

ІНФОРМАЦІЯ

**про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави) за банківським продуктом
«КРЕДИТНА КАРТКА»**

(ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг.

Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

І. Загальна інформація

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1. Інформація про банк		
2	Найменування	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КОМІНБАНК»
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	ліцензія НБУ: 186 від 11.11.2011р.
4	Адреса	Україна, 04053, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, 6
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	0 800 501 200
6	Адреса електронної пошти	cib@cib.com.ua
7	Адреса офіційного вебсайта	www.cib.com.ua
2. Основні умови споживчого кредиту		
9	Мета отримання кредиту	Особисті споживчі цілі (придбання товарів, робіт, послуг)
10	Цільова група клієнтів	Фізичні особи, громадяни України віком від 21 до 65 років
11	Сума/ліміт кредиту, грн	Від 1 000,00 грн до 150 000,00 грн

12	Строк кредитування, дн./міс./р.	До 12 місяців (з можливістю пролонгації)
13	Процентна ставка, відсотки річних	<p>48,0% – стандартна 0,00001% – на час пільгового періоду (до 55 днів).</p> <p>Пільгова процентна ставка діє виключно на операції з купівлі товарів, робіт, послуг в торгово – сервісній мережі.</p> <p>Пільгова процентна ставка застосовується лише при умові повного погашення заборгованості яка утворилася протягом розрахункового циклу (з 01 числа поточного місяця до 25 числа наступного місяця – пільговий період).</p> <p>При непогашенні заборгованості, яка виникла у пільговому періоді – на всю суму заборгованості нараховуються проценти за стандартною ставкою</p>
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	<p>Фіксована</p> <p>Проценти за користування кредитними коштами та/або недозволеним овердрафтом нараховуються Банком у валюті Рахунку:</p> <ul style="list-style-type: none"> -щоденно, на суму непогашених (або частково погашених) кредитних коштів, використаних за минулий Розрахунковий період на проведення операцій з розрахунку за товари (роботи, послуги) в торгово-сервісних підприємствах (у т.ч. за покупки через Інтернет), - станом на кінець кожного попереднього дня виходячи з кількості днів в періоді нарахування (факт/факт) з урахуванням Пільгового періоду; -щомісячно, на суму знятих готівкою та/або перерахованих з Рахунку кредитних коштів, а також на суму недозволеного овердрафту, - станом на кінець кожного попереднього дня виходячи з кількості днів у періоді нарахування (факт/факт), з урахуванням вихідних (неробочих) днів, в Розрахунковий день, за відповідний Розрахунковий період. <p>При нарахуванні процентів враховується день виникнення та не враховується день повернення заборгованості за кредитом</p>

		та/або недозволеним овердрафтом по Рахунку.
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	72,59% (виходячи з припущення що кредитний ліміт 150 000,00 гривень, використаний повністю, з урахуванням щомісячного погашення у відповідності до пункту 21 цієї таблиці та пільгова ставка не застосовується, строк кредитування 12 місяців)
16	Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту	Не встановлений
17	3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта	
18	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на супровідні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	Мінімальний та максимальний розмір усіх витрат: - 345,36 грн (виходячи з припущення що кредитний ліміт 1 000,00 гривень, використаний повністю, з урахуванням щомісячного погашення у відповідності до пункту 21 цієї таблиці та пільгова ставка не застосовується, строк кредитування 12 місяців) - 51 059,70 грн (виходячи з припущення що кредитний ліміт 150 000,00 гривень, використаний повністю, з урахуванням щомісячного погашення у відповідності до пункту 21 цієї таблиці та пільгова ставка не застосовується, строк кредитування 12 місяців)
19	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	Мінімальний та максимальний розмір загальної вартості кредиту: - 1 345,36 грн (виходячи з припущення що кредитний ліміт 1 000,00 гривень, використаний повністю, з урахуванням щомісячного погашення у відповідності до пункту 21 цієї таблиці та пільгова ставка не застосовується, строк кредитування 12 місяців) - 201 059,70 грн (виходячи з припущення що кредитний ліміт 150 000,00 гривень, використаний повністю, з урахуванням щомісячного погашення у відповідності до пункту 21 цієї таблиці та пільгова ставка

		не застосовується, строк кредитування 12 місяців)
20	4. Порядок повернення споживчого кредиту	
21	Періодичність погашення:	
22	суми кредиту	До 25 числа кожного місяця. Згідно продукту клієнт сплачує обов'язковий щомісячний платіж, до якого входить 9,0% від основної заборгованості станом на останній день попереднього місяця плюс всі комісії та плати згідно тарифів по продукту (в тому числі проценти за користування кредитними коштами)
23	відсотків за користування кредитом	До 25 числа кожного місяця. Згідно продукту клієнт сплачує обов'язковий щомісячний платіж, до якого входить 9,0% від основної заборгованості станом на останній день попереднього місяця плюс всі комісії та плати згідно тарифів по продукту (в тому числі проценти за користування кредитними коштами)
24	комісій	До 25 числа кожного місяця. Згідно продукту клієнт сплачує обов'язковий щомісячний платіж, до якого входить 9,0% від основної заборгованості станом на останній день попереднього місяця плюс всі комісії та плати згідно тарифів по продукту (в тому числі проценти за користування кредитними коштами)
25	Схема погашення	Режим відновлюваної кредитної лінії (схема кредитування, що дозволяє позичальникам отримувати кошти періодично по мірі необхідності в рамках встановленого заздалегідь ліміту, гасити всю суму заборгованості або тільки її частину, здійснювати повторне запозичення протягом терміну дії кредитної лінії) Можливі наслідки для клієнта в разі застосування цієї схеми погашення: Банк може ініціювати зміну розміру ліміту Кредитної лінії/Овердрафту в межах Кредитної лінії/Овердрафту та/або загальний розмір Кредитної

		лінії/Овердрафту або закрити Кредитну лінію/Овердрафт
26	Спосіб погашення:	
27	через термінал самообслуговування	Так, шляхом поповнення по номеру картки, може стягуватись комісія оператора терміналу самообслуговування в залежності від суми погашення
28	через операційну касу	Так, безкоштовно
29	через систему дистанційного обслуговування	Так. Через систему дистанційного обслуговування СІВ-Online. Безкоштовно з власних рахунків, відкритих в АТ «КОМІНБАНК»
30	інший спосіб погашення	Шляхом безготівкового поповнення карткового рахунку, вказаного в договорі. Плату може стягувати Банк, через який здійснюється таке поповнення. Безготівкове зарахування коштів - безкоштовне
31	Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
32	5. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором	
33	Неустойка (штраф, пеня) за просрочення сплати:	
34	платежів за кредитом	Штраф за не сплату обов'язкового мінімального платежу – 90,0 грн. за кожен факт непогашення. Процентна ставка на прострочену суму основної заборгованості – 60,0% річних.
35	відсотків за користування кредитом	Штраф за не сплату обов'язкового мінімального платежу – 90,0 грн. за кожен факт непогашення. Процентна ставка на прострочену суму основної заборгованості – 60,0% річних.
36	інших платежів	Не встановлено
37	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору	Не встановлено
38	Інші заходи:	
39	право банку у визначених договором випадках вимагати досрочового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	

40	унесення інформації до кредитного бюро / Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
41	6. Права клієнта згідно із законодавством України	
42	До укладення договору:	
43	отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта	
44	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проєкту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором),крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору з клієнтом	
45	звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, уключаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України	
46	Після укладення договору:	
47	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені <u>Законом України "Про споживче кредитування"</u> або договором)	Так
48	7. Прийняття рішення банком про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту	
49	Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів	1 день
50	Строк дії рішення банку за заявою, днів	30 днів
51	8. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду	
52	До банку:	
53	перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо	

	<p>банківських та інших фінансових послуг (далі - Положення). Термін розгляду банком звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або</p>
54	до Національного банку України:
55	<p>перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або</p>
56	до суду:
57	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)