

Вводиться в дію з 24.04.2025 року

Умови використання Платіжних карток АТ «КОМІНБАНК» в системах мобільних платежів

I. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ:

1.1. Ці Умови використання Платіжних карток АТ «КОМІНБАНК» в системах мобільних платежів (далі – Умови) є частиною ПРАВИЛ надання платіжних та інших послуг фізичним особам в АКЦІОНЕРНОМУ ТОВАРИСТВІ «КОМІНБАНК» (зі змінами та доповненнями) і розміщеними на сайті www.cib.com.ua (далі – Договір).

1.2. Ці Умови встановлюють правила доступу і використання Платіжних карток Клієнта в Системі мобільних платежів тільки у відносинах між Банком та Клієнтом. Оператор стільникового (мобільного) зв'язку, Сервіс-Провайдер та інші незалежні постачальники послуг або сайти можуть встановлювати власні умови і положення (включаючи Умови Сервіс-провайдера) та політику конфіденційності (Договори з третіми особами).

1.3. Терміни та скорочення вживаються в цих Умовах у значеннях, встановлених в розділі I Договору.

II. ВИКОРИСТАННЯ СИСТЕМИ МОБІЛЬНИХ ПЛАТЕЖІВ НА МОБІЛЬНОМУ ПРИСТРОЇ

2.1. Токенізація та операції з використанням Системи мобільних платежів виконуються лише за дійсними Картками/Додатковими картками Банку МПС Mastercard. Платіжні картки, термін дії яких було продовжено, які були анульовані, заблоковані, не можуть бути токенізованими та за їх допомогою не здійснюються операції з використанням Системи мобільних платежів. Для здійснення Мобільних платежів Держателі повинні самостійно Токенізувати Картки і активувати Токени. У процесі Токенізації Карток, активації і використання Токенів Держателі повинні дотримуватися правил, інструкцій, вказівок, підказок тощо, що містяться відповідно у платіжних застосунках або на сайтах торговців, які підтримують функцію приймання платежів з використанням Токенів.

2.2. Після завершення Токенізації Держатель з використанням Системи мобільних платежів за допомогою відповідного Мобільного пристрою може:

1) здійснювати операції через POS-термінал, платіжний пристрій, оснащений технологією NFC;

2) здійснювати платежі в мобільних додатках на Мобільному пристрої і на сайтах в мережі Інтернет, які підтримують розрахунки через Системи мобільних платежів.

2.3. Держатель розуміє і погоджується з тим, що:

1) не всі юридичні особи та фізичні особи-підприємці, які здійснюють реалізацію товарів, виконання робіт, надання послуг, а також не всі установи, які надають фінансові послуги, можуть забезпечити можливість здійснення операцій за допомогою Системи мобільних платежів;

2) платіжні системи, установи, які надають фінансові послуги, можуть вводити обмеження, зокрема, за сумами операцій з використанням Системи мобільних платежів та встановлювати свої комісії щодо таких операцій;

3) здійснення операцій з використанням Системи мобільних платежів може бути обмежено функціональністю програмного забезпечення Мобільного пристрою, в тому числі, Мобільного застосунку;

4) доступ, використання і можливість здійснення операцій з використанням Системи мобільних платежів залежить від сервісу Мобільних Платежів, стану мереж бездротового зв'язку, використовуваної Провайдером;

5) з будь-яких питань, пов'язаних з технічною підтримкою Мобільного пристрою, вимогами до програмного і апаратного забезпечення Держатель картки повинен звертатися безпосередньо до Сервісного центру виробника такого Мобільного пристрою;

6) Провайдер, оператор мобільного зв'язку, яким користується Держатель, інші особи, задіяні в забезпеченні роботи Системи мобільних платежів, мають свої умови обслуговування і політики конфіденційності. Передаючи зазначеним особам свої персональні дані, використовуючи послуги або відвідуючи сайти в мережі Інтернет зазначених осіб, Держатель приймає їх умови обслуговування і політики конфіденційності.

2.4. Порядок Токенізації, припинення використання Системи мобільних платежів, особливості здійснення операцій з Картками/Додатковими картками з використанням Системи мобільних платежів тощо визначаються Договором.

2.5. Права і обов'язки Банку

2.5.1. Банк має право відмовити Клієнту в Токенізації Платіжної картки та/або заблокувати її при порушенні Клієнтом умов Договору або законодавства, наявності підозр щодо несанкціонованого використання Платіжної картки.

III. БЕЗПЕКА та ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ДЕРЖАТЕЛЯ

3.1. Держатель усвідомлює підвищений ризик та розуміє, що при використанні Системи мобільних платежів доступ до Мобільного пристрою Держателя безпосередньо впливає на можливість несанкціонованих Держателем операцій за Карткою/Додатковою карткою, а отже Держатель самостійно несе відповідальність за:

1) конфіденційність Одноразових паролів (ОТР), паролів (в т.ч. для входу в Мобільний додаток), ПІН, інших засобів доступу Держателя до Мобільного пристрою, Мобільного застосунку, Картки/ Додаткової картки;

2) наявність обмежень доступу до Мобільного пристрою (систематичне блокування тощо) та надійність та достатність обраних Держателем засобів обмеження доступу до Мобільного пристрою (паролів, біометричних ідентифікаторів, часових інтервалів блокування тощо), наявність та своєчасне оновлення антивірусних програм, встановлених на Мобільному пристрої;

3) недопущення використання третіми особами Мобільного пристрою Держателя зі встановленим на ньому Мобільним додатком;

4) за операції, здійснені за допомогою Системи мобільних платежів на Мобільному пристрої Держателя;

5) своєчасне повідомлення Банку про необхідність блокування Платіжної картки або Токену, в тому числі, але не виключно: у випадках зламу Мобільного пристрою Держателя або підозри про злам, заволодіння Мобільним пристроєм Держателя третіми особами, втрати або пошкодження Мобільного пристрою, одержання третіми особами доступу до Мобільного пристрою або виникнення підозри про це чи інше порушення безпеки та доступу до Мобільного пристрою та/або Мобільного додатку тощо;

6) видалення Токену з Мобільного застосунку Google Pay/Apple Pay перед видаленням Мобільного застосунку Google Pay/ Apple Pay з Мобільного пристрою;

7) видалення з Мобільного застосунку Google Pay/Apple Pay перед передачею Мобільного пристрою на переробку, перед знищенням, передачею в користування або у власність третій особі та іншим вибуттям Мобільного пристрою з володіння Держателя, яке відбувається за його волевиявленням.

IV. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ БАНКУ

4.1. Банк відповідає за:

1) збереження грошових коштів на Рахунку та виконання операцій за Рахунком за умови дотримання Держателем умов Договору.

4.2. Банк не несе відповідальності за:

1) роботу Системи мобільних платежів,

- 2) неможливість здійснення операцій за допомогою Системи мобільних платежів,
- 3) будь-який блок, призупинення, анулювання або припинення використання Картки/Додаткової картки за допомогою Системи мобільних платежів,
- 4) конфіденційність інформації, що зберігається на Мобільному пристрої, в Мобільному застосунку,
- 5) підтримку операційної системи Мобільного пристрою,
- 6) дії Провайдера або будь-якої третьої особи, що здійснюються в рамках обслуговування Мобільного застосунку, Системи мобільних платежів,
- 7) будь-які обставини, які можуть перервати, перешкодити або іншим чином вплинути на функціонування Мобільного застосунку, Системи мобільних платежів (недоступність мережі оператора мобільного зв'язку, обмеження зони покриття мережі мобільного зв'язку, перебої в подачі або переривання бездротового з'єднання),
- 8) обслуговування бездротових мереж зв'язку, систему відключення / переривання бездротового з'єднання.

4.3. Банк не гарантує конфіденційність і безпеку електронної передачі даних через сторонні підключення, які не перебувають під контролем Банку. Конфіденційність та безпека передачі даних забезпечуються відповідно до регламентів Компанії яка надає сервіс Мобільних Платежів.

V. Внесення змін до цих умов

5.1. Банк залишає за собою право переглядати ці Умови згідно з порядком, визначеним Договором. Клієнт має можливість ознайомитися з діючою редакцією Умов в Електронному гаманці або на сайті Банку.