

CONTINENTAL EXCHANGE SOLUTIONS, INC. (адреса платіжної організації: 7001 Village Drive, Suite 200 Buena Park, California 90621 USA) є оператором платіжної системи RIA, яка має понад 35 (тридцять п'ять) років досвіду у сфері грошових переказів. RIA пропонує послуги як виплати так і відправки грошових переказів через свою мережу в більш ніж 590 000 пунктів у 198 країнах і територіях по всьому світу. Повний список країн і перелік пунктів обслуговування на сайті riamoneytransfer.com.

Виплата грошових коштів в рамках АТ «КОМІНБАНК» здійснюється миттєво в євро та доларах США.

АТ «КОМІНБАНК» є непрямим учасником МПС RIA, який працює через прямого учасника МПС RIA АБ "УКРГАЗБАНК".

Дата включення до Реєстру платіжної інфраструктури 08.04.2015.

Перевірити відомості та переглянути перелік учасників системи "RIA" можливо на сторінці офіційного Інтернет – представництва Національного банку у [Реєстрі платіжної інфраструктури](#).

Повне найменування Банку: АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КОМІНБАНК»

Скорочене найменування Банку: АТ «КОМІНБАНК».

Юридична адреса: 04053, Україна, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська (Воровського), 6

Адреса для листування (місце розташування канцелярії): 03150, м. Київ, вул. Предславинська, 28

Клієнтська підтримка:

Дзвінки по Україні: 0 800 501 200 (дзвінки безкоштовні у межах України)

Дзвінки із-за кордону: +38 044 290 79 00 (вартість дзвінків згідно з тарифами вашого оператора)

Тарифікація здійснюється згідно з умовами мобільних операторів.

Графік роботи клієнтської підтримки: цілодобово

Інформація про торговельні марки/знаки для товарів і послуг, що використовують для надання платіжних послуг:



Порядок та умови здійснення платіжних операцій, види платіжних інструментів, які використовуються для ініціювання платіжних операцій, строки виконання платіжних операцій наведені у Публічному договорі про надання фінансових платіжних послуг, який розміщений на веб-сайті <https://cib.com.ua/uk/private/products/perekazi/groshovi-perekazi-ria>.

Відповідно до постанови Правління Національного банку України від 24.02.2022 № 18 «Про роботу банківської системи в період запровадження воєнного стану» відправлення транскордонних переказів за межі України не здійснюється.

Надісланий переказ в міжнародній платіжній системі RIA доступний до виплати протягом 30 календарних днів з дати відправлення переказу.

Для отримання грошового переказу необхідно:

- Звернутися в найближчий пункт обслуговування RIA;
- Надати операціоністу паспорт або документ, що його замінює та повідомити **контрольний номер переказу**;
- Повідомити операціоністу суму і валюту переказу, ПІБ відправника;
- Підписати заяву на отримання переказу;
- Отримати суму переказу в касі пункту обслуговування RIA.

Ліміти на отримання грошових переказів в іноземній валюті, що надійшли із-за кордону:

Виплата переказів, що надійшли із-за кордону	Без відкриття рахунку в один операційний (робочий) день, якщо сума переказу (переказів) не перевищує в еквіваленті 400 000 грн.
	З поточного рахунку, якщо сума переказу (переказів), що надійшов (надійшли) в один операційний (робочий) день, перевищує в еквіваленті 400 000 грн.

Порядок вирішення спорів між учасниками та користувачами міжнародної платіжної системи RIA.

Фінансові претензії клієнтів (резидентів або нерезидентів) розглядає та відповідає на них безпосередньо прямий учасник/непрямий учасник міжнародної платіжної системи RIA.

Для вирішення спору клієнт подає заяву-претензію прямому учаснику/непрямому учаснику, який на підставі цієї претензії проводить відповідне розслідування.

У разі необхідності, клієнт надає прямому учаснику/непрямому учаснику необхідні докази, що підтверджують претензію. У разі необхідності прямий учасник/непрямий учасник звертається до міжнародної платіжної системи RIA для вирішення претензії клієнта.

Виникнення спорів між учасниками та/або користувачами не має впливати на виконання належним чином ініційованих операцій переказу коштів. Строк вирішення спорів визначається прямим учасником/непрямим учасником, відповідно до затверджених внутрішніх документів прямого учасника/непрямого учасника.

Прямий учасник/непрямий учасник, що отримав претензію, зобов'язаний задовольнити обґрунтовані вимоги заявника.