



Компанія **MoneyGram Payment Systems, Inc.** (адреса платіжної організації: 1550 Utica Avenue South, Suite 8020 Minneapolis, MN 55416 USA) - один із світових лідерів у галузі грошових переказів, обслуговує грошові перекази у всьому світу. Світова мережа відділень MoneyGram налічує більш ніж 400 000 відділень. Партнерами компанії є національні поштові служби, фінансові установи та найбільші торговельні мережі у більш ніж 200 країнах світу. Також MoneyGram надає послуги оплати рахунків у деяких країнах.

Грошові перекази MoneyGram – це швидко, надійно та зручно. Отримати або відправити грошовий переказ в євро, доларах США можна у будь-якій країні світу, де є пункт обслуговування системи MoneyGram. Відправнику або отримувачу необхідно надати паспорт або документ, що його замінює. Отримати переказ можна вже за декілька хвилин після його відправки.

Отримати детальну інформацію про MoneyGram в тому числі пункти обслуговування MoneyGram можна на сайті moneygram.ua або на сторінці MoneyGram у Facebook.

АТ «КОМІНБАНК» є непрямим учасником МПС MoneyGram, який працює через прямого учасника МПС MoneyGram АБ "УКРГАЗБАНК". Дата включення до Реєстру платіжної інфраструктури 06.10.2014.

Перевірити відомості та переглянути перелік учасників системи MoneyGram можливо на сторінці офіційного Інтернет – представництва Національного банку у [Реєстрі платіжної інфраструктури](#).

Повне найменування Банку: АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КОМІНБАНК»

Скорочене найменування Банку: АТ «КОМІНБАНК».

Юридична адреса: 04053, Україна, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська (Воровського), 6

Адреса для листування (місце розташування канцелярії): 03150, м. Київ, вул. Предславинська, 28

Клієнтська підтримка:

Дзвінки по Україні: 0 800 501 200 (дзвінки безкоштовні у межах України)

Дзвінки із-за кордону: +38 044 290 79 00 (вартість дзвінків згідно з тарифами вашого оператора)

Тарифікація здійснюється згідно з умовами мобільних операторів.

Графік роботи клієнтської підтримки: цілодобово

Інформація про торговельні марки/знаки для товарів і послуг, що використовують для надання платіжних послуг:



Порядок та умови здійснення платіжних операцій, види платіжних інструментів, які використовуються для ініціювання платіжних операцій, строки виконання платіжних операцій наведені у Публічному договорі про надання фінансових платіжних послуг, який розміщений на веб-сайті <https://cib.com.ua/uk/private/page/pravila-bankivskogo-obslugovuvannya-fizichnih-osib>.

Відповідно до постанови Правління Національного банку України від 24.02.2022 № 18 «Про роботу банківської системи в період запровадження воєнного стану» відправлення транскордонних переказів за межі України не здійснюється.

Надісланий переказ в міжнародній платіжній системі MoneyGram доступний до виплати протягом 90 календарних днів з дати відправлення переказу.

Для отримання грошового переказу необхідно:

- Звернутися в найближчий пункт обслуговування MoneyGram;
- Надати операціоністу паспорт або документ, що його замінює та повідомити **контрольний номер переказу**;
- Повідомити операціоністу суму і валюту переказу, ПІБ відправника;
- Підписати заяву на отримання переказу;
- Отримати суму переказу в касі пункту обслуговування MoneyGram.

Ліміти на отримання грошових переказів в іноземній валюті, що надійшли із-за кордону:

Виплата переказів, що надійшли із-за кордону	Без відкриття рахунку в один операційний (робочий) день, якщо сума переказу (переказів) не перевищує в еквіваленті 400 000 грн.
	З поточного рахунку, якщо сума переказу (переказів), що надійшов (надійшли) в один операційний (робочий) день, перевищує в еквіваленті 400 000 грн.

Порядок вирішення спорів між учасниками та користувачами міжнародної платіжної системи MoneyGram.

Фінансові претензії клієнтів (резидентів або нерезидентів) розглядає та відповідає на них безпосередньо прямий учасник/непрямий учасник міжнародної платіжної системи MoneyGram.

Для вирішення спору клієнт подає заяву-претензію прямому учаснику/непрямому учаснику, який на підставі цієї претензії проводить відповідне розслідування.

У разі необхідності, клієнт надає прямому учаснику/непрямому учаснику необхідні докази, що підтверджують претензію. У разі необхідності прямий учасник/непрямий учасник звертається до міжнародної платіжної системи MoneyGram для вирішення претензії клієнта.

Виникнення спорів між учасниками та/або користувачами не має впливати на виконання належним чином ініційованих операцій переказу коштів. Строк вирішення спорів визначається прямим учасником/непрямим учасником, відповідно до затверджених внутрішніх документів прямого учасника/непрямого учасника. Прямий учасник/непрямий учасник, що одержав претензію, зобов'язані задовольнити обгрунтовані вимоги заявника.

При одержанні переказу Вам необхідно:

- Мати при собі паспорт або документ, що його замінює;
- Надати співробітникові банку контрольний номер переказу;
- Підписати заяву на виплату переказу.