



**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Правління АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «КОМІНБАНК»  
Протокол № 27/04-1 від 24 квітня 2025 року

**Вводяться в дію з 27.05.2025 року**

**ЗМІНИ №5**

**до Правил надання платіжних та інших послуг фізичним особам в  
АКЦІОНЕРНОМУ ТОВАРИСТВІ «КОМІНБАНК»**  
(затверджених Правлінням Банку від 31.01.2024, протокол № 31/01-1)

Київ - 2025

## **I. Підстава внесення змін:**

- У зв'язку із впровадженням в Банку банківського продукту «Віртуальна картка», нової версії Мобільного банкінгу в рамках реалізації етапу проекту «Мобільний банкінг», затвердженого Рішенням Правління №19/11-1 від 19.11.2024 та Рішенням Наглядової ради №НР-19-11-1 від 19.11.2024.

## **II. Текст змін:**

2.1. До Правил надання платіжних та інших послуг фізичним особам в АКЦІОНЕРНОМУ ТОВАРИСТВІ «КОМІНБАНК» (надалі – Правила) внести наступні зміни:

**2.1.1.** В тексті Правил слова «Інтернет-банкінг», «Інтернет-банкінг «CIB-Online», система «CIB-Online» , «CIB-Online» замінити відповідно словами «Мобільний банкінг», «Мобільний банкінг «COMINBANK», система «COMINBANK», «COMINBANK» у відповідному відмінку.

**2.1.2.** В тексті Правил слова «аутентифікація», «аутентифікаційні» замінити відповідно словами «автентифікація», «автентифікаційні» у відповідному відмінку.

### **2.1.3. У розділі 1 «ТЕРМІНИ ТА СКОРОЧЕННЯ»:**

#### **2.1.3.1. доповнити наступними термінами у таких значеннях:**

**Віртуальна картка** – Платіжна картка без фізичного носія (без друку пластикової картки), яка випускається з одночасним відкриттям Поточного рахунку з використанням платіжної картки або випускається до вже відкритого Поточного рахунку з використанням платіжної картки (у випадку перевипуску Віртуальної картки), реквізити якої використовуються для здійснення платіжних операцій, а також інших операцій, установлених Договором та Правилами. Реквізити Віртуальної картки (номер, термін дії, CVV2 / CVC2) Банк повідомляє Держателю в Мобільному застосунку.

**Мобільний застосунок** – програмне забезпечення Мобільного банкінгу «COMINBANK», яке встановлюється на мобільні пристрої користувачів та забезпечує доступ користувачів до Мобільного банкінгу «COMINBANK».

**Push-повідомлення** - повідомлення в електронному вигляді, що передається Банком через Інтернет на обліковий запис Клієнта у Мобільному застосунку «COMINBANK», який встановлений на його мобільному пристрої.

#### **2.1.3.2. визначення термінів «Автентифікація», «Активация картки», «Інструкція користувача», «Мобільний банкінг «COMINBANK»/ Мобільний банкінг», «SMS – Banking/СМС-інформування» викласти в наступній редакції:**

**«Автентифікація** – процедура, що дає змогу Банку установити та підтвердити особу користувача та/або належність користувачу певного платіжного інструменту, наявність у нього підстав для використання конкретного платіжного інструменту, у тому числі шляхом перевірки індивідуальної облікової інформації користувача. Для використання Мобільного банкінгу «COMINBANK» - це процес перевірки тотожності Логіна і пароля користувача даним, збереженим на сервері Банку.»;

**«Активация картки** – процедура зняття обмежень на використання Платіжної картки за допомогою Контакт-центру Банку, Чат-боту Банку.»;

**«Інструкція користувача** – Інструкція користувача до Мобільного застосунку, яка визначає порядок підключення та обслуговування в системі Мобільного банкінгу «COMINBANK». Електронна версія Інструкції користувача розміщена на Офіційному сайті Банку [cib.com.ua](http://cib.com.ua).»

**«Мобільний банкінг «COMINBANK»/ Мобільний банкінг/ система «COMINBANK»** – засіб дистанційної комунікації, що використовується для обслуговування користувачів фізичних осіб - резидентів – клієнтів Банку, доступ до якого забезпечується через мобільний застосунок (програмне забезпечення), встановлений на мобільні пристрої користувачів – смартфони, планшети тощо.»;

**«SMS – Banking/СМС-інформування** – послуга Банку щодо інформування Клієнта про здійснені ним операції шляхом надсилання SMS на Зареєстрований номер Клієнта та/або push-повідомлень у Мобільному застосунку «COMINBANK»..».

#### **2.1.3.3. виключити термін «Аутентифікація».**

#### **2.1.4. У розділі 4. «ПОСЛУГИ З ВІДКРИТТЯ, ОБСЛУГОВУВАННЯ ТА ЗАКРИТТЯ ПОТОЧНИХ РАХУНКІВ З ВИКОРИСТАННЯМ ПЛАТІЖНОЇ КАРТКИ»:**

##### **2.1.4.1. перше речення пункту 4.1. викласти в наступній редакції:**

«Банк відкриває Клієнту для власних потреб Поточний рахунок з використанням платіжної картки, оформлює особистий платіжний інструмент – Картку, персоналізовану Банком (Банк володіє інформацією про Держателя Картки), та ПІН до неї (шляхом надсилання SMS-повідомлення на Фінансовий номер телефону Держателя Картки за особистим зверненням Держателя до Контакт-центру Банку, або без такого звернення при оформленні Віртуальної картки), а також забезпечує здійснення розрахунків за Операціями, які здійснюються за допомогою платіжного інструменту, за вказаним рахунком у порядку, передбаченому законодавством України, цими Правилами, Договором за Продуктом Банку та Тарифами Банку.».

##### **2.1.4.2. четверте речення пункту 4.2. викласти в наступній редакції:**

«Заява вважається прийнятою Банком із моменту проставлення уповноваженою особою Банку або засобами Мобільного банкінгу «COMINBANK» відповідної відмітки на Заяві Клієнта.».

##### **2.1.4.3. пункт 4.3. викласти в наступній редакції:**

«4.3. В рамках укладеного Договору за Продуктом Банку Банк оформляє та надає Клієнту Платіжну картку (крім Віртуальної картки) та ПІН до Картки. Картка надається особисто Держателю Картки (крім Віртуальної картки), а у разі оформлення Продукту «Дитяча картка» - Законному представнику, який є власником Рахунку. ПІН надається Банком Держателю Картки, а у разі оформлення Продукту «Дитяча картка» - Законному представнику, який є власником Рахунку, шляхом надсилання SMS-повідомлення, яке містить ПІН, на номер Фінансового телефона Держателя Картки/ Законного представника, який є власником Рахунку, за особистим зверненням до Контакт-центру Банку (крім Віртуальної картки).

Банк відкриває Клієнту Поточний рахунок з використанням платіжної картки та випускає Віртуальну картку до нього за особистим замовленням Клієнтом такої послуги в Мобільному застосунку, на підставі Заяви та Договору за Продуктом Банку, оформлених в електронному вигляді засобами Мобільного застосунку та підписаних Клієнтом Електронним підписом. Реквізити Віртуальної картки: номер Віртуальної картки, строк її дії, CVV2 / CVC2 Банк повідомляє Держателю шляхом їх відображення в Мобільному застосунку. ПІН надається Банком Держателю Віртуальної картки шляхом надсилання SMS-повідомлення, яке містить ПІН, на номер Фінансового телефона Держателя одразу після випуску Віртуальної картки. Замовлення Віртуальної картки уповноваженим представником Клієнта (в т.ч. за довіреністю) не здійснюється. Заява та Договір за Продуктом Банку зберігаються в Банку в електронному вигляді та надсилаються на електронну адресу Клієнта. Клієнт також може отримати зазначені документи на паперовому носії у будь-якому відділенні Банку за окремим запитом (наданим через відділення Банку або Контакт-центр).».

##### **2.1.4.4. перше та четверте речення пункту 4.4. викласти в наступній редакції:**

«Платіжна картка є власністю Банку (надається Клієнту в користування), емітується на ім'я Клієнта або на ім'я Держателя Додаткової Картки (крім Віртуальної картки), якому Клієнт надав повноваження на виконання операцій з використанням Картки за рахунок коштів, що знаходяться на його Поточному рахунку з використанням платіжної картки.»;

«Картка повинна бути повернута в Банк (крім Віртуальної картки) після закінчення строку її дії або достроково при бажанні Клієнта/Держателя Картки відмовитися від користування нею, або за вимогою Банку в разі її використання або спроби використання не у відповідності з Договором за Продуктом Банку та Правилами.».

**2.1.4.5. пункт 4.6. викласти в наступній редакції:**

« 4.6. Платіжна картка видається на визначений строк дії. Перевипуск (переоформлення) Платіжної картки на новий строк може здійснюватися за заявою Клієнта, що подається до відділення Банку за встановленою Банком формою, або, для Віртуальних карток – при замовленні такої послуги у Мобільному застосунку, або, для Поточних рахунків з використанням платіжної картки, які обслуговуються в рамках зарплатного проекту, - без подання такої заяви відповідно до умов п. 4.18.2 цих Правил. При цьому, Клієнт зобов'язаний сплатити Банку відповідну комісійну винагороду за заміну (перевипуск) Платіжної картки та/або обслуговування Поточного рахунку з використанням платіжної картки відповідно до Тарифів Банку.

До Поточного рахунку з використанням платіжної картки, до якого випущена Віртуальна картка, Клієнт може ініціювати випуск Картки з фізичним носієм, в разі якщо це передбачено Тарифами.»

**2.1.4.6. доповнити пункт 4.7. абзацом п'ятим в наступній редакції:**

«При цьому Віртуальна картка може бути використана для ініціювання операцій лише через ті POS-термінали, банкомати та інші платіжні пристрої, які підтримують технологію NFC, з використанням Сервісу Google Pay/Apple Pay.»

**2.1.4.7. шосте речення пункту 4.11.1. викласти в наступній редакції:**

«Згода Клієнта на здійснення платіжної операції, ініційованої шляхом надання Банку платіжної інструкції з використанням Картки/її реквізитів вважається наданою на суму платіжної операції одночасно з підписанням Клієнтом платіжної інструкції.».

**2.1.4.8. перший та другий абзац пункту 4.11.8. викласти в наступній редакції:**

«4.11.8. Здійснення платіжних операцій зі зняття готівкових коштів з використанням Картки (в т.ч. з використанням сервісів Google Pay/Apple Pay) здійснюється наступним чином:

- ініціювання платіжних операції здійснюється шляхом використання Картки (її реквізитів);».

**2.1.4.9. перше речення пункту 4.11.9. викласти в наступній редакції:**

«При здійсненні безготівкових розрахунків з використанням Картки (її реквізитів) через платіжні термінали для здійснення оплати товарів та/або послуг Держателю необхідно підписати квитанцію платіжного терміналу, попередньо перевіrivши правильність зазначеної у квитанції суми, валюти та дати здійснення операції, або, якщо цього вимагають правила платіжної системи, особисто ввести ПІН.».

**2.1.4.10. доповнити пункт 4.11.10. словами «(її реквізитів)» після слова «Картки».**

**2.1.4.11. доповнити пункт 4.11.14. словами «(їх реквізитів)» після слова «Платіжних карток».**

**2.1.4.12. доповнити пункти 4.11.15., 4.11.17., 4.11.18. словами «(її реквізитів)» після слів «Картки».**

**2.1.4.13. доповнити главу 4.11. пунктом 4.11.21. в наступній редакції:**

«4.11.21. Порядок та умови здійснення безконтактних платежів з використанням Систем мобільних платежів - Сервісів Google Pay/Apple Pay визначено в п. 8.31 Правил та в Умовах використання Платіжних карток АТ «КОМІНБАНК» в системах мобільних платежів (Додаток 3 до цих Правил).».

**2.1.4.14. пункт 4.12.1. викласти в наступній редакції:**

«4.12.1. Картки (крім Віртуальної картки) передаються Клієнтам особисто уповноваженим працівником Банку. Картки (крім Віртуальної картки) надаються Клієнтам в неактивному стані (якщо інше не погоджено з Клієнтом) та активуються під час особистого звернення Держателя, а у разі оформлення Продукту «Дитяча картка» - Законного представника, який є власником Рахунку, до Контакт-центру у порядку, визначеному п.4.12.2 цього розділу. ПІН надається Держателю/ а у разі оформлення Продукту «Дитяча картка» - Законному представнику, який є власником Рахунку, за особистим зверненням до Контакт-центру у порядку, визначеному п.4.12.2, шляхом надсилання SMS-повідомлення, яке містить ПІН, на номер Фінансового телефона Держателя Картки/ а у разі оформлення Продукту «Дитяча картка» - Законного представника, який є власником Рахунку. Картки надаються Клієнтам за їх запитом, крім випадку надання Картки на заміну раніше виданої.

Банк випускає Віртуальну картку в активному стані одразу після укладання з Клієнтом Договору за Продуктом Банку в електронному вигляді засобами Мобільного застосунку та повідомляє Держателю реквізити Віртуальної картки (номер Віртуальної картки, строк її дії, CVV2 / CVC2) шляхом їх відображення в Мобільному застосунку одразу після випуску Віртуальної картки. ПІН надається Банком Держателю Віртуальної картки шляхом надсилання SMS-повідомлення, яке містить ПІН, на номер Фінансового телефону Держателя одразу після випуску Віртуальної картки.»

**2.1.4.15. доповнити пункти 4.12.2., 4.12.3. словами «(крім Віртуальної картки)» після слів «Картки».**

**2.1.4.16. доповнити пункт 4.12.3. останнім реченням в наступній редакції:**

«Строк дії Віртуальної картки зазначається в Мобільному застосунку.».

**2.1.4.17. третій абзац пункту 4.12.5. викласти в наступній редакції:**

«

- повідомлення Держателем/ у разі оформлення Продукту «Дитяча картка» - Законним представником, який є власником Рахунку, згідно з умовами цих Правил про втрату/крадіжку Картки або про шахрайство (підозру на шахрайство) з її використанням, або про втрату/пошкодження/злам/інше порушення безпеки та доступу (підозру про таке порушення) до Мобільного пристрою, на якому встановлено Мобільний застосунок та/або Мобільний застосунок Google Pay/Apple Pay;».

**2.1.4.18. доповнити друге речення пункту 4.12.5. словами «(її реквізитів)» після слова «Картки».**

**2.1.4.19. доповнити перше речення пункту 4.12.8. словами «(крім Віртуальної картки)» після слова «Клієнту».**

**2.1.4.20. доповнити пункт 4.12.8. останнім реченням в наступній редакції:**

«При цьому, випуск Віртуальної картки Довіреній особі не здійснюється.».

**2.1.4.21. пункт 4.13.8. викласти в наступній редакції:**

«4.13.8. Для початку здійснення Клієнтом видаткових Операцій з використанням Картки (крім Віртуальної картки) Клієнт звертається до Банку для проведення Активації отриманої Картки у порядку, визначеному цими Правилами.».

**2.1.4.22. перше і друге речення пункту 4.13.11. викласти в наступній редакції:**

«Для мінімізації ризику шахрайського використання Картки та з метою надання Держателю (або Законному представнику, який є власником Рахунку, у разі оформлення Продукту «Дитяча картка») можливості оперативного контролю Операцій по Картці Банк, при оформленні Картки, за бажанням Клієнта, а у випадку оформлення Віртуальної картки – в обов'язковому порядку, підключає Держателя (або Законного представника, який є власником Рахунку, у разі оформлення Продукту «Дитяча картка») до послуги надання інформації по Поточному рахунку з використанням платіжної картки SMS-Banking (повідомлення про кожну здійснену платіжну операцію з використанням Картки) в електронному вигляді за допомогою засобів електронного зв'язку (текстове SMS-повідомлення, push-повідомлення) відповідно до діючих Тарифів. При такому повідомленні Держателя (або Законного представника, який є власником Рахунку, у разі оформлення Продукту «Дитяча картка») використовується номер мобільного телефону, наданий Держателем Банку (або Законним представником, який є власником Рахунку, у разі оформлення Продукту «Дитяча картка») при оформленні Картки/Зареєстрований номер телефону або Мобільний застосунок «COMINBANK» (при відправленні push-повідомлення).».

**2.1.4.23. доповнити пункт 4.13.12. словами «(її реквізитів)» після слова «Картки».**

**2.1.4.24. доповнити підпункт 4.22.1.2. словами «(її реквізитів)» після слова «Картку».**

**2.1.4.25. перше речення пункту 4.22.1.10. викласти в наступній редакції:**

«У разі відкриття Поточного рахунку з використанням платіжної картки та виявлення втрати або незаконного використання Картки, втрати/пошкодження/зламу/іншого порушення безпеки та доступу до Мобільного пристрою, на якому встановлено Мобільний застосунок та/або Мобільний застосунок Google Pay/Apple Pay чи обґрунтованої підозри настання цих обставин вжити всіх можливих заходів для їх усунення та негайно сповістити про такі обставини Банк для блокування Картки, зателефонувавши до Контакт-центру Банку (0 800 501 200 або 044-290-79-00) і слідувати вказівкам, які будуть надані працівником Контакт-центру.».

**2.1.4.26. пункт 4.22.1.14. викласти в наступній редакції:**

«4.22.1.14. Не пізніше 3 (трьох) робочих днів після усного повідомлення звернутися до Банку з клопотанням про оформлення нових Платіжних карток у зв'язку з їх втратою/крадіжкою/компрометацією, шляхом безпосереднього подання до Банку письмової заяви, або надіслання рекомендованого листа на адресу Банку, або, при оформленні Віртуальної картки, шляхом замовлення відповідної послуги у Мобільному застосунку.».

**2.1.4.27. доповнити підпункт 4.22.1.15. словами «(крім Віртуальної картки)» після слова «картку».**

**2.1.4.28. підпункти 4.22.1.23., 4.22.2.3., 4.22.3.1, 4.22.3.17. викласти в наступній редакції:**

«4.22.1.23. негайно інформувати Банк про втрату контролю за Фінансовим номером/Зареєстрованим номером мобільного телефону, Мобільним пристроєм, на якому встановлений Мобільний застосунок та/або Мобільний застосунок Google Pay/Apple Pay.».

«4.22.2.3. Звернутись в Банк із заявами про: випуск та обслуговування Додаткової Картки на своє ім'я або ім'я Держателя Додаткової Картки (крім Віртуальної картки), перевипуск (переоформлення) Платіжної картки у зв'язку з пошкодженням, втратою, закінченням терміну дії тощо, отримання позачергової Виписки по Поточному рахунку з використанням платіжної картки тощо.».

«4.22.3.1. Відкрити Клієнту Поточний рахунок з використанням платіжної картки та видати Клієнту Платіжну картку/повідомити Клієнту реквізити Віртуальної картки в строки та на умовах, визначених цими Правилами, та забезпечити, щоб індивідуальна облікова інформація Клієнта була недоступна іншим сторонам, крім Клієнта.».

«4.22.3.17. Зазначати дату і час одержання повідомлення Клієнта про втрату/крадіжку Картки, та/або втрату/пошкодження/злам/інше порушення безпеки та доступу до Мобільного пристрою, на якому встановлено Мобільний застосунок та/або Мобільний застосунок Google Pay/Apple Pay під час реєстрації такого повідомлення.».

**2.1.4.29. доповнити підпункти 4.22.3.14., 4.22.3.15. словами «(її реквізитів)» після слова «Картки».**

**2.1.4.30. доповнити підпункт 4.22.4.24. словами «(в т.ч. її реквізитів)» після слів «її використання».**

**2.1.5. У розділ 8. «НАДАННЯ ПОСЛУГ ЗА ДОПОМОГОЮ ЗАСОБУ ДИСТАНЦІЙНОЇ КОМУНІКАЦІЇ – СИСТЕМИ МОБІЛЬНОГО БАНКІНГУ «КОМІНБАНК»:**

**2.1.5.1. друге речення пункту 8.1. викласти в наступній редакції:**

«Мобільний банкінг «COMINBANK» – це засіб дистанційної комунікації для обслуговування Клієнтів – фізичних осіб - резидентів в середовищі Інтернет і мобільного зв'язку, який дає можливість дистанційного управління своїми рахунками для забезпечення контролю, здобуття інформації про платіжні та інші послуги Банку, ініціювання дистанційних платіжних операцій з переказу коштів між рахунками і конвертації коштів, а також здійснення оплати комунальних послуг і послуг мобільного зв'язку, Інтернет і телебачення, здійснення безготівкової оплати товарів в інтернет-магазинах і переказу коштів як фізичним, так і юридичним особам, дистанційного оформлення вкладу (депозиту), у т.ч. відкриття вкладного (депозитного) рахунку та надання Вкладнику доступу до цього рахунку, оформлення Віртуальної картки, у т.ч. відкриття поточного рахунку з використанням платіжної картки.».

**2.1.5.2. пункт 8.2. викласти в наступній редакції:**

«8.2. Мобільний банкінг «COMINBANK» встановлюється як Мобільний застосунок «COMINBANK», який можна завантажити на мобільний пристрій через «Google Play» або «App Store».)».

**2.1.5.3. главу 8.5. викласти в наступній редакції:**

«8.5. Повний перелік послуг (операцій), що надається Клієнту з використанням системи Мобільного банкінгу «COMINBANK», наступний:

8.5.1. зв'язок з Банком;

8.5.2. перегляд курсів валют, встановлених Банком;

8.5.3. розрахунок конвертації валют;

- 8.5.4. геолокація за відділеннями Банку та банкоматами;
- 8.5.5. перекази з платіжної картки Банку/іншого банку на картку іншого банку;
- 8.5.6. переказ грошових коштів між власними рахунками Клієнта в Банку (в т.ч. поточними рахунками, поточними рахунками з використанням платіжної картки, вкладними (депозитними), кредитними рахунками, якщо це передбачено умовами відповідних платіжних та інших послуг Банку);
- 8.5.7. переказ з платіжної картки на іншу платіжну картку в межах Банку;
- 8.5.8. платежі постачальникам послуг;
- 8.5.9. переказ з поточних рахунків, в т.ч. з поточних рахунків з використанням платіжної картки, за реквізитами за межі Банку;
- 8.5.10. перегляд стану та історії операцій за всіма рахунками/картками Клієнта в Банку;
- 8.5.11. поповнення поточних, вкладних (депозитних) рахунків;
- 8.5.12. управління платіжними картками (блокування/розблокування картки, керування лімітами за картками);
- 8.5.13. відкриття нових вкладних (депозитних) рахунків та розміщення вкладів, відповідно до вимог відповідної платіжної послуги Банку;
- 8.5.14. відкриття нових поточних рахунків, за виключенням поточних рахунків з використанням платіжних карток, крім поточного рахунку з використанням платіжної картки, який відкривається з оформленням Віртуальної картки;
- 8.5.15. відкриття/перевипуск Віртуальної картки, в тому числі відкриття поточного рахунку з використанням платіжної картки;
- 8.5.16. купівля, продаж безготівкової іноземної валюти;
- 8.5.17. створення та редагування шаблонів;
- 8.5.18. погашення кредитів;
- 8.5.19. керування профілем Клієнта;
- 8.5.20. отримання повідомлень від Банку у вигляді push-повідомлень;
- 8.5.21. додавання Платіжної картки Клієнта до Електронного гаманця Сервісу Google Pay/Apple Pay (на пристроях з ОС iOS та ОС Android);
- 8.5.22. формування виписки за поточним рахунком з використанням платіжної картки;
- 8.5.23. зміна ПІН-коду Платіжної картки, перегляд CVV2/CVC2 кодів;
- 8.5.24. зміна дизайну Платіжної картки в Мобільному застосунку;
- 8.5.25. перегляд квитанцій за операціями, здійсненими за поточними рахунками та поточними рахунками з використанням платіжної картки;
- 8.5.26. керування послугою виплати винагороди CashBack та вибір категорій операцій, за якими можливе нарахування CashBack;
- 8.5.27. перегляд інформації про бонусні програми;
- 8.5.28. перегляд поточних рахунків для здійснення підприємницької та/або незалежної професійної діяльності, інших рахунків та продуктів, відкритих в Банку Клієнту – фізичній особі-підприємцю або фізичній особі, яка провадить незалежну професійну діяльність, переказ коштів з вказаних поточних рахунків.»

#### **2.1.5.4. пункт 8.5. викласти в наступній редакції:**

«8.15. Підписані Клієнтом та /або Банком документи, що пов'язані з укладеними правочинами, зберігаються Банком в електронному вигляді та можуть бути надані Клієнту як засобами Мобільного застосунку, так і на паперовому носії на запит Клієнта у відділенні Банку.».

#### **2.1.5.5. підпункт 6) пункту 8.17.2. викласти в наступній редакції:**

«6) Здійснювати тимчасову зупинку системи Мобільного банкінгу «COMINBANK», або його окремого функціоналу для проведення технічних робіт, при цьому зазначені дії не потребують попереднього погодження Клієнтів.».

#### **2.1.5.6. у пункті 8.17.3.:**

**- підпункти 9), 14), 15), 16) викласти в наступній редакції:**

«9) Використовувати систему Мобільного банкінгу «COMINBANK» виключно для операцій, не пов'язаних зі здійсненням підприємницької та/або незалежної професійної діяльності, окрім випадків використання Мобільного банкінгу «COMINBANK» Клієнтом - фізичною особою-підприємцем або фізичною особою, яка провадить незалежну професійну діяльність, для проведення операцій, визначених в п. 8.5.28 Правил, на підставі та відповідно до умов Правил надання платіжних та інших послуг корпоративним клієнтам в АКЦІОНЕРНОМУ ТОВАРИСТВІ «КОМІНБАНК».».

«14) Не встановлювати на Мобільному пристрої (смартфон, планшет тощо, на якому встановлено Мобільний застосунок «COMINBANK») програмне забезпечення/додатки з неофіційних джерел.».

«15) Використовувати на Мобільному пристрої (смартфон, планшет тощо), на якому встановлено Мобільний застосунок), сучасне антивірусне програмне забезпечення і своєчасно встановлювати на нього оновлення антивірусних баз.».

«16) Клієнт погоджується з тим, що розуміє всі ризики, пов'язані з:

- розголошенням Логіна, Персонального паролю, OTP пароля, а також будь-якої інформації про свої рахунки, що є банківською таємницею та при здійсненні доступу до системи Мобільного банкінгу «COMINBANK» не з власного мобільного телефону, та несе всю відповідальність за такі випадки;
- несанкціонованим та неналежним використанням Логіна, Персонального пароля, OTP пароля та несе відповідальність за збитки, завдані цими діями;
- неповідомленням або несвоєчасним повідомленням ним Банку щодо зміни номера Фінансового телефону. При цьому Клієнт несе всю відповідальність та звільняє Банк від будь-якої відповідальності, що може виникнути у зв'язку з відправленням Банком OTP паролю на його попередній номер «фінансового телефону»;
- зі здійсненням доступу до системи Мобільного банкінгу «COMINBANK» через робоче місце (мобільний телефон тощо), що не обладнане засобами антивірусного захисту, та з тим, що несе всю відповідальність та звільняє Банк від будь-якої відповідальності, пов'язаної з відсутністю антивірусного захисту.».

**- підпункт 22) видалити.**

#### **2.1.5.7. пункт 8.23.3. викласти в наступній редакції:**

«8.23.3. Для проходження процедури самостійної реєстрації Клієнту у Мобільному застосунку «COMINBANK» необхідно ввести реквізити активної Платіжної картки (номер Картки), номер Фінансового телефону, пароль та його підтвердження, підтвердити операцію реєстрації за допомогою OTP паролю, відправленого на Фінансовий номер Клієнта.».

#### **2.1.5.8. перший абзац пункту 8.27.1. викласти в наступній редакції:**

«Для відкриття вкладного (депозитного) рахунку та розміщення Вкладу у Мобільному застосунку «COMINBANK» Клієнту необхідно:».

#### **2.1.5.9. перший абзац пункту 8.28.2. викласти в наступній редакції:**

«Для відкриття поточного рахунку у Мобільному застосунку «COMINBANK» Клієнту необхідно:».

#### **2.1.5.10. перший абзац пункту 8.29.3. викласти в наступній редакції:**

«Для виконання Банком платіжної операції з купівлі/продажу іноземної валюти у Мобільному застосунку «COMINBANK» Клієнту необхідно:».

**2.1.5.11. доповнити розділ 8 главою 8.30 в наступній редакції:****«8.30. Відкриття Віртуальної картки в системі Мобільного банкінгу «COMINBANK»**

8.30.1. Банк надає Клієнту, який уже має Рахунок у Банку, можливість здійснити в системі Мобільного банкінгу «COMINBANK» відкриття одного поточного рахунку з використанням платіжної картки в одній валюті та оформити Віртуальну картку до нього.

8.30.2. Для відкриття поточного рахунку з використанням платіжної картки та оформлення Віртуальної картки у Мобільному застосунку «COMINBANK» Клієнту необхідно:

- пройти процедуру Автентифікації в системі Мобільного банкінгу «COMINBANK»;
- обрати валюту поточного рахунку з використанням платіжної картки та ввести інші обов'язкові параметри, що вимагаються системою Мобільного банкінгу «COMINBANK» для відкриття поточного рахунку з використанням платіжної картки та оформлення Віртуальної картки;
- підтвердити відкриття поточного рахунку з використанням платіжної картки шляхом натискання відповідних елементів управління на екранних формах операції та введення OTP паролю (Клієнт надав згоду на відкриття поточного рахунку з використанням платіжної картки).

8.30.3. Введенням OTP паролю Клієнт підтверджує надання до Банку Заяви про відкриття поточного рахунку та видачу платіжної картки в електронній формі, підтверджує, що параметри вказаної Заяви відповідають параметрам ініційованої Клієнтом операції, а також Клієнт підтверджує, що він ознайомлений із Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб, з частиною 4 статті 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб» та з Тарифами Банку. При цьому Довідка про систему гарантування вкладів фізичних осіб надається Клієнту за допомогою засобів інформаційних, інформаційно-телекомунікаційних систем в електронній формі, отримання якої підтверджується повідомленням, що зберігається у системі Банку, з можливістю друку відповідного звіту.

8.30.4. Банк здійснює відкриття поточного рахунку з використанням платіжної картки та випуск Віртуальної картки за умови, що Клієнт ідентифікований Банком, попередньо проведена успішна Автентифікація Клієнта в системі Мобільного банкінгу «COMINBANK», відповідає вимогам, встановленим до Клієнтів Продуктом Банку, та операція підтверджена введенням OTP паролю.

8.30.5. Після відкриття Банком поточного рахунку з використанням платіжної картки Банк випускає Віртуальну картку в активованому стані та повідомляє Клієнту реквізити Віртуальної картки (номер Віртуальної картки, строк її дії, CVV2 / CVC2) шляхом їх відображення в Мобільному застосунку одразу після випуску Віртуальної картки. ПІН надається Банком Держателю Віртуальної картки шляхом надсилання SMS-повідомлення, яке містить ПІН, на номер Фінансового телефону Держателя одразу після випуску Віртуальної картки.

8.30.6. Після відкриття Банком поточного рахунку з використанням платіжної картки та випуску Віртуальної картки Клієнту буде відправлено Заяву (Пропозицію), Довідку про систему гарантування вкладів фізичних в електронному вигляді шляхом її надсилання на електронну адресу Клієнта, або Клієнт може отримати зазначені документи на паперовому носії у будь-якому відділенні Банку.»

Главу 8.30 вважати відповідно главою 8.31.

**2.1.5.12. в пункті 8.31.2 глави 8.31. слова «Android версії 4.4 і вище/iOS» замінити на слова «Android версії 7.0 і вище/iOS від 15.0».**