



**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Правління АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «КОМІНБАНК»  
Протокол № 24/03-1 від 24 березня 2025 року

**Вводяться в дію з 24.04.2025 року**

**ЗМІНИ №4**

**до Правил надання платіжних та інших послуг фізичним особам в  
АКЦІОНЕРНОМУ ТОВАРИСТВІ «КОМІНБАНК»**  
(затверджених Правлінням Банку від 31.01.2024, протокол № 31/01-1)

Київ - 2025

## I. Підстава внесення змін:

- У зв'язку із впровадженням в Банку сервісів безконтактної оплати в рамках реалізації етапу проекту «Мобільний банкінг» з впровадження сервісів Google Pay та Apple Pay в МПС MasterCard, затвердженого Рішенням Правління №19/11-1 від 19.11.2024 та Рішенням Наглядової ради №НР-19-11-1 від 19.11.2024.

## II. Текст змін:

2.1. До Правил надання платіжних та інших послуг фізичним особам в АКЦІОНЕРНОМУ ТОВАРИСТВІ «КОМІНБАНК» внести наступні зміни:

### 2.1.1. У розділі 1 «ТЕРМІНИ ТА СКОРОЧЕННЯ»:

#### 2.1.1.1. доповнити наступними термінами у таких значеннях:

**«Електронний гаманець»** - обліковий запис Клієнта, що згенерований/створений у Системі мобільних платежів для обліку, зберігання електронних грошей та здійснення платіжних операцій з ними з використанням технології NFC.

**Система мобільних платежів** - комплекс програмного забезпечення, який включає Електронний гаманець, що дозволяє Клієнту використовувати Платіжні послуги з використанням технології NFC.

**Мобільний застосунок Google Pay/Apple Pay** – програма мобільних платежів та служби електронного гаманця, створена Компанією Google/Apple Pay, що дозволяє здійснювати платежі з використанням певного Мобільного пристрою та платіжних карток, токенизованих на такому Мобільному пристрої.

**Мобільні платежі** – платіжні операції, що здійснюються Клієнтами з використанням Токенів, зокрема, за технологією NFC та/або в мережі Інтернет на вебсайтах торговців, що підтримують функцію приймання платежів з використанням Токенів.

**Мобільний пристрій** - мобільний телефон (смартфон), планшетний комп'ютер, смартгодинник тощо, з розширеною функціональністю, що працює під операційною системою iOS чи Android, на які дозволяється встановлення додаткових програм/застосунків

**Сервіс Google Pay/ Apple Pay** – система мобільних платежів розроблена компанією Google/Apple Pay, яка дозволяє здійснювати розрахунки за товари та послуги за допомогою Мобільного пристрою, який працює на платформі Android/iOS та підтримує використання технології NFC.

**Токен** – цифрове представлення Платіжної картки, яке формується за фактом реєстрації Платіжної картки в Мобільному застосунку Google Pay/Apple Pay.

**Токенізація** – процес створення Токену і його прив'язування до Платіжної картки за правилами МПС MasterCard, що однозначно дозволяє визначити Платіжну картку, використану для здійснення операцій з використанням Сервісів Google Pay/Apple Pay. Токенізація ініціюється Клієнтами самостійно у платіжних застосунках або на веб-сайтах торговців, що підтримують функцію приймання платежів з використанням Токенів.

**NFC (Near Field Communication)** –технологія бездротового високочастотного зв'язку малого радіусу дії «в один дотик». Ця технологія дає можливість обміну даними між пристроями, насамперед смартфонами та безконтактними платіжними терміналами.».

#### 2.1.1.2. визначення терміну «OTP (one-time password)» викласти в наступній редакції:

«**ОТР (one-time password)** – одноразовий пароль, який автоматично генерується системою Інтернет-банкінгу і надсилається Клієнту у вигляді SMS-повідомлення для підтвердження Клієнтом спроби Аутентифікації у системі Інтернет-банкінгу та/або для авторизації однієї платіжної операції та/або Токенізації.».

**2.1.2. У главі 8.5. розділу 8 «НАДАННЯ ПОСЛУГ ЗА ДОПОМОГОЮ ЗАСОБУ ДИСТАНЦІЙНОЇ КОМУНІКАЦІЇ – СИСТЕМИ ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГУ «СІВ-Online» додати пункт 8.5.21 наступного змісту:**

«8.5.21. додавання Платіжної картки Клієнта до Електронного гаманця Сервісу Google Pay/Apple Pay (на пристроях з ОС iOS та ОС Android)»;

**2.1.3. У розділ 8. «НАДАННЯ ПОСЛУГ ЗА ДОПОМОГОЮ ЗАСОБУ ДИСТАНЦІЙНОЇ КОМУНІКАЦІЇ – СИСТЕМИ ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГУ «СІВ-Online»» додати главу 8.30. «Здійснення безконтактних платежів з використанням Системи мобільних платежів» наступного змісту:**

**«8.30. Здійснення безконтактних платежів з використанням Системи мобільних платежів**

8.30.1. Сервіс Google Pay/Apple Pay дозволяє Клієнту здійснювати платіжні операції за допомогою Мобільних пристроїв з використанням технології NFC. Сервіс Google Pay/Apple Pay підтримується на пристроях з операційною системою Android версії 4.4 і вище/iOS, без root доступу. Користування Сервісами Google Pay/Apple Pay та здійснення операцій з використанням Системи мобільних платежів здійснюється в тому числі відповідно до Умов використання Платіжних карток АТ «КОМІНБАНК» в системах мобільних платежів (Додаток 3 до цих Правил).

8.30.2. Для здійснення операцій за допомогою Сервісу Google Pay/Apple Pay на Мобільний пристрій Клієнту необхідно встановити Мобільний застосунок Google Pay/Apple Pay та зареєструвати в ньому Платіжну картку, надавши реквізити, які вимагає ввести Мобільний застосунок Google Pay/ Apple Pay.

8.30.3. Для того, щоб мати можливість зареєструвати Платіжну картку та користуватися Мобільним застосунком Google Pay/Apple Pay, Клієнт має встановити один із методів блокування свого Мобільного пристрою – ПІН/пароль/графічний ключ/відбиток пальця/інші методи). Якщо Клієнт в процесі користування одним із мобільних застосунків відмовиться від блокування свого Мобільного пристрою та вимкне відповідні налаштування, створений Токен до Платіжної картки автоматично видалиться з Мобільного пристрою, що унеможливить користування Мобільним застосунком Google Pay/Apple Pay.

8.30.4. Клієнт має можливість додавати бажані активні Платіжні картки до Електронних гаманців Google Play та Apple Wallet через Мобільний застосунок «СІВ-Online», або безпосередньо у Мобільному застосунку Google Play/Apple Pay.

8.30.5. У випадку додавання Платіжних карток через Мобільний застосунок Google Pay/Apple Pay, Банк проводить автентифікацію Клієнта шляхом використанням ОТР пароля, направленою Клієнту в SMS -повідомленні, або через дзвінок до Контакт-центру.

8.30.6. Після реєстрації Платіжної картки в Мобільному застосунку Google Pay/Apple Pay формується Токен. Введені Клієнтом у процедурі створення Токенів реквізити Платіжних карток не зберігаються у повному обсязі ні в платіжних застосунках, ні в Мобільних пристроях, що посилює безпеку застосування Платіжних карток і їх реквізитів.

8.30.7. До однієї Платіжної картки може бути створено декілька Токенів (кількість Токенів, що можуть створюватися до однієї Платіжної картки, може бути обмежена правилами платіжної системи). При блокуванні Платіжної картки Токени також блокуються.

8.30.8. Клієнт може зареєструвати декілька Платіжних карток в Мобільному застосунку Google Pay/Apple Pay.

8.30.9. З використанням Сервісу Google Pay/Apple Pay Клієнт за допомогою відповідного мобільного застосунку Мобільного пристрою може здійснювати платежі через POS-термінал, який підтримує технологію NFC, здійснювати платежі в Мобільних застосунках Google Pay/Apple Pay на Мобільному пристрої і на сайтах, які підтримують розрахунки через Сервіс Google Pay/Apple Pay.

8.30.10. Видалення підключеної Платіжної картки з Сервісу Google Pay/Apple Pay здійснюється шляхом видалення Токену в Мобільному застосунку Google Pay / Apple Pay, або шляхом звернення до Контакт-центру Банку. Видалений Токен не підлягає відновленню.

8.30.11. Клієнт зобов'язаний видалити Токен з Мобільного застосунку Google Pay/Apple Pay у наступних випадках:

- зламу Мобільного пристрою Клієнта або підозри про злам;
- одержання третіми особами несанкціонованого доступу до Мобільного пристрою, або виникнення підозри про це чи інше порушення безпеки та доступу до Мобільного пристрою тощо;
- перед знищенням, перед передачею Мобільного пристрою в користування або у власність третій особі та іншим вибуттям Мобільного пристрою з володіння Клієнта, яке відбувається за його волевиявленням.

8.30.12. Клієнт несе відповідальність за:

- конфіденційність OTP паролів, паролів, ПІН-кодів, інших засобів доступу Клієнта до Мобільного пристрою, Мобільного застосунку Google Pay/Apple Pay, Платіжної картки, Токену;
- за операції, здійснені за допомогою Сервісу Google Pay/Apple Pay на Мобільному пристрої Клієнта;
- наявність обмежень доступу до Мобільного пристрою (паролів, біометричних ідентифікаторів, часових інтервалів блокування тощо), за наявності та своєчасне оновлення антивірусних програм, встановлених на Мобільному пристрої;
- виконання інструкцій та правил роботи з Мобільним застосунком Google Pay/Apple Pay.
- своєчасне повідомлення Банку про необхідність блокування Токену;
- недопущення використання третіми особами Мобільного пристрою зі встановленим на ньому Мобільним застосунком Google Pay/Apple Pay;
- видалення Токену з Мобільного застосунку Google Pay/Apple Pay перед видаленням Мобільного застосунку Google Pay/Apple Pay з Мобільного пристрою;
- видалення Токену перед знищенням, перед передачею Мобільного пристрою в користування або у власність третій особі та іншим вибуттям Мобільного пристрою з володіння Клієнта, яке відбувається за його волевиявленням;

8.30.13. Банк відповідає за збереження грошових коштів на Рахунку Клієнта та виконання операцій за Рахунком Клієнта за умови дотримання Клієнтом умов Договору.

8.30.14. Банк не несе відповідальності за:

- конфіденційність інформації, що зберігається на Мобільному пристрої, в Мобільному застосунку Google Pay/Apple Pay;
- неможливість здійснення операцій за допомогою Сервісу Google Pay/Apple Pay на стороні торгової точки;
- підтримку операційної системи Мобільного пристрою;
- дії провайдера або будь-якої третьої особи, що здійснюються в рамках обслуговування Мобільного застосунку Google Pay/Apple Pay, Сервісу Google Pay/Apple Pay;
- будь-які обставини, які можуть перервати, перешкодити або інакше вплинути на функціонування Мобільного застосунку Google Pay/Apple Pay Сервісу Google Pay/Apple Pay (недоступність мережі оператора мобільного зв'язку, обмеження зони покриття мережі мобільного зв'язку, перебоїв подачі або переривання бездротового з'єднання).

8.30.15. Банк не гарантує конфіденційність і безпеку електронної передачі даних через сторонні підключення, які не перебувають під контролем Банку. Конфіденційність та безпека передачі даних забезпечуються відповідно до Регламентів Компанії Google/ Apple.

8.30.16. Шляхом підписання Заяви на приєднання, Клієнт надає згоду на обробку Банком та МПС MasterCard його персональних даних у зв'язку з роботою Сервісу Google Pay/Apple Pay, а також на передачу (поширення), у т.ч. транскордонну, його персональних даних, що передбачено стандартами МПС MasterCard.»

**2.1.4. Затвердити Додаток 3 «Умови використання Платіжних карток АТ «КОМІНБАНК» в системах мобільних платежів» до Правил надання платіжних та інших послуг фізичним особам в АКЦІОНЕРНОМУ ТОВАРИСТВІ «КОМІНБАНК».**