

**ІНФОРМАЦІЯ**  
**про істотні характеристики карткових банківських продуктів**

**ЗМІСТ**

|                                  |           |
|----------------------------------|-----------|
| <b>Розрахункова картка .....</b> | <b>2</b>  |
| <b>Соціальна картка .....</b>    | <b>8</b>  |
| <b>Депозитна картка .....</b>    | <b>14</b> |
| <b>Дитяча картка .....</b>       | <b>20</b> |
| <b>Зарплатна картка .....</b>    | <b>26</b> |

**ІНФОРМАЦІЯ**  
**про істотні характеристики карткового банківського продукту**  
**Розрахункова картка**  
**(ця інформація містить загальні умови карткового банківського**  
**продукту та не є пропозицією з надання цих послуг)**

| № з/п | Вид інформації                            | Інформація для заповнення банком   |
|-------|---|--|
| 1     | 2   | 3  |
| 1     | 1. Інформація про Банк                    |  |
| 2     | Найменування                              | АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КОМІНБАНК»  |
| 3     | Номер та дата видачі банківської ліцензії | №186 від 11.11.2011  |
| 4     | Адреса                                    | 04053, Україна, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, 6  |
| 5     | Номер контактної(них) телефону(ів)        | 0 800 501 200<br>+38 (044) 586-54-96   |
| 6     | Адреса електронної пошти                  | info@cib.com.ua  |
| 7     | Адреса офіційного вебсайта                | https://cib.com.ua   |
| 8     | 2. Основні умови                          |  |
| 9     | Тип основної платіжної карти              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ТП «START» – Mastercard WORLD debit;</li> <li>• ТП «ДОХІДНА» – Mastercard WORLD debit;</li> <li>• ТП «PLATINUM» – Mastercard Platinum.</li> </ul> |
| 10    | Строк дії картки                          | 5 років  |
| 11    | Валюта поточного рахунку                  | гривня, долар США, євро  |

|    |  |  |
|----|--|--|
| 12 | Процентна ставка на залишок власних коштів на поточному рахунку, % річних              | <p>В гривні:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ТП «START» – 1%;</li> <li>• ТП «ДОХІДНА» – від 0 до 25 000,00 грн - 5%, від 25 000,01 грн - 8%;</li> <li>• ТП «PLATINUM» – 5%.</li> </ul> <p>В іноземній валюті – 0%.</p>  |
| 13 | Порядок нарахування та сплати процентів на залишок власних коштів на поточному рахунку | <p>Нарахування процентів здійснюється на кінець кожного операційного дня, не враховуючи день зарахування коштів, у валюті Рахунку з використанням процентної ставки, яка наведена в Тарифах, не рідше одного разу на місяць.</p> <p>Нараховані проценти підлягають оподаткуванню відповідно до вимог Податкового Кодексу України.</p> <p>Сплата нарахованих процентів здійснюється Банком щомісячно, виходячи з кількості днів в періоді нарахування (факт/факт) тобто для розрахунку використовується фактична кількість днів у місяці та році, з урахуванням вихідних (неробочих) днів, в Розрахунковий день поточного місяця, за розрахунковий період останнього нарахування.</p> |
| 14 | Вартість оформлення платіжної картки   | Згідно умов тарифного пакету та діючих Тарифів.  |
| 15 | Незнижувальний залишок на поточному рахунку  | 20 UAH   |
| 16 | Умови поповнення поточного рахунку   | Готівковим або безготівковим шляхом згідно діючих Тарифів.   |
| 17 | Умови безготівкового переказу коштів з рахунку   | У відділенні Банку, в системі Інтернет-банкінгу/мобільному додатку СІВ-online, переказ з картки на картку з використанням технології Money Send/Visa Direct, інші безготівкові перерахування – згідно діючих Тарифів.  |

|    |  |   |
|----|--|---|
| 18 | Умови безготівкових розрахунків з використанням картки                           | Не тарифікується  |
| 19 | Умови видачі готівки з поточного рахунку   | Без використання та з використанням платіжної картки згідно діючих Тарифів.   |
| 20 | Супровідні послуги   | Супровідні послуги (вартість згідно діючих Тарифів): <ul style="list-style-type: none"> <li>• надання довідкової інформації про залишок коштів на рахунку в банкоматах та ПОС-терміналах банків України на чек та/або екран;</li> <li>• зміна ПІН-коду через меню банкомату;</li> <li>• видача довідок, пов'язаних з РКО та/або станом рахунку;</li> <li>• надання виписок по рахунку за допомогою послуги SMS - Banking (SMS надсилаються за операціями на суму від 100,00 грн.).</li> </ul>   |
| 21 | Несанкціонований овердрафт   | Нарахування процентів здійснюється на фактичну суму заборгованості згідно діючих Тарифів.   |
| 22 | Умови обслуговування рахунку в системі дистанційного обслуговування «СІВ-Online» | Послуги (операції), що надаються Клієнту з використанням системи дистанційного обслуговування Інтернет-банкінгу «СІВ-Online»: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>здійснення платежів та переказів</b> (переказ з картки на картку, платіж за реквізитами, поповнення мобільного телефону, платежі постачальникам послуг та ін.);</li> <li>• <b>операції з картками і рахунками</b> (перегляд залишків на рахунках, перегляд стану та історії операцій за рахунками/картками, замовлення платіжної картки, управління лімітами, блокування/розблокування картки та ін.);</li> <li>• <b>операції з депозитами</b> (відкриття та поповнення депозитів, перегляд інформації по депозитам. керування депозитом та ін.);</li> <li>• <b>операції з кредитами</b> (направлення заявки на отримання кредиту (відповідно до вимог відповідного Продукту Банку), перегляд інформації по кредиту, погашення кредитів та ін.);</li> <li>• <b>додаткові сервіси</b> (зв'язок з Банком, перегляд курсів валют, встановлених Банком, розрахунок</li> </ul> |

|    |   |  |
|----|---|--|
|    |   | <p>конвертації валют, геолокація по відділеннях Банку, банкоматів, терміналів самообслуговування, створення і редагування шаблонів в Особистому кабінеті, отримання повідомлень від Банку та ін.).</p> <p>Обслуговування в системі «СІВ-Online» – згідно діючих Тарифів.</p>   |
| 23 | Умови встановлення кредитного ліміту  | Згідно умов Договору та діючих Тарифів.  |
| 24 | Умови закриття поточного рахунку  | За заявою Клієнта, яка подається щонайменше за 45 (сорок п'ять) календарних днів до бажаної дати закриття такого рахунку – за умови відсутності перед Банком зобов'язань, передбачених Договором та/або за відсутності спору/невизначеності щодо операцій по такому рахунку (невідшкодовані Банку помилкові платежі, спірні/непідтверджені транзакції тощо), а також за умови відсутності коштів на ньому. |
| 25 | <p>Попередження: внесення банком будь-яких змін до договору банківського рахунку здійснюється лише за згодою з клієнтом (стороною договору), якщо інше не встановлено договором або законодавством України.</p> <p>У разі зміни умов надання послуг за Договором шляхом внесення змін до Правил або зміни Тарифів Банку Банк повідомляє Клієнта за 30 календарних днів до дати набрання чинності зазначених змін, шляхом їх розміщення на інформаційних стендах в приміщеннях Банку та на Офіційному сайті Банку <a href="http://cib.com.ua">cib.com.ua</a>, та надіслання інформації про зміни на електронну адресу Клієнта або на номер мобільного телефону, що вказані в опитувальнику Клієнта або в розділі 4 Заяви (Пропозиції), або на Зареєстрований номер Клієнта, або іншим способом, передбаченим Правилами. Про не згоду з запропонованими змінами Клієнт повинен письмово повідомити Банк протягом 5 (п'яти) днів із моменту отримання такого повідомлення від Банку, при цьому Клієнт зобов'язаний до дати впровадження запропонованих змін повністю погасити заборгованість за Договором разом з усіма нарахованими процентами та комісіями (у разі наявності таких). У разі відсутності повідомлення Клієнта про незгоду із запропонованими змінами до Правил або Тарифів Банку зазначені зміни вважаються такими, що внесені за згодою Клієнта.</p> |  |
| 26 | 3. Інформація про витрати клієнта та вимоги до клієнта  |  |
| 27 | Платежі за супровідні послуги банку, отримання яких є необхідним для укладення договору банківського рахунку та оформлення платіжної картки:  |  |

|    |  |  |
|----|--|--|
| 28 | обов'язкове підключення сервісу SMS-Banking/інтернет-банкінг «СІВ-Online»  | Підключення сервісу SMS-Banking та підключення до інтернет-банкінгу «СІВ-Online» – за бажанням Клієнта |
| 29 | інші послуги, отримання яких є необхідним для укладення договору банківського рахунку  | відсутні   |
| 31 | оподаткування доходів, отриманих за залишками коштів на поточному рахунку:   |  |
| 32 | податок на доходи фізичних осіб, грн   | 18% (від суми нарахованих процентів)   |
| 33 | військовий збір, грн   | 1,5% (від суми нарахованих процентів)  |
| 34 | 4. Права клієнта згідно з законодавством України   |  |
| 35 | Надання банку згоди на обробку, включаючи збір, персональних даних для цілей, які є несумісними з цілями, що передують укладенню договору банківського рахунку, або які покладено на його виконання, якщо інше не передбачено Законом України «Про захист персональних даних», а також відкликання цієї згоди в будь-який момент           |  |
| 36 | Отримання інформації про умови надання доступу до персональних даних, інформації про третіх осіб, яким передаються персональні дані клієнта  |  |
| 37 | Ознайомлення з інформацією на вебсайті банку щодо участі банку в Фонді гарантування вкладів фізичних осіб та змістом довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб  |  |
| 38 | 5. Подання звернення клієнта та терміни його розгляду  |  |
| 39 | До банку:  |  |
| 40 | перелік контактних даних Банку зазначено в колонці 2 рядків 2, 4-7 таблиці. Термін розгляду звернення – не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або |  |

|    |  |
|----|--|
| 41 | до Національного банку:  |
| 42 | <p>перелік контактних даних розміщено в розділі «Звернення громадян» на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку.</p> <p>Термін розгляду звернення – не більше одного місяця з дня його надходження.   Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або</p> |
| 43 | до суду:   |
| 44 | <p>клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України. (Клієнти - споживачі фінансової послуги звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)</p>   |

**ІНФОРМАЦІЯ**  
**про істотні характеристики карткового банківського продукту**  
**Соціальна картка**  
**(ця інформація містить загальні умови карткового банківського**  
**продукту та не є пропозицією з надання цих послуг)**

| № з/п | Вид інформації                            | Інформація для заповнення банком                      |
|-------|---|---|
| 1     | 2   | 3   |
| 1     | 1. Інформація про Банк                    |   |
| 2     | Найменування                              | АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КОМІНБАНК»                     |
| 3     | Номер та дата видачі банківської ліцензії | №186 від 11.11.2011                                   |
| 4     | Адреса                                    | 04053, Україна, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, 6 |
| 5     | Номер контактної(них) телефону(ів)        | 0 800 501 200<br>+38 (044) 586-54-96                  |
| 6     | Адреса електронної пошти                  | info@cib.com.ua                                       |
| 7     | Адреса офіційного вебсайта                | https://cib.com.ua                                    |
| 8     | 2. Основні умови                          |   |
| 9     | Тип основної платіжної карти              | Mastercard WORLD debit                                |
| 10    | Строк дії картки                          | 1 рік   |
| 11    | Валюта поточного рахунку                  | Гривня  |



|    |  |  |
|----|--|--|
| 12 | Процентна ставка на залишок власних коштів на поточному рахунку, % річних              | 8%   |
| 13 | Порядок нарахування та сплати процентів на залишок власних коштів на поточному рахунку | <p>Нарахування процентів здійснюється на кінець кожного операційного дня, не враховуючи день зарахування коштів, у валюті Рахунку з використанням процентної ставки, яка наведена в Тарифах, не рідше одного разу на місяць.</p> <p>Нараховані проценти підлягають оподаткуванню відповідно до вимог Податкового Кодексу України.</p> <p>Сплата нарахованих процентів здійснюється Банком щомісячно, виходячи з кількості днів в періоді нарахування (факт/факт) тобто для розрахунку використовується фактична кількість днів у місяці та році, з урахуванням вихідних (неробочих) днів, в Розрахунковий день поточного місяця, за розрахунковий період останнього нарахування.</p> |
| 14 | Вартість оформлення платіжної картки   | Не тарифікується   |
| 15 | Незнижувальний залишок на поточному рахунку  | Не встановлюється  |
| 16 | Умови поповнення поточного рахунку   | <p>Готівковим або безготівковим шляхом згідно діючих Тарифів.</p> <p>Зарахування пенсій та грошової допомоги – не тарифікується.</p>   |
| 17 | Умови безготівкового переказу коштів з рахунку   | У відділенні Банку, в системі Інтернет-банкінгу/мобільному додатку СІВ-online, переказ з картки на картку з використанням технології Money Send/Visa Direct, інші безготівкові перерахування – згідно діючих Тарифів.  |

|    |  |   |
|----|--|---|
| 18 | Умови безготівкових розрахунків з використанням картки                           | Не тарифікується  |
| 19 | Умови видачі готівки з поточного рахунку   | Без використання та з використанням платіжної картки згідно діючих Тарифів.   |
| 20 | Супровідні послуги   | Супровідні послуги (вартість згідно діючих Тарифів): <ul style="list-style-type: none"> <li>• надання довідкової інформації про залишок коштів на рахунку в банкоматах та ПОС-терміналах банків України на чек та/або екран;</li> <li>• зміна ПІН-коду через меню банкомату;</li> <li>• видача довідок, пов'язаних з РКО та/або станом рахунку;</li> <li>• надання виписок по рахунку за допомогою послуги SMS - Banking (SMS надсилаються за операціями на суму від 100,00 грн.).</li> </ul>   |
| 21 | Несанкціонований овердрафт   | Нарахування процентів здійснюється на фактичну суму заборгованості згідно діючих Тарифів.   |
| 22 | Умови обслуговування рахунку в системі дистанційного обслуговування «СІВ-Online» | Послуги (операції), що надаються Клієнту з використанням системи дистанційного обслуговування Інтернет-банкінгу «СІВ-Online»: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>здійснення платежів та переказів</b> (переказ з картки на картку, платіж за реквізитами, поповнення мобільного телефону, платежі постачальникам послуг та ін.);</li> <li>• <b>операції з картками і рахунками</b> (перегляд залишків на рахунках, перегляд стану та історії операцій за рахунками/картками, замовлення платіжної картки, управління лімітами, блокування/розблокування картки та ін.);</li> <li>• <b>операції з депозитами</b> (відкриття та поповнення депозитів, перегляд інформації по депозитам. керування депозитом та ін.);</li> <li>• <b>операції з кредитами</b> (направлення заявки на отримання кредиту (відповідно до вимог відповідного Продукту Банку), перегляд інформації по кредиту, погашення кредитів та ін.);</li> <li>• <b>додаткові сервіси</b> (зв'язок з Банком, перегляд курсів валют, встановлених Банком, розрахунок</li> </ul> |

|    |   |  |
|----|---|--|
|    |   | <p>конвертації валют, геолокація по відділеннях Банку, банкоматів, терміналів самообслуговування, створення і редагування шаблонів в Особистому кабінеті, отримання повідомлень від Банку та ін.).</p> <p>Обслуговування в системі «СІВ-Online» – згідно діючих Тарифів.</p>   |
| 23 | Умови встановлення кредитного ліміту  | Не передбачено.  |
| 24 | Умови закриття поточного рахунку  | За заявою Клієнта, яка подається щонайменше за 45 (сорок п'ять) календарних днів до бажаної дати закриття такого рахунку – за умови відсутності перед Банком зобов'язань, передбачених Договором та/або за відсутності спору/невизначеності щодо операцій по такому рахунку (невідшкодовані Банку помилкові платежі, спірні/непідтверджені транзакції тощо), а також за умови відсутності коштів на ньому. |
| 25 | <p>Попередження: внесення банком будь-яких змін до договору банківського рахунку здійснюється лише за згодою з клієнтом (стороною договору), якщо інше не встановлено договором або законодавством України. Про внесення змін та/або доповнень до Тарифів Банку Банк повідомляє Власника рахунку за 30 (тридцять) календарних днів до набрання чинності цих змін шляхом їх оприлюднення в приміщеннях Банку на інформаційних стендах та на офіційному сайті Банку <a href="http://cib.com.ua">cib.com.ua</a> та направлення інформації на електронну адресу Власника рахунку або на номер мобільного телефону, що вказані в опитувальнику Власника рахунку, або засобами поштового зв'язку або засобами інших інформаційно-телекомунікаційних систем. Також цю інформацію Клієнт може отримати, зателефонувавши до Контакт-центру Банку за номерами <b>(044) 290-79-00, 0 800 501 200</b>. Про не згоду з запропонованими змінами Власник рахунку повинен письмово повідомити Банк до дати набрання чинності новими Тарифами Банку, при цьому Власник рахунку зобов'язаний протягом 30 (тридцяти) днів з моменту направлення такої незгоди повністю погасити заборгованість за Договором разом з усіма нарахованими процентами та комісіями (у разі наявності таких) та закрити Рахунок. У разі відсутності повідомлення Власника рахунку про незгоду із запропонованими змінами до Тарифів Банку зазначені зміни вважаються такими, що внесені за згодою Власника рахунку.</p> |  |
| 26 | 3. Інформація про витрати клієнта та вимоги до клієнта  |  |

|    |  |                                       |
|----|--|---------------------------------------|
| 27 | Платежі за супровідні послуги банку, отримання яких є необхідним для укладення договору банківського рахунку та оформлення платіжної картки:   |                                       |
| 28 | обов'язкове підключення сервісу SMS-Banking/інтернет-банкінг «СІВ-Online»  | за бажанням Клієнта                   |
| 29 | інші послуги, отримання яких є необхідним для укладення договору банківського рахунку  | відсутні                              |
| 31 | оподаткування доходів, отриманих за залишками коштів на поточному рахунку:   |                                       |
| 32 | податок на доходи фізичних осіб, грн   | 18% (від суми нарахованих процентів)  |
| 33 | військовий збір, грн   | 1,5% (від суми нарахованих процентів) |
| 34 | 4. Права клієнта згідно з законодавством України   |                                       |
| 35 | Надання банку згоди на обробку, включаючи збір, персональних даних для цілей, які є несумісними з цілями, що передують укладенню договору банківського рахунку, або які покладено на його виконання, якщо інше не передбачено Законом України «Про захист персональних даних», а також відкликання цієї згоди в будь-який момент |                                       |
| 36 | Отримання інформації про умови надання доступу до персональних даних, інформації про третіх осіб, яким передаються персональні дані клієнта  |                                       |
| 37 | Ознайомлення з інформацією на вебсайті банку щодо участі банку в Фонді гарантування вкладів фізичних осіб та змістом довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб  |                                       |
| 38 | 5. Подання звернення клієнта та терміни його розгляду  |                                       |
| 39 | До банку:  |                                       |
| 40 | перелік контактних даних Банку зазначено в колонці 2 рядків 2, 4-7 таблиці. Термін розгляду звернення – не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний   |                                       |

|    |   |
|----|---|
|    | строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або  |
| 41 | до Національного банку:   |
| 42 | перелік контактних даних розміщено в розділі «Звернення громадян» на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку.<br>Термін розгляду звернення – не більше одного місяця з дня його надходження.   Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або |
| 43 | до суду:  |
| 44 | клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України. (Клієнти - споживачі фінансової послуги звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)   |

**ІНФОРМАЦІЯ**  
**про істотні характеристики карткового банківського продукту**  
**Депозитна картка**  
**(ця інформація містить загальні умови карткового банківського**  
**продукту та не є пропозицією з надання цих послуг)**

| № з/п | Вид інформації                            | Інформація для заповнення банком                      |
|-------|---|---|
| 1     | 2   | 3   |
| 1     | 1. Інформація про Банк                    |   |
| 2     | Найменування                              | АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КОМІНБАНК»                     |
| 3     | Номер та дата видачі банківської ліцензії | №186 від 11.11.2011                                   |
| 4     | Адреса                                    | 04053, Україна, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, 6 |
| 5     | Номер контактної(них) телефону(ів)        | 0 800 501 200<br>+38 (044) 586-54-96                  |
| 6     | Адреса електронної пошти                  | info@cib.com.ua                                       |
| 7     | Адреса офіційного вебсайта                | https://cib.com.ua                                    |
| 8     | 2. Основні умови                          |   |
| 9     | Тип основної платіжної карти              | Mastercard WORLD debit                                |
| 10    | Строк дії картки                          | 5 років   |
| 11    | Валюта поточного рахунку                  | Гривня, долар США, євро                               |

|    |  |  |
|----|--|--|
| 12 | Процентна ставка на залишок власних коштів на поточному рахунку, % річних              | 0% в гривні;<br>0% в доларах США;<br>0% в Євро   |
| 13 | Порядок нарахування та сплати процентів на залишок власних коштів на поточному рахунку | <p>Нарахування процентів здійснюється на кінець кожного операційного дня, не враховуючи день зарахування коштів, у валюті Рахунку з використанням процентної ставки, яка наведена в Тарифах, не рідше одного разу на місяць.</p> <p>Нараховані проценти підлягають оподаткуванню відповідно до вимог Податкового Кодексу України.</p> <p>Сплата нарахованих процентів здійснюється Банком щомісячно, виходячи з кількості днів в періоді нарахування (факт/факт) тобто для розрахунку використовується фактична кількість днів у місяці та році, з урахуванням вихідних (неробочих) днів, в Розрахунковий день поточного місяця, за розрахунковий період останнього нарахування.</p> |
| 14 | Вартість оформлення платіжної картки   | Не тарифікується   |
| 15 | Незнижувальний залишок на поточному рахунку  | Не встановлюється  |
| 16 | Умови поповнення поточного рахунку   | <p>Готівковим або безготівковим шляхом згідно діючих Тарифів.</p> <p>Зарахування нарахованих відсотків по депозиту та суми вкладу – не тарифікується.</p>  |
| 17 | Умови безготівкового переказу коштів з рахунку   | <p>У відділенні Банку, в системі Інтернет-банкінгу/мобільному додатку СІВ-online, переказ з картки на картку з використанням технології Money Send/Visa Direct, інші безготівкові перерахування – згідно діючих Тарифів.</p> <p>На власні депозитні рахунки, відкриті в Банку – не тарифікується.</p>  |

|    |  |  |
|----|--|--|
| 18 | Умови безготівкових розрахунків з використанням картки                           | Не тарифікується   |
| 19 | Умови видачі готівки з поточного рахунку   | Без використання та з використанням платіжної картки згідно діючих Тарифів.  |
| 20 | Супровідні послуги   | <p>Супровідні послуги (вартість – згідно діючих Тарифів):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• надання довідкової інформації про залишок коштів на рахунку в банкоматах та ПОС-терміналах банків України на чек та/або екран;</li> <li>• зміна ПІН-коду через меню банкомату;</li> <li>• видача довідок, пов'язаних з РКО та/або станом рахунку;</li> <li>• надання виписок по рахунку за допомогою послуги SMS - Banking (SMS надсилаються за операціями на суму від 100,00 грн.).</li> </ul>   |
| 21 | Несанкціонований овердрафт   | Нарахування процентів здійснюється на фактичну суму заборгованості згідно діючих <u>Тарифів</u> .  |
| 22 | Умови обслуговування рахунку в системі дистанційного обслуговування «СІВ-Online» | <p>Послуги (операції), що надаються Клієнту з використанням системи дистанційного обслуговування Інтернет-банкінгу «СІВ-Online»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>здійснення платежів та переказів</b> (переказ з картки на картку, платіж за реквізитами, поповнення мобільного телефону, платежі постачальникам послуг та ін.);</li> <li>• <b>операції з картками і рахунками</b> (перегляд залишків на рахунках, перегляд стану та історії операцій за рахунками/картками, замовлення платіжної картки, управління лімітами, блокування/розблокування картки та ін.);</li> <li>• <b>операції з депозитами</b> (відкриття та поповнення депозитів, перегляд інформації по депозитам, керування депозитом та ін.);</li> <li>• <b>операції з кредитами</b> (направлення заявки на отримання кредиту (відповідно до вимог відповідного Продукту Банку), перегляд інформації по кредиту, погашення кредитів та ін.);</li> <li>• <b>додаткові сервіси</b> (зв'язок з Банком, перегляд курсів валют, встановлених Банком, розрахунок</li> </ul> |



|    |  |  |
|----|--|--|
|    |  | <p>конвертації валют, геолокація по відділеннях Банку, банкоматів, терміналів самообслуговування, створення і редагування шаблонів в Особистому кабінеті, отримання повідомлень від Банку та ін.).</p> <p>Обслуговування в системі «СІВ-Online» – згідно діючих Тарифів.</p>   |
| 23 | Умови встановлення кредитного ліміту   | Не передбачено.  |
| 24 | Умови закриття поточного рахунку   | За заявою Клієнта, яка подається щонайменше за 45 (сорок п'ять) календарних днів до бажаної дати закриття такого рахунку – за умови відсутності перед Банком зобов'язань, передбачених Договором та/або за відсутності спору/невизначеності щодо операцій по такому рахунку (невідшкодовані Банку помилкові платежі, спірні/непідтверджені транзакції тощо), а також за умови відсутності коштів на ньому. |
| 25 | <p>Попередження: внесення банком будь-яких змін до договору банківського рахунку здійснюється лише за згодою з клієнтом (стороною договору), якщо інше не встановлено договором або законодавством України. У разі зміни умов надання послуг за Договором шляхом внесення змін до Правил або зміни Тарифів Банку Банк повідомляє Клієнта за 30 календарних днів до дати набрання чинності зазначених змін, шляхом їх розміщення на інформаційних стендах в приміщеннях Банку та на Офіційному сайті Банку <a href="http://cib.com.ua">cib.com.ua</a>, та надіслання інформації про зміни на електронну адресу Клієнта або на номер мобільного телефону, що вказані в опитувальнику Клієнта/на Зареєстрований номер Клієнта, або іншим способом, передбаченим Правилами. Про не згоду з запропонованими змінами Клієнт повинен письмово повідомити Банк протягом 5 (п'яти) днів із моменту отримання такого повідомлення від Банку, при цьому Клієнт зобов'язаний протягом 30 (тридцяти) днів з моменту направлення такої незгоди повністю погасити заборгованість за Договором разом з усіма нарахованими процентами та комісіями (у разі наявності таких) та закрити Рахунок. У разі відсутності повідомлення Клієнта про незгоду із запропонованими змінами до Правил або Тарифів зазначені зміни вважаються такими, що внесені за згодою Клієнта.</p> |  |
| 26 | 3. Інформація про витрати клієнта та вимоги до клієнта   |  |
| 27 | Платежі за супровідні послуги банку, отримання яких є необхідним для укладення договору банківського рахунку та оформлення платіжної картки:   |  |

|    |   |                                       |
|----|---|---------------------------------------|
| 28 | обов'язкове підключення сервісу SMS-Banking/інтернет-банкінг «СІВ-Online»   | за бажанням Клієнта                   |
| 29 | інші послуги, отримання яких є необхідним для укладення договору банківського рахунку   | відсутні                              |
| 31 | оподаткування доходів, отриманих за залишками коштів на поточному рахунку:  |                                       |
| 32 | податок на доходи фізичних осіб, грн  | 18% (від суми нарахованих процентів)  |
| 33 | військовий збір, грн  | 1,5% (від суми нарахованих процентів) |
| 34 | 4. Права клієнта згідно з законодавством України  |                                       |
| 35 | Надання банку згоди на обробку, включаючи збір, персональних даних для цілей, які є несумісними з цілями, що передують укладенню договору банківського рахунку, або які покладено на його виконання, якщо інше не передбачено Законом України «Про захист персональних даних», а також відкликання цієї згоди в будь-який момент          |                                       |
| 36 | Отримання інформації про умови надання доступу до персональних даних, інформації про третіх осіб, яким передаються персональні дані клієнта   |                                       |
| 37 | Ознайомлення з інформацією на вебсайті банку щодо участі банку в Фонді гарантування вкладів фізичних осіб та змістом довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб   |                                       |
| 38 | 5. Подання звернення клієнта та терміни його розгляду   |                                       |
| 39 | До банку:   |                                       |
| 40 | перелік контактних даних Банку зазначено в колонці 2 рядків 2, 4-7 таблиці. Термін розгляду звернення – не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або |                                       |

|    |  |
|----|--|
| 41 | до Національного банку:  |
| 42 | <p>перелік контактних даних розміщено в розділі «Звернення громадян» на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку.</p> <p>Термін розгляду звернення – не більше одного місяця з дня його надходження.   Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або</p> |
| 43 | до суду:   |
| 44 | <p>клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України. (Клієнти - споживачі фінансової послуги звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)</p>   |

**ІНФОРМАЦІЯ**  
**про істотні характеристики карткового банківського продукту**  
**Дитяча картка**  
**(ця інформація містить загальні умови карткового банківського**  
**продукту та не є пропозицією з надання цих послуг)**

| № з/п | Вид інформації                            | Інформація для заповнення банком                      |
|-------|---|---|
| 1     | 2   | 3   |
| 1     | 1. Інформація про Банк                    |   |
| 2     | Найменування                              | АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КОМІНБАНК»                     |
| 3     | Номер та дата видачі банківської ліцензії | №186 від 11.11.2011                                   |
| 4     | Адреса                                    | 04053, Україна, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, 6 |
| 5     | Номер контактної(них) телефону(ів)        | 0 800 501 200<br>+38 (044) 586-54-96                  |
| 6     | Адреса електронної пошти                  | info@cib.com.ua                                       |
| 7     | Адреса офіційного вебсайта                | https://cib.com.ua                                    |
| 8     | 2. Основні умови                          |   |
| 9     | Тип основної платіжної карти              | Mastercard WORLD debit                                |
| 10    | Строк дії картки                          | 5 років   |
| 11    | Валюта поточного рахунку                  | Гривня  |

|    |  |  |
|----|--|--|
| 12 | Процентна ставка на залишок власних коштів на поточному рахунку, % річних              | 8%   |
| 13 | Порядок нарахування та сплати процентів на залишок власних коштів на поточному рахунку | <p>Нарахування процентів здійснюється на кінець кожного операційного дня, не враховуючи день зарахування коштів, у валюті Рахунку з використанням процентної ставки, яка наведена в Тарифах, не рідше одного разу на місяць.</p> <p>Нараховані проценти підлягають оподаткуванню відповідно до вимог Податкового Кодексу України.</p> <p>Сплата нарахованих процентів здійснюється Банком щомісячно, виходячи з кількості днів в періоді нарахування (факт/факт) тобто для розрахунку використовується фактична кількість днів у місяці та році, з урахуванням вихідних (неробочих) днів, в Розрахунковий день поточного місяця, за розрахунковий період останнього нарахування.</p> |
| 14 | Вартість оформлення платіжної картки   | Згідно діючих Тарифів.   |
| 15 | Незнижувальний залишок на поточному рахунку  | Не встановлюється  |
| 16 | Умови поповнення поточного рахунку   | Готівковим або безготівковим шляхом згідно діючих Тарифів.   |
| 17 | Умови безготівкового переказу коштів з рахунку   | У відділенні Банку, в системі Інтернет-банкінгу/мобільному додатку СІВ-online, переказ з картки на картку з використанням технології Money Send/Visa Direct, інші безготівкові перерахування – згідно діючих Тарифів.  |
| 18 | Умови безготівкових розрахунків з використанням картки                                 | Не тарифікується   |

|    |  |   |
|----|--|---|
| 19 | Умови видачі готівки з поточного рахунку   | Без використання та з використанням платіжної картки згідно діючих Тарифів.   |
| 20 | Супровідні послуги   | <p>Супровідні послуги (вартість – згідно діючих Тарифів):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• надання довідкової інформації про залишок коштів на рахунку в банкоматах та ПОС-терміналах банків України на чек та/або екран;</li> <li>• зміна ПІН-коду через меню банкомату;</li> <li>• видача довідок, пов'язаних з РКО та/або станом рахунку;</li> <li>• надання виписок по рахунку за допомогою послуги SMS - Banking (SMS надсилаються за операціями на суму від 100,00 грн.).</li> </ul>  |
| 21 | Несанкціонований овердрафт   | Нарахування процентів здійснюється на фактичну суму заборгованості згідно діючих Тарифів.   |
| 22 | Умови обслуговування рахунку в системі дистанційного обслуговування «СІВ-Online» | <p>Послуги (операції), що надаються Клієнту з використанням системи дистанційного обслуговування Інтернет-банкінгу «СІВ-Online»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>здійснення платежів та переказів</b> (переказ з картки на картку, платіж за реквізитами, поповнення мобільного телефону, платежі постачальникам послуг та ін.);</li> <li>• <b>операції з картками і рахунками</b> (перегляд залишків на рахунках, перегляд стану та історії операцій за рахунками/картками, замовлення платіжної картки, управління лімітами, блокування/розблокування картки та ін.);</li> <li>• <b>операції з депозитами</b> (відкриття та поповнення депозитів, перегляд інформації по депозитам. керування депозитом та ін.);</li> <li>• <b>операції з кредитами</b> (направлення заявки на отримання кредиту (відповідно до вимог відповідного Продукту Банку), перегляд інформації по кредиту, погашення кредитів та ін.);</li> <li>• <b>додаткові сервіси</b> (зв'язок з Банком, перегляд курсів валют, встановлених Банком, розрахунок конвертації валют, геолокація по відділеннях Банку, банкоматів, терміналів самообслуговування, створення і редагування</li> </ul> |

|    |  |  |
|----|--|--|
|    |  | шаблонів в Особистому кабінеті, отримання повідомлень від Банку та ін.).<br><br>Обслуговування в системі «СІВ-Online» – згідно діючих Тарифів.   |
| 23 | Умови встановлення кредитного ліміту   | Не передбачено.  |
| 24 | Умови закриття поточного рахунку   | За заявою Клієнта, яка подається щонайменше за 45 (сорок п'ять) календарних днів до бажаної дати закриття такого рахунку – за умови відсутності перед Банком зобов'язань, передбачених Договором та/або за відсутності спору/невизначеності щодо операцій по такому рахунку (невідшкодовані Банку помилкові платежі, спірні/непідтверджені транзакції тощо), а також за умови відсутності коштів на ньому. |
| 25 | <p>Попередження: внесення банком будь-яких змін до договору банківського рахунку здійснюється лише за згодою з клієнтом (стороною договору), якщо інше не встановлено договором або законодавством України. У разі зміни умов надання послуг за Договором шляхом внесення змін до Правил або зміни Тарифів Банку Банк повідомляє Клієнта за 30 календарних днів до дати набрання чинності зазначених змін, шляхом їх розміщення на інформаційних стендах в приміщеннях Банку та на Офіційному сайті Банку <a href="http://cib.com.ua">cib.com.ua</a>, та надіслання інформації про зміни на електронну адресу Клієнта або на номер мобільного телефону, що вказані в опитувальнику Клієнта/на Зареєстрований номер Клієнта, або іншим способом, передбаченим Правилами. Про не згоду з запропонованими змінами Клієнт повинен письмово повідомити Банк протягом 5 (п'яти) днів із моменту отримання такого повідомлення від Банку, при цьому Клієнт зобов'язаний протягом 30 (тридцяти) днів з моменту направлення такої незгоди повністю погасити заборгованість за Договором разом з усіма нарахованими процентами та комісіями (у разі наявності таких) та закрити Рахунок. У разі відсутності повідомлення Клієнта про незгоду із запропонованими змінами до Правил або Тарифів зазначені зміни вважаються такими, що внесені за згодою Клієнта.</p> |  |
| 26 | 3. Інформація про витрати клієнта та вимоги до клієнта   |  |
| 27 | Платежі за супровідні послуги банку, отримання яких є необхідним для укладення договору банківського рахунку та оформлення платіжної картки:   |  |
| 28 | обов'язкове підключення сервісу SMS-   | за бажанням Клієнта  |

|    |   |                                       |
|----|---|---------------------------------------|
|    | Banking/інтернет-банкінг<br>«СІВ-Online»  |                                       |
| 29 | інші послуги, отримання яких є необхідним для укладення договору банківського рахунку   | відсутні                              |
| 31 | оподаткування доходів, отриманих за залишками коштів на поточному рахунку:  |                                       |
| 32 | податок на доходи фізичних осіб, грн  | 18% (від суми нарахованих процентів)  |
| 33 | військовий збір, грн  | 1,5% (від суми нарахованих процентів) |
| 34 | 4. Права клієнта згідно з законодавством України  |                                       |
| 35 | Надання банку згоди на обробку, включаючи збір, персональних даних для цілей, які є несумісними з цілями, що передують укладенню договору банківського рахунку, або які покладено на його виконання, якщо інше не передбачено Законом України «Про захист персональних даних», а також відкликання цієї згоди в будь-який момент          |                                       |
| 36 | Отримання інформації про умови надання доступу до персональних даних, інформації про третіх осіб, яким передаються персональні дані клієнта   |                                       |
| 37 | Ознайомлення з інформацією на вебсайті банку щодо участі банку в Фонді гарантування вкладів фізичних осіб та змістом довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб   |                                       |
| 38 | 5. Подання звернення клієнта та терміни його розгляду   |                                       |
| 39 | До банку:   |                                       |
| 40 | перелік контактних даних Банку зазначено в колонці 2 рядків 2, 4-7 таблиці. Термін розгляду звернення – не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або |                                       |
| 41 | до Національного банку:   |                                       |



|    |  |
|----|--|
| 42 | <p>перелік контактних даних розміщено в розділі «Звернення громадян» на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку.</p> <p>Термін розгляду звернення – не більше одного місяця з дня його надходження.   Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або</p> |
| 43 | до суду:   |
| 44 | <p>клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України. (Клієнти - споживачі фінансової послуги звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)</p>   |

**ІНФОРМАЦІЯ**  
**про істотні характеристики карткового банківського продукту**

**Зарплатна картка**

**(ця інформація містить загальні умови карткового банківського продукту та не є пропозицією з надання цих послуг)**

| № з/п | Вид інформації                            | Інформація для заповнення банком                       |
|-------|---|--|
| 1     | 2   | 3  |
| 1     | 1. Інформація про Банк                    |  |
| 2     | Найменування                              | АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КОМІНБАНК»                      |
| 3     | Номер та дата видачі банківської ліцензії | №186 від 11.11.2011                                    |
| 4     | Адреса                                    | 04053, Україна, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, 6  |
| 5     | Номер контактної(них) телефону(ів)        | 0 800 501 200<br>+38 (044) 586-54-96                   |
| 6     | Адреса електронної пошти                  | info@cib.com.ua  |
| 7     | Адреса офіційного вебсайта                | https://cib.com.ua                                     |
| 8     | 2. Основні умови                          |  |
| 9     | Тип основної платіжної карти              | • ТП «БАЗОВИЙ», ТП «ВІЛЬНИЙ» – Mastercard WORLD debit. |
| 10    | Строк дії картки                          | 5 років  |
| 11    | Валюта поточного рахунку                  | Гривня   |

|    |  |  |
|----|--|--|
| 12 | Процентна ставка на залишок власних коштів на поточному рахунку, % річних              | 0%   |
| 13 | Порядок нарахування та сплати процентів на залишок власних коштів на поточному рахунку | <p>Нарахування процентів здійснюється на кінець кожного операційного дня, не враховуючи день зарахування коштів, у валюті Рахунку з використанням процентної ставки, яка наведена в Тарифах, не рідше одного разу на місяць.</p> <p>Нараховані проценти підлягають оподаткуванню відповідно до вимог Податкового Кодексу України.</p> <p>Сплата нарахованих процентів здійснюється Банком щомісячно, виходячи з кількості днів в періоді нарахування (факт/факт) тобто для розрахунку використовується фактична кількість днів у місяці та році, з урахуванням вихідних (неробочих) днів, в Розрахунковий день поточного місяця, за розрахунковий період останнього нарахування.</p> |
| 14 | Вартість оформлення платіжної картки   | Згідно умов тарифного пакету та діючих Тарифів.  |
| 15 | Незнижувальний залишок на поточному рахунку  | 20 UAH   |
| 16 | Умови поповнення поточного рахунку   | Готівковим або безготівковим шляхом згідно діючих Тарифів.   |
| 17 | Умови безготівкового переказу коштів з рахунку   | У відділенні Банку, в системі Інтернет-банкінгу/мобільному додатку СІВ-online, переказ з картки на картку з використанням технології Money Send/Visa Direct, інші безготівкові перерахування – згідно діючих Тарифів.  |
| 18 | Умови безготівкових розрахунків з використанням картки                                 | Не тарифікується   |

|    |  |   |
|----|--|---|
| 19 | Умови видачі готівки з поточного рахунку   | Без використання та з використанням платіжної картки згідно діючих Тарифів.   |
| 20 | Супровідні послуги   | <p>Супровідні послуги (вартість – згідно діючих Тарифів):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• надання довідкової інформації про залишок коштів на рахунку в банкоматах та ПОС-терміналах банків України на чек та/або екран;</li> <li>• зміна ПІН-коду через меню банкомату;</li> <li>• видача довідок, пов'язаних з РКО та/або станом рахунку;</li> <li>• надання виписок по рахунку за допомогою послуги SMS - Banking (SMS надсилаються за операціями на суму від 100,00 грн.).</li> </ul>  |
| 21 | Несанкціонований овердрафт   | Нарахування процентів здійснюється на фактичну суму заборгованості згідно діючих Тарифів.   |
| 22 | Умови обслуговування рахунку в системі дистанційного обслуговування «СІВ-Online» | <p>Послуги (операції), що надаються Клієнту з використанням системи дистанційного обслуговування Інтернет-банкінгу «СІВ-Online»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>здійснення платежів та переказів</b> (переказ з картки на картку, платіж за реквізитами, поповнення мобільного телефону, платежі постачальникам послуг та ін.);</li> <li>• <b>операції з картками і рахунками</b> (перегляд залишків на рахунках, перегляд стану та історії операцій за рахунками/картками, замовлення платіжної картки, управління лімітами, блокування/розблокування картки та ін.);</li> <li>• <b>операції з депозитами</b> (відкриття та поповнення депозитів, перегляд інформації по депозитам. керування депозитом та ін.);</li> <li>• <b>операції з кредитами</b> (направлення заявки на отримання кредиту (відповідно до вимог відповідного Продукту Банку), перегляд інформації по кредиту, погашення кредитів та ін.);</li> <li>• <b>додаткові сервіси</b> (зв'язок з Банком, перегляд курсів валют, встановлених Банком, розрахунок конвертації валют, геолокація по відділеннях Банку, банкоматів, терміналів самообслуговування, створення і редагування</li> </ul> |

|    |  |  |
|----|--|--|
|    |  | шаблонів в Особистому кабінеті, отримання повідомлень від Банку та ін.).<br><br>Обслуговування в системі «СІВ-Online» – згідно діючих Тарифів.   |
| 23 | Умови встановлення кредитного ліміту   | Згідно умов Договору та діючих Тарифів.  |
| 24 | Умови закриття поточного рахунку   | За заявою Клієнта, яка подається щонайменше за 45 (сорок п'ять) календарних днів до бажаної дати закриття такого рахунку – за умови відсутності перед Банком зобов'язань, передбачених Договором та/або за відсутності спору/невизначеності щодо операцій по такому рахунку (невідшкодовані Банку помилкові платежі, спірні/непідтверджені транзакції тощо), а також за умови відсутності коштів на ньому. |
| 25 | <p>Попередження: внесення банком будь-яких змін до договору банківського рахунку здійснюється лише за згодою з клієнтом (стороною договору), якщо інше не встановлено договором або законодавством України. У разі зміни умов надання послуг за Договором шляхом внесення змін до Правил або зміни Тарифів Банку Банк повідомляє Клієнта за 30 календарних днів до дати набрання чинності зазначених змін, шляхом їх розміщення на інформаційних стендах в приміщеннях Банку та на Офіційному сайті Банку <a href="http://cib.com.ua">cib.com.ua</a>, та надіслання інформації про зміни на електронну адресу Клієнта або на номер мобільного телефону, що вказані в опитувальнику Клієнта або в розділі 4 Заяви (Пропозиції), або на Зареєстрований номер Клієнта, або іншим способом, передбаченим Правилами. Про не згоду з запропонованими змінами Клієнт повинен письмово повідомити Банк протягом 5 (п'яти) днів із моменту отримання такого повідомлення від Банку, при цьому Клієнт зобов'язаний до дати впровадження запропонованих змін повністю погасити заборгованість за Договором разом з усіма нарахованими процентами та комісіями (у разі наявності таких). У разі відсутності повідомлення Клієнта про незгоду із запропонованими змінами до Правил або Тарифів Банку зазначені зміни вважаються такими, що внесені за згодою Клієнта.</p> |  |
| 26 | 3. Інформація про витрати клієнта та вимоги до клієнта   |  |
| 27 | Платежі за супровідні послуги банку, отримання яких є необхідним для укладення договору банківського рахунку та оформлення платіжної картки:   |  |
| 28 | обов'язкове підключення сервісу SMS-   | за бажанням Клієнта  |

|    |  |                                       |
|----|--|---------------------------------------|
|    | Banking/інтернет-банкінг<br>«СІВ-Online»   |                                       |
| 29 | інші послуги, отримання яких є необхідним для укладення договору банківського рахунку  | відсутні                              |
| 31 | оподаткування доходів, отриманих за залишками коштів на поточному рахунку:   |                                       |
| 32 | податок на доходи фізичних осіб, грн   | 18% (від суми нарахованих процентів)  |
| 33 | військовий збір, грн   | 1,5% (від суми нарахованих процентів) |
| 34 | 4. Права клієнта згідно з законодавством України   |                                       |
| 35 | Надання банку згоди на обробку, включаючи збір, персональних даних для цілей, які є несумісними з цілями, що передують укладенню договору банківського рахунку, або які покладено на його виконання, якщо інше не передбачено Законом України «Про захист персональних даних», а також відкликання цієї згоди в будь-який момент           |                                       |
| 36 | Отримання інформації про умови надання доступу до персональних даних, інформації про третіх осіб, яким передаються персональні дані клієнта  |                                       |
| 37 | Ознайомлення з інформацією на вебсайті банку щодо участі банку в Фонді гарантування вкладів фізичних осіб та змістом довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб  |                                       |
| 38 | 5. Подання звернення клієнта та терміни його розгляду  |                                       |
| 39 | До банку:  |                                       |
| 40 | перелік контактних даних Банку зазначено в колонці 2 рядків 2, 4-7 таблиці. Термін розгляду звернення – не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або |                                       |
| 41 | до Національного банку:  |                                       |

|    |  |
|----|--|
| 42 | <p>перелік контактних даних розміщено в розділі «Звернення громадян» на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку.</p> <p>Термін розгляду звернення – не більше одного місяця з дня його надходження.   Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або</p> |
| 43 | до суду:   |
| 44 | <p>клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України. (Клієнти - споживачі фінансової послуги звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)</p>   |