



Компанія **Intellexpress** - це міжнародна система грошових переказів, діяльністю якої є

**грошові перекази між фізичними особами** (адреса платіжної організації: 0102 Грузія, м. Тбілісі, Проспект Агмашенебелі, № 89/24.). Система Intellexpress була заснована в Тбілісі, Грузія у 2006 році. Intellexpress - це провідна міжнародна система термінових грошових переказів. Сьогодні компанія представлена в більш ніж 50 країнах світу, надаючи клієнтам швидкі та безпечні фінансові послуги. Intellexpress володіє власною мережею пунктів обслуговування в ключових країнах, таких як Греція, Італія, Кіпр, Великобританія, Грузія і Туреччина. Це забезпечує високий рівень сервісу та зручність для клієнтів по всьому світу.

Intellexpress є однією з найбільш впізнаваних систем грошових переказів в Україні, Вірменії, Молдові та Узбекистані завдяки співпраці з провідними банками. Система активно використовується для переказів в Україну з Ізраїлю, ОАЕ, Туреччини, Великої Британії та країн Європейського Союзу.

З 2011 року Intellexpress зареєстрована як міжнародна платіжна система в Національному банку України, що підтверджує її надійність і відповідність високим стандартам фінансової індустрії.

Отримати детальну інформацію про Intellexpress, в тому числі пункти обслуговування Intellexpress, можна на сайті <http://ua.intellexpress.net/ua>.

АТ «КОМІНБАНК» є прямим учасником МПС Intellexpress.

Дата включення до Реєстру платіжної інфраструктури 29.07.2015.

Перевірити відомості та переглянути перелік учасників системи **Intellexpress** можливо на сторінці офіційного Інтернет – представництва Національного банку у [Реєстрі платіжної інфраструктури](#).

Повне найменування Банку: АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КОМІНБАНК»

Скорочене найменування Банку: АТ «КОМІНБАНК».

Юридична адреса: 04053, Україна, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська (Воровського), 6

Адреса для листування (місце розташування канцелярії): 03150, м. Київ, вул. Предславинська, 28

Клієнтська підтримка:

Дзвінки по Україні: 0 800 501 200 (дзвінки безкоштовні у межах України)

Дзвінки із-за кордону: +38 044 290 79 00 (вартість дзвінків згідно з тарифами вашого оператора)

Тарифікація здійснюється згідно з умовами мобільних операторів.

Графік роботи клієнтської підтримки: цілодобово

Інформація про торговельні марки/знаки для товарів і послуг, що використовують для надання платіжних послуг:



Порядок та умови здійснення платіжних операцій, види платіжних інструментів, які використовуються для ініціювання платіжних операцій, строки виконання платіжних операцій наведені у Публічному договорі про надання фінансових платіжних послуг, який розміщений на веб-сайті <https://cib.com.ua/uk/private/page/pravila-bankivskogo-obslugovuvannya-fizichnih-osib>.

Відповідно до постанови Правління Національного банку України від 24.02.2022 № 18 «Про роботу банківської системи в період запровадження воєнного стану» відправлення транскордонних переказів за межі України не здійснюється.

Надісланий переказ в міжнародній платіжній системі **Intelixpress** доступний до виплати протягом 30 календарних днів з дати відправлення переказу.

Для отримання грошового переказу необхідно:

- Звернутися в найближчий пункт обслуговування **Intelixpress**;
- Надати операціоністу паспорт або документ, що його замінює та повідомити **контрольний номер переказу**;
- Повідомити операціоністу суму і валюту переказу, ПІБ відправника;
- Підписати заяву на отримання переказу;
- Отримати суму переказу в касі пункту обслуговування **Intelixpress**.

Ліміти на отримання грошових переказів в іноземній валюті, що надійшли із-за кордону:

Виплата переказів, що надійшли із-за кордону	Без відкриття рахунку в один операційний (робочий) день, якщо сума переказу (переказів) не перевищує в еквіваленті 400 000 грн.
	З поточного рахунку, якщо сума переказу (переказів), що надійшов (надійшли) в один операційний (робочий) день, перевищує в еквіваленті 400 000 грн.

Порядок вирішення спорів між учасниками та користувачами міжнародної платіжної системи **Intelixpress**.

Фінансові претензії клієнтів (резидентів або нерезидентів) розглядає та відповідає на них безпосередньо прямий учасник/непрямий учасник міжнародної платіжної системи **Intelixpress**.

Для вирішення спору клієнт подає заяву-претензію прямому учаснику/непрямому учаснику, який на підставі цієї претензії проводить відповідне розслідування. У разі необхідності, клієнт надає прямому учаснику/непрямому учаснику необхідні докази, що підтверджують претензію. У разі необхідності прямий учасник/непрямий учасник звертається до міжнародної платіжної системи **Inteliexpress** для вирішення претензії клієнта.

Виникнення спорів між учасниками та/або користувачами не має впливати на виконання належним чином ініційованих операцій переказу коштів. Строк вирішення спорів визначається прямим учасником/непрямим учасником, відповідно до затверджених внутрішніх документів прямого учасника/непрямого учасника. Прямий учасник/непрямий учасник, що одержав претензію, зобов'язані задовольнити обґрунтовані вимоги заявника.

**При одержанні переказу Вам необхідно:**

- Мати при собі паспорт або документ, що його замінює;
- Надати співробітникові банку контрольний номер переказу;
- Підписати заяву на виплату переказу.