиту у сумі 100 000 грн (б/в - 50 000 гривень вартість майна має становити 112 000 грн. (б/в – 56 000 грн), якщо в якості забезпечення виступає транспортний засіб, первинна реєстрація якого відбулась не пізніше, ніж за 30 днів до подачі потенційним

	інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі - Положення) (якщо застосовується)	Позичальником пакету документів для отримання кредиту (або б/в авто); - для отримання кредиту у сумі 50 000,00 гривень вартість майна має становити 67 000,00 гривень, якщо в якості забезпечення виступає квартира; - для отримання кредиту у сумі 50 000,00 гривень вартість майна має становити 92 500,00 гривень, якщо в якості забезпечення виступає будинок та земельна ділянка; - для отримання кредиту у сумі 50 000,00 гривень вартість майна має становити 100 000,00 гривень, якщо в якості забезпечення виступає інший транспортний засіб, інше нерухоме майно.
24	Наявність пропорційної залежності доступного розміру кредиту від ринкової вартості майна / майнових прав (якщо застосовується)	- якщо в якості забезпечення виступає новий транспортний засіб, первинна реєстрація якого відбулась не пізніше, ніж за 30 днів до подачі потенційним Позичальником пакету документів для отримання кредиту, або б/в транспортний засіб, купівля якого здійснюється за рахунок кредитних коштів: - до 90% для транспортних засобів іноземних торгових марок, окрім 15 транспортних засобів виробництва України, країн СНД; - до 70% для транспортних засобів виробництва України, країн СНД. - до 75%, якщо в якості забезпечення виступає квартира; - до 55% якщо в якості забезпечення виступає будинок та земельна ділянка; - до 50%, якщо в якості забезпечення виступає інший транспортний засіб, інше нерухоме майно.
25	5. Порядок повернення споживчого кредиту	
26	Періодичність погашення:	
27	суми кредиту	Щомісячно
28	відсотків за користування кредитом	Щомісячно
29	комісій	Комісія за надання кредиту: одноразово, перед наданням кредиту
30	Схема погашення	Класична схема або анuitетний спосіб (на вибір клієнта).

		Класична схема: Особливість її в тому, що відсотки щомісяця будуть нараховуватися на залишок по кредиту. На початку строку кредитування платежі більші, але з кожним місяцем вони зменшуються. До переваг системи відносять розмір платежу, який зменшується, і, відповідно, зменшується навантаження на бюджет. Вигідна для клієнтів, які: - не впевнений в майбутніх доходах, особливо у разі, коли це кредит на довгий строк та значна сума кредиту; - мають плаваючий дохід в певні періоди (сезонність). За таким типом основний борг (тіло кредиту) може бути погашений за кілька місяців, що значно спростить погашення в майбутньому; - бажають скоротити переплати по кредиту. Нарахування процентів здійснюються на залишок заборгованості. Можливі наслідки для клієнта в разі застосування цієї схеми погашення: - великий розмір платежів в перші місяці погашення кредиту; - сума процентів щомісячно змінюється та потребує уточнення перед погашенням. Ануїтетний спосіб погашення кредиту означає, що платежі є однаковими весь термін кредитування. На початку строку кредитування в структурі платежу будуть переважати проценти, в середині погашення основного боргу та процентів порівнюються, а в останні місяці користувач гасить основний борг. Головна перевага такої схеми полягає в тому, що щомісячні виплати фіксовані. Такий графік погашення вигідний тим клієнтам, які: - мають незначний прибуток, і класична схема погашення кредиту для них не посильна; - бажають знизити навантаження на власний бюджет; - бажають заздалегідь планувати бюджет сім'ї, і певний платіж йому зручний.
--	--	---

		Можливі наслідки для клієнта в разі застосування цієї схеми погашення: - в перші роки погашаються в основному відсотки по кредиту, а основна частина боргу зменшується незначно; - дострокове погашення кредиту не впливає на суму щомісячного платежу (вона не зменшиться), так як сума дострокового погашення переноситься на погашення останніх платежів за графіком погашення кредиту.
31	Спосіб погашення:	
32	через термінал самообслуговування	Так, шляхом поповнення по номеру транзитного рахунку, зазначеному в Кредитному договорі. Може стягуватись комісія оператора терміналу самообслуговування в залежності від суми погашення
33	через операційну касу	Так, безкоштовно
34	через систему дистанційного обслуговування	Так. Через систему дистанційного обслуговування СІВ-Online. Безкоштовно з власних рахунків, відкритих в АТ «КОМЫНБАНК»
35	інший спосіб погашення	Шляхом безготівкового поповнення транзитного рахунку, вказаного в Кредитному договорі. Плату може стягувати Банк, через який здійснюється таке поповнення. Безготівкове зарахування коштів – безкоштовне.
36	Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
37	6. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором	
38	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	
39	платежів за кредитом	Пеня в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період прострочення, від суми простроченого платежу за кожний день прострочення.
40	відсотків за користування кредитом	Пеня в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період прострочення, від суми

		простроченого платежу за кожний день прострочення.
41	інших платежів	Пеня в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період прострочення, від суми простроченого платежу за кожний день прострочення. У випадку порушення Позичальником зобов'язань зі страхування Предмету застави та/або свого життя і працездатності на період відповідного порушення, Банком встановлюється підвищена процентна ставка за користування Кредитом, яка обчислюється за формулою: діюча процентна ставка за кредитом + 5 процентів річних
42	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору	У разі порушення Позичальником зобов'язань з надання документів, повідомлення про обставини, або інших зобов'язань (визначених п.3.3.2, п.3.3.4, п.3.3.5 Кредитного договору), останній зобов'язаний сплатити на користь Банку штраф у розмірі 2 (двох) процентів від суми фактичної заборгованості за Кредитом на день відповідного порушення
43	Інші заходи:	
44	право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
45	унесення інформації до кредитного бюро / Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
46	звернення стягнення на передане в іпотеку житло, майнові права на незавершений об'єкт житлового будівництва або інше нерухоме майно згідно із законодавством України	
47	у разі недостатності коштів, отриманих від реалізації переданого в іпотеку нерухомого майна для погашення вимоги за договором про надання споживчого кредиту, на особисте майно клієнта може бути звернено стягнення для погашення кредиту	
48	Попередження: банк задовольняє вимогу щодо погашення заборгованості за кредитом за рахунок переданого в іпотеку нерухомого майна в позасудовому порядку в разі наявності відповідного застереження в іпотечному договорі або в окремому договорі, укладеному з банком	

49	Попередження: іпотека майна припиняється у разі повного погашення заборгованості клієнта за договором, закінчення строку дії іпотечного договору або реалізації предмета іпотеки відповідно до Закону України "Про іпотеку"	
50	7. Права клієнта згідно із законодавством України	
51	До укладення договору:	
52	отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта	
53	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проекту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору з клієнтом	
54	звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України	
55	Після укладення договору:	
56	8. Прийняття рішення банком про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту	
57	Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів	До 10 робочих днів
58	Строк дії рішення банку за заявою, днів	30 календарних днів
59	9. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду	
60	До банку:	
61	перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі - Положення). Термін розгляду банком звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або	
62	до Національного банку України:	
63	перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в	

	місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або
64	до суду:
65	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)