

## ЗАЯВА (ПРОПОЗИЦІЯ) № \_\_\_\_\_

про відкриття та обслуговування поточного рахунку з використанням ПК та встановлення ліміту овердрафту  
 М. \_\_\_\_\_ року

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КОМІНБАНК» (скорочене найменування – АТ «КОМІНБАНК»), юридична особа за законодавством України (**надалі – Банк**), в особі \_\_\_\_, який(а) діє на підставі \_\_\_\_, з однієї сторони, та \_\_\_\_, реєстраційний номер облікової картки платника податків \_\_\_\_, паспорт серії № \_\_\_\_, виданий \_\_\_\_, адреса проживання: \_\_\_\_, (**надалі – Клієнт**), з іншої сторони, що разом іменуються «Сторони», а кожен окремо «Сторона», розуміючи значення своїх дій, керуючись взаємною згодою та діючи добровільно, підписали дану Заяву (Пропозицію) № \_\_\_\_ про відкриття та обслуговування поточного рахунку з використанням ПК та встановлення ліміту овердрафту від \_\_\_\_\_ (надалі – Заява (Пропозиція)) про наступне.

Дана Заява (Пропозиція), Тарифний пакет (Тарифи), визначений в п. 2.2.2 цієї Заяви (Пропозиції) (**надалі – Тарифи Банку**), Правила надання платіжних та інших послуг фізичним особам в АКЦІОНЕРНОМУ ТОВАРИСТВІ «КОМІНБАНК», затверджені рішенням Правління Банку (надалі – Правила), нероздільно пов'язані між собою та разом складають Договір банківського рахунку з встановленням ліміту овердрафту (надалі - Договір).

### I. Умови Пропозиції

1.1. Умови та порядок функціонування поточного рахунку, який обслуговується за дебетово-кредитною схемою, здійснення операцій за ним з використанням електронного платіжного засобу, надання кредиту шляхом встановлення ліміту Овердрафту на вказаний поточний рахунок є публічною пропозицією (офертою) та визначені в Правилах та Тарифах Банку, що розміщені на Офіційному сайті Банку [cib.com.ua](http://cib.com.ua).

1.2. Всі визначення/поняття в цій Заяві (Пропозиції) вживаються у значенні, встановленому цим Договором та Правилами.

### II. Предмет договору

2.1. Підписанням цієї Заяви (Пропозиції) Банк надає пропозицію (оферту), а Клієнт, відповідно до ст. 642 Цивільного кодексу України, приймає її на умовах, визначених в цій Заяві (Пропозиції), та відповідно до Правил і Тарифів Банку Сторони укладають Договір на невизначений строк, в рамках якого:

2.1.1. Банк відкриває поточний рахунок, операції за яким здійснюються з використанням електронних платіжних засобів, зазначений в п. 2.2.1. (надалі - Рахунок), на підставі Заяви на приєднання №4 до Правил надання платіжних та інших послуг корпоративним клієнтам в АКЦІОНЕРНОМУ ТОВАРИСТВІ «КОМІНБАНК»/Заяви про відкриття поточних рахунків на користь фізичних осіб, що надана до Банку суб'єктом господарювання/суб'єктом незалежної професійної діяльності (надалі – Підприємство-роботодавець) в рамках відкриття зарплатного проекту, та оформляє електронний платіжний засіб (надалі – Платіжна картка), визначений у Тарифах Банку, які розміщені на Офіційному сайті Банку [cib.com.ua](http://cib.com.ua). На Рахунок здійснюється зарахування коштів Клієнта, у т.ч. заробітної плати, соціальних виплат та інших видів доходів Клієнта, а також інших надходжень, у відповідності до чинного законодавства України.

2.1.2. Банк надає Клієнту короткостроковий відновлювальний відкличний кредит у формі овердрафту на споживчі потреби (надалі - кредит), а Клієнт зобов'язується повернути отримані кредитні кошти, сплатити нараховані проценти за користування кредитом та інші платежі в порядку, в строки та на умовах, передбачених Договором. Кредит надається шляхом встановлення ліміту Овердрафту на Рахунок, який надає Клієнту можливість здійснювати платежі та операції у сумах понад фактичний залишок коштів на Рахунку, на умовах, визначених Договором.

2.2. Основні умови відкриття Рахунку та встановлення ліміту Овердрафту:

2.2.1. Рахунок: № _____.	2.2.2. Тарифи - Тарифний план згідно з Тарифним пакетом «Зарплатна картка»: «Базовий»/ «Вільний» «_____».	2.2.3. Електронний платіжний засіб: _____.
2.2.4. Валюта Рахунку _____.	2.2.5. Строк дії ліміту Овердрафту (строк надання кредиту): 1 рік з дня встановлення ліміту Овердрафту, з можливістю продовження (продлонгації) на умовах, визначених п. 2.8 Договору.	2.2.6. Процентна ставка за користування овердрафтом (фіксована) ____% (____ процентів) річних.
2.2.7. Процентна ставка, що нараховується на прострочену заборгованість за Договором (фіксована) ____% (____ процентів) річних.	2.2.8. Комісія за видачу кредитних коштів: - готівкою (без використання платіжної картки) через каси Банку - ____% (____ процентів) від суми кредитних коштів, які видаються + ____ грн та/або - готівкою (з використанням платіжної картки) через каси та	

	банкомати Банка/інших банків України/за межами України - _____% (_____ процентів) від суми кредитних коштів, які видаються + _____ грн.		
2.2.9. Ліміт Овердрафту: _____ (_____).	2.2.10. Реальна річна процентна ставка за лімітом Овердрафту: _____ % річних.	2.2.11. Денна процентна ставка за лімітом Овердрафту: _____ %	2.2.12. Загальна вартість кредиту за лімітом Овердрафту: _____ гривень.
2.2.13. Максимальний ліміт Овердрафту: _____ (_____).	2.2.14. Реальна річна процентна ставка за Максимальним лімітом Овердрафту: _____ % річних.	2.2.15. Денна процентна ставка за Максимальним лімітом Овердрафту: _____ %	2.2.16. Загальна вартість кредиту за Максимальним лімітом Овердрафту: _____ гривень.
2.2.17. Вартість оформлення основної Платіжної картки: <input type="checkbox"/> Mastercard World debit: _____.	2.2.18. Незнижувальний залишок на Рахунку: _____.		2.2.19. Дата відкриття Рахунку: «__» _____ 20__ року.

2.2.20. Розрахунок Реальної річної процентної ставки, Денної процентної ставки та Загальної вартості кредиту здійснено з припущенням, що:

- кредит отриманий Клієнтом одноразово, першого числа календарного місяця, готівкою через касу Банку з використанням платіжної картки, в сумі ліміту Овердрафту/Максимального ліміту Овердрафту, який не змінювався протягом строку дії Договору, та використовується на вказану суму протягом всього строку дії Ліміту Овердрафту;

- нараховані проценти за користування овердрафтом сплачуються Клієнтом щомісячно на умовах Договору;

- кредит погашений Клієнтом в останній день строку дії ліміту Овердрафту відповідно до умов Договору.

2.3. Клієнт підтверджує своє розуміння і згоду з тим, що Договір між Банком та Клієнтом є укладеним із дати підписання Банком цієї Заяви (Пропозиції), яка є акцептом Клієнта на пропозицію (оферту) укладення Договору на умовах Правил та Тарифів Банку.

2.4. Банк для виконання видаткових операцій за Рахунком з використанням платіжних інструкцій, що надаються Клієнтом, за зразок власноручного підпису використовує підпис Клієнта, зазначений у цій Заяві (Пропозиції), та здійснює операції за умови пред'явлення Клієнтом паспорта або іншого документа, що посвідчує особу.

2.5. Банк нараховує та сплачує Клієнту проценти на залишок коштів на Рахунку, розмір яких вказаний у Тарифах Банку, в порядку та в строки, визначені Правилами. Клієнт підтверджує своє розуміння та згоду з тим, що нараховані проценти на залишок коштів на Рахунку підлягають оподаткуванню відповідно до вимог Податкового Кодексу України.

2.6. Банк встановлює Клієнту ліміт Овердрафту в сумі та на строк, визначені в п. 2.2.9, 2.2.5 цієї Заяви (Пропозиції), за окремим рішенням Банку у розмірі не менше \_\_\_\_\_ гривень. Банк має право змінювати розмір ліміту Овердрафту за зверненням Клієнта, при поданні Клієнтом відповідної письмової заяви до відділення Банку, при цьому розмір ліміту Овердрафту не може перевищувати середньої суми надходжень на Рахунок за 3 (три) попередні календарні місяці з округленням в меншу сторону до тисяч гривень та суми Максимального ліміту овердрафту, визначеної в п. 2.2.13 цієї Заяви (Пропозиції). Банк інформує Клієнта про дату встановлення ліміту Овердрафту шляхом направлення відповідної інформації на номер мобільного телефону, що вказаний в опитувальнику Клієнта або в розділі IV цієї Заяви (Пропозиції), або на Зареєстрований номер Клієнта, або в інший спосіб, зазначений у Правилах.

Банк при особистому зверненні Клієнта, але не частіше одного разу на місяць, а також у разі зміни істотних умов Договору, безоплатно надає Клієнту у паперовій/електронній формі інформацію про поточний розмір заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої Банку, надає виписку з Рахунку щодо погашення заборгованості (з інформацією про платежі, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати тощо) та іншу інформацію, передбачену цим Договором та чинним законодавством України. За кожне наступне надання Банком Клієнту за його зверненням впродовж календарного місяця інформації з питань кредитної заборгованості, у паперовій/електронній формі, Клієнт сплачує комісію у розмірі згідно з діючими Тарифами Банку.

2.7. З метою забезпечення виконання зобов'язань за цим Договором, Клієнт надає, а Банк приймає в заставу майнові права на кошти, що зараховуються на Рахунок, у т.ч. заробітну плату (як на нараховану, отриману та/або ще не отриману, так і на таку, що буде нарахована і отримана Клієнтом в майбутньому) та на інші види доходів або надходження на Рахунок Клієнта. Оцінка предмету застави не проводиться.

2.8. Надання кредиту в межах ліміту Овердрафту здійснюється протягом строку, визначеного у п. 2.2.5. цієї Заяви (Пропозиції).

Клієнт надає згоду (доручає) та право Банку після закінчення строку дії ліміту Овердрафту, визначеного в Договорі, продовжувати строк дії ліміту Овердрафту на новий такий самий строк необмежену кількість разів на

Банк \_\_\_\_\_

Клієнт \_\_\_\_\_

умовах, визначених Договором. Підтвердженням того, що Банк виконав доручення Клієнта, є доступність кредитних коштів Клієнту станом на наступний календарний день після закінчення строку дії ліміту Овердрафту. Клієнт погоджується з тим, що Банк має право при закінченні строку дії ліміту Овердрафту відмовити у виконанні цього доручення та не продовжити дію ліміту Овердрафту на новий строк.

Сторони підтверджують, що продовження строку дії ліміту Овердрафту відбувається за домовленістю Сторін та не потребує підписання додаткових угод до Договору. Банк інформує Клієнта про продовження строку дії ліміту Овердрафту не пізніше 30 (тридцяти) календарних днів до дати такого продовження у спосіб, визначений в п. 2.6 цієї Заяви (Пропозиції).

2.9. Клієнт надає згоду (доручає) та право Банку, з огляду на кредитну історію Клієнта протягом дії Договору, на власний розсуд змінювати ліміт Овердрафту в межах, що не перевищують суму Максимального ліміту Овердрафту, визначеного згідно п. 2.2.13 цієї Заяви (Пропозиції). Про зміну ліміту Овердрафту Банк інформує Клієнта у спосіб, визначений в п. 2.6 цієї Заяви (Пропозиції). Про незгоду з запропонованими змінами ліміту Овердрафту Клієнт повинен письмово повідомити Банк протягом 10 (десяти) календарних днів із моменту направлення йому Банком інформації про зміну ліміту Овердрафту та повернути у вказаний в цьому пункті строк кредит в повному обсязі, сплатити Банку нараховані проценти за користування овердрафтом та інші платежі, передбачені Договором. У разі відсутності повідомлення Клієнта про незгоду із запропонованими змінами ліміту Овердрафту зазначені зміни вважаються такими, що внесені за згодою (погоджені) Клієнта.

2.10. Клієнт надає згоду (доручає) та право Банку самостійно здійснювати договірне списання (дебетовий переказ) з Рахунку та будь-якого іншого рахунку Клієнта, відкритого в Банку або того, що буде відкритий, коштів на користь Банку для погашення заборгованості, що виникла на підставі Договору, в порядку, передбаченому у Правилах.

2.11. Клієнт підтверджує, що він повідомлений про розміщення чинних Правил та Тарифів Банку на Офіційному сайті Банку [cib.com.ua](http://cib.com.ua), та він зобов'язаний періодично ознайомлюватися з ними з метою перевірки їх чинності та ознайомлення зі змінами до них, а також перевіряти правильність здійснених операцій за Рахунком у спосіб та в порядку, визначеними у Правилах.

2.12. З метою запобігання шахрайським діям та для безпеки розрахунків Банк має право встановлювати ліміти та/або обмеження на операції з використанням Платіжної картки (в тому числі заблокувати Платіжну картку) у випадку підозри здійснення шахрайських операцій, для мінімізації ризиків Клієнта або в інших випадках, передбачених Правилами, в порядку, передбаченому Правилами.

2.12.1. Банк має право заблокувати кошти на Рахунку в сумі неналежної платіжної операції на строк до 30 (тридцяти) календарних днів, для встановлення правомірності платіжної операції з використанням платіжного інструменту, в разі опротестування неналежної платіжної операції неналежним платником та/або на вимогу емітента платіжного інструменту після отримання відповідного повідомлення.

2.13. Додаткові та/або супутні послуги Банку та/або третіх осіб, пов'язані з укладанням цього Договору та отриманням, обслуговуванням та поверненням Кредиту, а також послуги Банку, що є допоміжними до послуг в межах цього Договору, - не надаються.

2.14. Клієнт має право протягом строку дії Договору відмовитися від встановлення/встановленого ліміту Овердрафту без пояснення причин шляхом:

- усного звернення до Контакт-центру;
- надання письмової заяви (за довільною формою або за формою Банку) до відділення Банку.

При цьому Клієнт зобов'язаний протягом семи календарних днів з дати подання письмової заяви про відмову від ліміту Овердрафту повернути Банку кредит, одержаний згідно з Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання кредиту до дня його повернення за ставкою, встановленою Договором, та сплатити інші платежі та комісії, передбачені Договором.

2.15. Банк нараховує проценти за користування овердрафтом за ставкою, визначеною в п. 2.2.6 цієї Заяви (Пропозиції), щомісячно на суму використаних Клієнтом кредитних коштів станом на кінець кожного календарного дня розрахункового періоду в порядку, визначеному Правилами. Клієнт сплачує Банку проценти за користування овердрафтом у складі Обов'язкового мінімального платежу (далі - ОМП) в порядку, визначеному п. 2.18, 2.19 Заяви (Пропозиції), та в останній день строку дії ліміту Овердрафту.

Розрахунковий період – це період з дня, що слідує за останнім робочим днем у попередньому календарному місяці по останній робочий день у поточному календарному місяці включно.

2.16. У випадку виникнення Недозволеного овердрафту за Рахунком Банк нараховує проценти за користування Недозволеним овердрафтом за ставкою, визначеною в Тарифах Банку. У випадку виникнення простроченої заборгованості за Договором (зі сплати нарахованих процентів за користування овердрафтом та/або кредиту) Банк нараховує проценти на суму простроченої заборгованості за Договором станом на кінець кожного календарного дня Розрахункового періоду, за ставкою, визначеною в п. 2.2.7 цієї Заяви (Пропозиції), в порядку, визначеному Правилами. Сплата процентів за користування Недозволеним овердрафтом та/або процентів на суму простроченої заборгованості за Договором здійснюється Клієнтом у складі ОМП в порядку, визначеному п. 2.18, 2.19 цієї Заяви (Пропозиції), та в останній день строку дії ліміту Овердрафту.

2.17. Погашення кредиту здійснюється Клієнтом не пізніше останнього дня строку дії ліміту Овердрафту.

2.18. Погашення ОМП здійснюється Клієнтом щомісячно, до «25» (двадцять п'ятого) числа місяця, наступного за звітним Розрахунковим періодом, протягом строку дії ліміту Овердрафту та в останній день строку дії ліміту Овердрафту. ОМП за Договором дорівнює сумі нарахованих за звітний Розрахунковий період процентів за користування овердрафтом, процентів за користування Недозволеним овердрафтом (у разі його виникнення) та процентів, нарахованих на суму простроченої заборгованості за Договором (при наявності).

2.19. Погашення ОМП та кредиту здійснюється шляхом внесення на Рахунок готівкових коштів або шляхом безготівкового перерахування коштів на Рахунок. Банк самостійно шляхом здійснення договірної списання (дебетового переказу) здійснює розподіл коштів, що знаходяться на Рахунку, на погашення заборгованості за Договором, в порядку та черговості, визначених Правилами.

Банк повідомляє Клієнта про суму ОМП, що підлягає погашенню в поточному місяці, шляхом визначення вказаної суми у Виписці та/або направлення відповідної інформації на номер мобільного телефону, що вказаний в опитувальнику Клієнта або в розділі IV цієї Заяви (Пропозиції), або на Зареєстрований номер Клієнта, або шляхом повідомлення Клієнта співробітником Банку у відділенні або співробітниками Контакт-центру (в тому числі за зверненням Клієнта), або в інший спосіб, зазначений у Правилах.

2.20. Клієнт зобов'язаний щомісячно до 10:00 години за київським часом дати, визначеної в п. 2.18 цієї Заяви (Пропозиції), забезпечувати надходження на Рахунок суми ОМП. У випадку порушення Клієнтом вказаної умови Клієнт є таким, що прострочив виконання своїх зобов'язань щодо сплати ОМП, а несплачена сума ОМП вважається простроченою заборгованістю Клієнта з наступного робочого дня Банку, що йде за днем, визначеним в п. 2.18 цієї Заяви (Пропозиції).

2.21. У разі порушення Клієнтом строків сплати ОМП, Банк має право нараховувати (застосовувати) штрафні санкції в розмірі, в строки та порядку, які визначені Договором, Правилами та Тарифами Банку. Сплата штрафу не звільняє Клієнта від виконання зобов'язань, а також не звільняє Клієнта від зобов'язання понад суму штрафу в повному обсязі відшкодувати Банку збитки, заподіяні невиконанням або неналежним виконанням власних зобов'язань за Договором.

У разі порушення строків сплати ОМП або в разі виникнення Недозволеного овердрафту Банк має право блокувати проведення видаткових операцій з використанням Платіжної картки, при цьому Платіжну картку можна використовувати для операцій з поповнення Рахунку.

2.22. Комісія за видачу кредитних коштів, визначена в п. 2.2.8. цієї Заяви (Пропозиції), сплачується Клієнтом протягом 3-х робочих днів з дня отримання кожної суми кредитних коштів в рамках ліміту Овердрафту, шляхом договірної списання (дебетового переказу) Банком суми вказаної комісії з Рахунку, в порядку, визначеному Договором, Правилами та Тарифами Банку.

2.23. Клієнт має право в будь-який час повністю або частково достроково повернути кредит. Дострокове повернення кредиту здійснюється без додаткових комісій та плат шляхом внесення на Рахунок готівкових коштів або шляхом безготівкового перерахування коштів на Рахунок.

2.24. Клієнт має право ініціювати закриття Рахунку в порядку, визначеному п. 2.25 цієї Заяви (Пропозиції), або подати заяву про переведення Рахунку на інші умови обслуговування згідно з Тарифами у разі припинення трудових відносин між Клієнтом та Підприємством-роботодавцем, або якщо це Підприємство-роботодавець припиняє обслуговування зарплатного проекту в Банку.

2.25. Клієнт має право в будь-який робочий день строку дії Договору ініціювати закриття Рахунку та припинення дії Платіжної(их) картки(ок) з розірванням Договору шляхом надання Банку письмової заяви про закриття поточного рахунку, за умови повного погашення заборгованості перед Банком за Договором та відсутності процесу оскарження Клієнтом спірних операцій. Протягом 7 (семи) календарних днів з дати подання до Банку заяви про закриття поточного рахунку Клієнт зобов'язаний повернути Банку кредит, одержаний згідно з Договором, сплатити нараховані проценти за користування овердрафтом та інші платежі за умовами Договору, погасити Недозволений овердрафт та нараховані проценти за його користування, у разі їх наявності.

Банк здійснює перерахування залишку коштів з Рахунку на інший рахунок, вказаний Клієнтом у такій заяві про закриття поточного рахунку, або видачу такого залишку коштів Клієнту готівкою з каси Банку не раніше ніж через 45 (сорок п'ять) календарних днів з моменту подання Клієнтом до Банку заяви про закриття поточного рахунку та повернення Банку Платіжної(их) картки(ок). Банк закриває Рахунок наступного робочого дня після проведення вказаної в цьому пункті Заяви (Пропозиції) завершальної операції за Рахунком, або, якщо на Рахунку немає залишку коштів, - наступного робочого дня після закінчення перебігу вказаного 45 (сорока п'яти) денного строку з дня подання Клієнтом до Банку заяви про закриття поточного рахунку.

2.26. Банк має право відмовити Клієнту у наданні кредиту, зменшити розмір ліміту Овердрафту або закрити ліміт Овердрафту без пояснення причин. Банк має право в будь-який час вимагати, в тому числі у судовому порядку, дострокового виконання Клієнтом всіх своїх зобов'язань за Договором, в т.ч. дострокового повернення кредиту, у випадку вчинення Клієнтом істотного порушення умов Договору та/або Правил, зокрема, але не виключно, у випадках:

- прострочення Клієнтом більше ніж на один календарний місяць строку оплати ОМП;
- надання Клієнтом недійсних документів та/або інформації про себе з метою отримання кредиту (овердрафту);

Банк \_\_\_\_\_

Клієнт \_\_\_\_\_

- обрання щодо Клієнта запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою або набуття законної сили вироку суду про позбавлення Клієнта волі, обмеження волі чи арешт.

Вимога про дострокове виконання зобов'язань за Договором направляється Банком на адресу Клієнта цінним листом з описом та з повідомленням про вручення, доставляється кур'єрською службою або вручається Клієнту особисто не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до настання дати дострокового виконання зобов'язань за Договором.

2.27. За послуги з відкриття, обслуговування та закриття Рахунку, а також за інші послуги, які надаються Клієнту Банком за його запитом протягом строку дії Договору (надання довідок/виписок про кредитні операції тощо), Клієнт сплачує Банку (шляхом внесення готівкових коштів або безготівково) винагороду (комісію) в розмірах та у строки, що визначені діючими Тарифами Банку, вказаними у п. 2.2.2 цієї Заяви (Пропозиції), та Правилами. Протягом строку дії Договору Тарифи Банку можуть бути змінені у порядку, визначеному п. 2.28 цієї Заяви (Пропозиції).

Банк не має права вимагати від Клієнта, а Клієнт не зобов'язаний сплачувати будь-які платежі, не зазначені у Договорі та/або не враховані у розрахунку денної процентної ставки та орієнтовної річної процентної ставки, що вказані в Договорі.

2.28. У разі зміни переліку та/або умов надання послуг за Договором та/або правил користування платіжною картою шляхом внесення змін до Правил або зміни Тарифів Банку Банк повідомляє Клієнта за 30 (тридцять) календарних днів до дати набрання чинності зазначених змін шляхом їх розміщення на Офіційному сайті Банку [sib.com.ua](http://sib.com.ua) та на інформаційних стендах в приміщеннях Банку та надсилання інформації про зміни на електронну адресу Клієнта або на номер мобільного телефону, що вказані в опитувальнику Клієнта або в розділі IV цієї Заяви (Пропозиції), або на Зареєстрований номер Клієнта, або іншим способом, передбаченим Правилами. Клієнт має право не погодитись із запропонованими змінами та розірвати Договір (без будь-якої плати за розірвання), про що Клієнт повинен письмово повідомити Банк протягом 5 (п'яти) днів із моменту отримання такого повідомлення від Банку. При цьому Клієнт зобов'язаний до дати впровадження запропонованих змін повністю погасити заборгованість за Договором разом з усіма нарахованими процентами та комісіями (у разі наявності таких). У разі відсутності повідомлення Клієнта про незгоду із запропонованими змінами до Правил або Тарифів Банку та розірвання Договору, зазначені зміни вважаються такими, що внесені за згодою (погоджені) Клієнта.

2.29. Банк має право відступити (передати чи іншим способом відчужити) свої права за Договором новому кредитору або залучити колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості за Договором без згоди Клієнта. Банк зобов'язаний письмово повідомити Клієнта протягом 10 (десяти) робочих днів із дати відступлення права вимоги новому кредитору або залучення колекторської компанії, шляхом направлення Клієнту відповідного письмового повідомлення. Вказане письмове повідомлення направляється Клієнту Банком на адресу проживання Клієнта, зазначену в розділі IV цієї Заяви (Пропозиції), рекомендованим листом з повідомленням про вручення, кур'єрською службою або вручається особисто.

2.30. При отриманні інформації про припинення трудових відносин між Клієнтом та Підприємством-роботодавцем (отримання повідомлення (листа) від Підприємства-роботодавця) або, якщо це Підприємство-роботодавець припиняє обслуговування зарплатного проекту в Банку, або у разі закриття зарплатного проекту за ініціативою Банку, або у інших випадках, передбачених Правилами, Банк має право: заблокувати Платіжні картки, що випущені до Рахунку, або закрити Рахунок, або перевести Рахунок на обслуговування за умовами іншого Тарифного пакету/Тарифного плану, передбаченого діючими Тарифами Банку або визначеного Клієнтом у відповідній письмовій заяві, наданій згідно з п. 2.24 цієї Заяви (Пропозиції).

2.31. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором за умови доведення, що таке невиконання/неналежне виконання викликано факторами непереборної сили (форс-мажорними обставинами), тобто надзвичайними і невідворотними обставинами, що засвідчується Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами або іншими уповноваженими державними службами у порядку, визначеному чинним законодавством України. Порядок інформування Сторонами одна одної про виникнення форс-мажорних обставин визначений в Правилах.

2.32. Сторони домовились, що у разі непогашення Клієнтом суми кредиту чи його частини у останній день строку дії ліміту Овердрафту, визначеного в п. 2.2.5 цієї Заяви (Пропозиції), або в день дострокового погашення кредиту за вимогою Банку, відповідно до умов Договору, Клієнт зобов'язаний сплатити Банку суму боргу (кредиту чи його частини) з **урахуванням встановленого індексу інфляції** за весь час прострочення, а також нараховані на суму боргу проценти у розмірі **процентної ставки, визначеної в п. 2.2.7 цієї Заяви (Пропозиції)**, за період з дня, наступного за останнім днем строку дії ліміту Овердрафту/днем дострокового погашення кредиту за вимогою Банку, до дня повного погашення кредиту включно. Нарахування таких процентів здійснюється на фактичну суму боргу за кожен день прострочення.

2.33. У разі невиконання або неналежного виконання Банком обов'язків за Договором Банк несе відповідальність, зокрема сплачує пеню Клієнту тощо, відповідно до Правил та норм чинного законодавства України. Інші умови відповідальності Сторін за порушення своїх зобов'язань за Договором визначені Правилами.

2.34. Клієнт має право звернутися до Національного банку України з питань захисту прав споживача фінансових послуг, порушення законодавства у сфері споживчого кредитування, в тому числі порушення вимог щодо взаємодії зі споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), та/або до суду з питань захисту прав споживача фінансових послуг та відшкодування шкоди, завданої Клієнту у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

2.35. З питань виконання Сторонами умов Договору Клієнт може звернутися до Банку особисто або через уповноважену на це іншу особу одним з таких способів:

- надіславши письмове звернення на ім'я Голови Правління Банку або інших посадових осіб Банку за місцезнаходженням Банку: 04053, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, 6, або за адресою для листування Банку: 03150, м. Київ, вул. Предславинська, 28;
- надавши усне чи письмове звернення при особистому візиті у будь-яке відділення Банку або під час особистого прийому громадян;
- на електронну адресу Банку: [info@cib.com.ua](mailto:info@cib.com.ua);
- зателефонувавши за номером «Гарячої лінії» до Контакт-центру Банку: 0 800 501 200, +38 (044) 290-79-00.

Банк розглядає звернення Клієнта відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян».

2.36. Банк, а у разі залучення, новий кредитор або колекторська компанія зобов'язані здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості за Договором (у разі виникнення) з Клієнтом, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором, та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також зобов'язані попередити зазначених осіб про таке фіксування.

2.37. Банк, а у разі залучення, новий кредитор або колекторська компанія зобов'язується не розголошувати (не повідомляти) інформацію про укладення Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір, про діяльність та фінансовий стан Клієнта, та іншу інформацію, яка складає банківську таємницю, третім особам, які не є стороною Договору, за винятком випадків, визначених Договором та діючим законодавством України.

2.38. Банк, а у разі залучення, новий кредитор або колекторська компанія має право будь-яким чином повідомляти (звертатися до) осіб, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, про заборгованість Клієнта та необхідність виконання Клієнтом зобов'язань за Договором, а також здійснювати взаємодію з особами, стосовно яких Клієнт надав згоду на передачу інформації про наявність простроченої заборгованості, таким чином, щоб їм стала відома або могла стати відомою інформація про заборгованість Клієнта.

2.39. Банк має право здійснювати обробку персональних даних Клієнта, його близьких осіб, представника, спадкоємця, поручителя, майнового поручителя або третіх осіб, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також персональних даних, що містяться у матеріалах та даних, зібраних у процесі взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості за Договором.

2.40. Банк повідомляє Клієнта про закінчення терміну дії Платіжної картки не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів до закінчення терміну її дії у спосіб, передбачений Правилами.

2.41. Укладаючи цей Договір сторони погоджують використання Клієнтом ОТП пароля та простого електронного підпису (ЕП), які відповідають аналогу власноручного підпису Клієнта, в системі Інтернет-банкінгу «CIB-Online».

2.42. Після припинення дії Договору, включно у зв'язку із завершенням строку дії, розірванням або виконанням Договору, Клієнт має право звернутися до Банку із запитом на інформацію (довідку), що стосується виконання сторонами своїх зобов'язань, установлених Договором, включаючи інформацію (довідку) про відсутність заборгованості та виконання зобов'язань Клієнта за Договором у повному обсязі, яку Банк надає у формі паперового або електронного документа (за вибором клієнта) протягом п'яти робочих днів із дня отримання Банком такого запиту.

### **III. Гарантії та запевнення**

**3.1.** Підписанням цієї Заяви (Пропозиції) Клієнт:

- укладає з Банком Договір на умовах, викладених у цій Заяві (Пропозиції), Правилах, та у Тарифах Банку, із якими Клієнт ознайомився, з ними погоджується і зобов'язується виконувати;
- підтверджує надання Банком перед укладенням цього Договору інформації про умови, що стосуються надання платіжних та інших послуг відповідно до Договору, у спосіб та порядку, що передбачені статтею 30 Закону України «Про платіжні послуги»;
- підтверджує досягнення згоди щодо всіх істотних умов Договору, які передбачені чинним законодавством України для такого роду договорів, та достовірність усіх даних, у т.ч. персональних, указаних в поданих (заповнених) Банку документах;

Банк \_\_\_\_\_

Клієнт \_\_\_\_\_

- погоджується отримувати від Банку інформацію про встановлення/зміну/закриття ліміту Овердрафту, про факти невиконання зобов'язань за Договором, про розмір існуючої заборгованості, про строки та умови погашення такої заборгованості, про зміну умов обслуговування клієнтів тощо на електронну адресу та/або на номер мобільного телефону, наданий Банку, або в інший спосіб, зазначений у Правилах, за вибором Банку;
- надає свою згоду Банку та підтверджує, що його попереджено про фіксування Банком кожної безпосередньої взаємодії з ним з питань врегулювання простроченої заборгованості за Договором (у разі виникнення), за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу;
- підтверджує згоду дружини (чоловіка) або особи, з якою він перебуває у фактичних шлюбних відносинах, за наявності такої(го), на укладання Договору та на взаємодію із нею з питань врегулювання простроченої заборгованості за Договором (у разі виникнення), за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу;
- підтверджує відсутність будь-яких обмежень в передачі в заставу Банку майнових прав на кошти, що зараховуються на Рахунок;
- погоджується отримувати від Банку щомісячні виписки за Рахунком особисто, при зверненні до Банку, при цьому Банк зобов'язаний надати Клієнту виписку про рух коштів за Рахунком у паперовій/електронній формі безкоштовно один раз на календарний місяць. За надання Банком другої та кожної наступної виписки впродовж календарного місяця та/або довідки, що містить будь-яку додаткову до мінімально визначеного законами України та нормативно-правовим актом Національного банку України з питань емісії та еквайрингу платіжних інструментів переліку інформації за Рахунком та здійсненими платіжними та іншими операціями, включно із застосуванням Платіжної Картки, оформленої до Рахунку, у паперовій/електронній формі, Клієнт сплачує комісію у розмірі згідно з діючими Тарифами Банку;
- підтверджує, що Банк до моменту укладання Договору надав йому Паспорт споживчого кредиту відповідно до вимог Закону Країни «Про споживче кредитування»;
- підтверджує, що Банк до укладення Договору з Клієнтом додатково надав Клієнту інформацію, зазначену в статті 7 Закону України "Про фінансові послуги та фінансові компанії" від 14 грудня 2021 року № 1953-IX;
- підтверджує, що Банк до моменту укладання Договору надав йому інформацію про ліміти та/або обмеження за платіжними операціями з використанням Платіжної картки, зокрема встановлені Банком спеціальні авторизаційні ліміти (кількість операцій, суму однієї операції та загальну суму операцій на визначений період, регіон та спосіб використання Платіжної картки тощо), які можуть бути змінені Банком. Інформація щодо зміни авторизаційних лімітів публікується на офіційному сайті Банку [cib.com.ua](http://cib.com.ua). Детальна інформація про ліміти на здійснення операцій вказана за посиланням <https://cib.com.ua/uk/private/products/bankivski-kartki>. Клієнт має право встановити індивідуальні ліміти на Платіжну картку шляхом звернення до Контакт-центру (для зміни на строк до 30 (тридцяти) календарних днів)/ запиту через Чат-бот Банку/ надання до Банку заяви/ через Інтернет-банкінг «CIB-Online» з урахуванням обмежень, встановлених Банком;
- підтверджує отримання оригіналу підписаного зі сторони Банку примірника цієї Заяви (Пропозиції) № \_\_\_\_\_ про відкриття та обслуговування поточного рахунку з використанням ПК та встановлення ліміту овердрафту від \_\_\_\_\_;
- підтверджує ознайомлення з Тарифами Банку на дату укладення Договору, з порядком повідомлення Банком Клієнта про їх зміну та надання Клієнтом згоди/відмови щодо такої зміни, та погоджується з ними;
- підтверджує, що він ознайомлений з правилами оформлення та правилами користування Платіжною картою, а також підтверджує, що йому роз'яснені та зрозумілі право та порядок зміни ПІН-коду, при цьому перша зміна ПІН-коду здійснюється безкоштовно;
- підтверджує свою згоду та надає Банку дозвіл надсилати/передавати інформацію щодо залишку і руху коштів за Рахунком та іншу інформацію, пов'язану/передбачену з/в Договором(і), на адреси, електронну пошту, номери телефонів (в т.ч. факсовим зв'язком) чи за допомогою будь-яких інших незахищених каналів зв'язку, що були надані Клієнтом Банку. При цьому Клієнт підтверджує, що Банк попередив його, що інформація, яка передається незахищеними каналами зв'язку, може стати доступною/відомою третім особам без згоди Клієнта та Банку, та всі ризики можливих негативних наслідків такої передачі інформації Клієнт приймає на себе;
- підтверджує факт ознайомлення з реальною процентною ставкою, денною процентною ставкою та загальною вартістю кредиту на дату укладання Договору, що наведені у п. 2.2 цієї Заяви (Пропозиції), та ознайомлений з усіма припущеннями, використаними для їх обчислення;
- дає згоду Банку на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання, передачу та поширення через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, та передачу до Кредитного реєстру Національного банку України інформації щодо нього та цього кредиту, визначеної Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій» та Законом України «Про банки і банківську діяльність»;
- надає Банку дозвіл на розкриття/передачу інформації, визначеної Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», яка становить банківську таємницю, Приватному акціонерному товариству «Перше Всеукраїнське Бюро Кредитних Історій» (адреса: Україна, місто Київ, вулиця Євгена

Сверстюка 11, код ЄДРПОУ 33691415), ТОВ «Українське бюро кредитних історій» (адреса: Україна, м. Київ, вул. Грушевського, 1-Д, код ЄДРПОУ 33546706);

- підтверджує, що Банк до моменту укладення Договору ознайомив його з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб (далі - Довідка) та підтверджує, що йому зрозумілі порядок та умови відшкодування Фондом гарантування вкладів фізичних осіб коштів за Рахунком (вкладом), що визначені змістом Довідки, а також зобов'язується не рідше ніж один раз на календарний рік самостійно ознайомлюватися з Довідкою, розміщеною на сайті Банку за адресою: [cib.com.ua](http://cib.com.ua), яку Банк розміщує з метою ознайомлення вкладників з текстом Довідки після підписання Договору, та/або яку Банк направляє Вкладнику за допомогою засобів інформаційних, інформаційно-телекомунікаційних систем або на його електронну адресу;

- підтверджує, що йому відомо про те, що цей Рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності;

- підтверджує, що в порядку та на умовах, передбачених чинним законодавством України, зокрема Законом України «Про захист персональних даних», він надав відповідну згоду/дозвіл на обробку (в тому числі, використання, поширення, розповсюдження, реалізацію, передачу) своїх персональних даних та персональних даних фізичних осіб, що задіяні в процесі кредитування та персональні дані яких надані та будуть надані клієнтом Банку з метою укладання та виконання Договору, а також інших договорів, укладених або тих, що будуть укладені Клієнтом з Банком, відповідно до мети обробки персональних даних у відповідних базах даних Банка.

- підтверджує, що ним отримано згоду на обробку персональних даних (в тому числі на їх передачу Банку, новому кредитору та колекторській компанії) третіх осіб, персональні дані яких надаються до Банку в процесі укладання, виконання та припинення Договору;

- надає згоду на передачу інформацію про укладення Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Клієнта, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на передачу інформації про прострочену заборгованість за Договором близьким особам Клієнта;

- надає дозвіл на розкриття інформації про укладення цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір, про діяльність та фінансовий стан Клієнта та іншої інформації, яка складає банківську таємницю, колекторській компанії, у разі її залучення до врегулювання простроченої заборгованості за Договором;

- надає згоду та право Банку на надання доступу до Рахунку для сторонніх надавачів платіжних послуг у порядку, встановленому нормативно-правовими актами НБУ;

- надає згоду (доручає) та право Банку на здійснення та ініціювання першої та всіх наступних пов'язаних між собою спільними ознаками платіжних операцій з договірною списання (дебетового переказу) з відповідних Рахунків Клієнта у сумі заборгованості Клієнта перед Банком;

- підтверджує, що Банк попередньо його ознайомив з правом Клієнта закрити рахунок, відкритий у Банку як у надавача платіжних послуг з обслуговування рахунку, та про комісійну винагороду, яка може стягуватися за обслуговування цього рахунку, якщо в Клієнта немає більше діючих Платіжних карток, емітованих до цього рахунку;

- підтверджує, що розуміє право Банку заблокувати кошти на Рахунку в сумі неналежної платіжної операції на строк до 30 (тридцяти) календарних днів, для встановлення правомірності платіжної операції з використанням платіжного інструменту, в разі опротестування неналежної платіжної операції неналежним платником та/або на вимогу емітента платіжного інструменту після отримання відповідного повідомлення;

- надає згоду на використання Банком факсимільного відтворення підпису уповноваженої особи Банку та відбитку печатки Банку, що відтворені засобами механічного, електронного або іншого копіювання, зразки яких містяться у Правилах, під час підписання з боку Банку договорів та всіх додатків до них, документів, необхідних для укладання договорів і інших супутніх документів.

#### IV. Реквізити, підписи та інша інформація сторін

##### Банк

АТ «КОМІНБАНК»

Юридична адреса: вул. Бульварно-Кудрявська, 6, м. Київ, 04053

Поштова адреса: \_\_\_\_\_

Код Банку 322540, код ЄДРПОУ 21580639

Реєстраційний номер у Державному реєстрі банків 219

Адреса відділення: \_\_\_\_\_

Телефон Контакт-центру: 0 800 501 200

[cib.com.ua](http://cib.com.ua)

##### Клієнт

ПІБ: \_\_\_\_\_

Паспорт: \_\_\_\_\_

Виданий: \_\_\_\_\_

Дата видачі: \_\_\_\_\_

Адреса реєстрації: \_\_\_\_\_

Адреса проживання: \_\_\_\_\_

РНОКПП: \_\_\_\_\_

Слово-пароль для ідентифікації особи Клієнта при телефонних зверненнях до Банку : \_\_\_\_\_

Номер моб. телефона  
(Фінансовий телефон): \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Підключення Фінансового телефону до  
послуги СМС-інформування \_\_\_\_\_  
(**зазначається ТАК або НІ**)

**Від Банку:** \_\_\_\_\_

**Клієнт:** \_\_\_\_\_

Платіжну картку отримав \_\_\_\_\_ (дата отримання), надаю згоду на отримання ПН на вказаний у цій Заяві (Пропозиції) номер мобільного телефону (Фінансовий телефон) шляхом отримання від Банку СМС-повідомлення, в якому міститься ПН \_\_\_\_\_ (підпис, прізвище та ініціали Клієнта)