

## ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави) за банківським продуктом

### «КРЕДИТНА КАРТКА»

(ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг.

Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

### I. Загальна інформація

| № з/п | Вид інформації                           | Інформація для заповнення банком                              |
|-------|--|---|
| 1     | 2  | 3   |
| 1     | 1. Інформація про банк                   |   |
| 2     | Найменування                             | АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО<br>«КОМЕРЦІЙНИЙ ІНДУСТРІАЛЬНИЙ<br>БАНК» |
| 3     | Номер і дата видачі банківської ліцензії | ліцензія НБУ: 186 від 11.11.2011р.                            |
| 4     | Адреса                                   | Україна, 04053, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, 6         |
| 5     | Номер контактної(них) телефону(ів)       | 0-800-501-200   |
| 6     | Адреса електронної пошти                 | cib@cib.com.ua  |
| 7     | Адреса офіційного вебсайта               | www.cib.com.ua  |
| 8     | 2. Основні умови споживчого кредиту      |   |

|    |   |   |
|----|---|---|
| 9  | Мета отримання кредиту                      | Особисті споживчі цілі (придбання товарів, робіт, послуг)   |
| 10 | Цільова група клієнтів                      | Фізичні особи, громадяни України віком від 21 до 65 років   |
| 11 | Сума/ліміт кредиту, грн                     | Від 1 000,00 до 150 000,00 грн  |
| 12 | Строк кредитування, дн./міс./р.             | До 12 місяців (з можливістю пролонгації)  |
| 13 | Процентна ставка, відсотки річних           | <p>48,0% – стандартна</p> <p>0,00001% – на час пільгового періоду (до 55 днів).</p> <p>Пільгова процентна ставка діє виключно на операції з купівлі товарів, робіт, послуг в торгово – сервісній мережі.</p> <p>Пільгова процентна ставка застосовується лише при умові повного погашення заборгованості яка утворилась протягом розрахункового циклу (з 01 числа поточного місяця до 25 числа наступного місяця – пільговий період).</p> <p>При непогашенні заборгованості, яка виникла у пільговому періоді – на всю суму заборгованості нараховуються проценти за стандартною ставкою</p>  |
| 14 | Тип процентної ставки (фіксована/змінювана) | <p>Фіксована</p> <p>Проценти за користування кредитними коштами та/або недозволенним овердрафтом нараховуються Банком у валюті Рахунку:</p> <p>-щоденно, на суму непогашених (або частково погашених) кредитних коштів, використаних за минулий Розрахунковий період на проведення операцій з розрахунку за товари (роботи, послуги) в торгово-сервісних підприємствах (у т.ч. за покупки через Інтернет), - станом на кінець кожного попереднього дня виходячи з кількості днів в періоді нарахування (факт/факт) з урахуванням Пільгового періоду;</p> <p>-щомісячно, на суму знятих готівкою та/або перерахованих з Рахунку кредитних коштів, а також на суму недозволеного овердрафту, - станом на кінець кожного попереднього дня виходячи з кількості днів у періоді нарахування (факт/факт), з</p> |

|    |  |  |
|----|--|--|
|    |  | <p>урахуванням вихідних (неробочих) днів, в Розрахунковий день, за відповідний Розрахунковий період.</p> <p>При нарахуванні процентів враховується день виникнення та не враховується день повернення заборгованості за кредитом та/або недозволенним овердрафтом по Рахунку.</p>  |
| 15 | Реальна річна процентна ставка, відсотки річних  | 60,1% (виходячи з припущення що кредитний ліміт 150 000,00 гривень, використаний повністю, з урахуванням щомісячного погашення у відповідності до пункту 5 цієї таблиці та пільгова ставка не застосовується, строк кредитування 12 місяців)   |
| 16 | Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту  | Не встановлений  |
| 17 | 3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта  |  |
| 18 | Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та супутні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн | <p>Мінімальний та максимальний розмір усіх витрат:</p> <p>- 40,00 грн (виходячи з припущення, що кредитний ліміт 1 000,00 гривень, строк кредитування 1 місяць, тарифний пакет «Кредиткав звичайна»)</p> <p>- 45 306,23 грн (виходячи з припущення що кредитний ліміт 150 000,00 гривень, використаний повністю, з урахуванням щомісячного погашення у відповідності до пункту 5 цієї таблиці та пільгова ставка не застосовується, строк кредитування 12 місяців)</p> |
| 19 | Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн   | <p>Мінімальний та максимальний розмір загальної вартості кредиту:</p> <p>- 1 040,00 грн (виходячи з припущення, що кредитний ліміт 1 000,00 гривень, строк кредитування 1 місяць, тарифний пакет «Кредиткав звичайна»)</p> <p>- 195 306,23 (виходячи з припущення що кредитний ліміт 150 000,00 гривень, використаний повністю, з урахуванням щомісячного погашення у відповідності до пункту 5 цієї таблиці та пільгова ставка не</p>                                 |

|    |  |   |
|----|--|---|
|    |  | застосовується, строк кредитування 12 місяців)  |
| 20 | 4. Порядок повернення споживчого кредиту |   |
| 21 | Періодичність погашення:                 |   |
| 22 | суми кредиту                             | До 25 числа кожного місяця. Згідно продукту клієнт сплачує обов'язковий щомісячний платіж, до якого входить 9,0% від основної заборгованості станом на останній день попереднього місяця плюс всі комісії та плати згідно тарифів по продукту (в тому числі проценти за користування кредитними коштами)  |
| 23 | відсотків за користування кредитом       | До 25 числа кожного місяця. Згідно продукту клієнт сплачує обов'язковий щомісячний платіж, до якого входить 9,0% від основної заборгованості станом на останній день попереднього місяця плюс всі комісії та плати згідно тарифів по продукту (в тому числі проценти за користування кредитними коштами)  |
| 24 | комісій                                  | До 25 числа кожного місяця. Згідно продукту клієнт сплачує обов'язковий щомісячний платіж, до якого входить 9,0% від основної заборгованості станом на останній день попереднього місяця плюс всі комісії та плати згідно тарифів по продукту (в тому числі проценти за користування кредитними коштами)  |
| 25 | Схема погашення                          | Режим відновлювальної кредитної лінії (схема кредитування, що дозволяє позичальникові отримувати кошти періодично по мірі необхідності в рамках встановленого заздалегідь ліміту, гасити всю суму заборгованості або тільки її частину, здійснювати повторне запозичення протягом терміну дії кредитної лінії)<br>Можливі наслідки для клієнта в разі застосування цієї схеми погашення:<br>Банк може ініціювати зміну розміру ліміту Кредитної лінії/Овердрафту в межах Кредитної лінії/Овердрафту та/або загальний розмір Кредитної |

|    |  |  |
|----|--|--|
|    |  | лінії/Овердрафту або закрити Кредитну лінію/Овердрафт  |
| 26 | Спосіб погашення:  |  |
| 27 | через термінал самообслуговування  | Так, шляхом поповнення по номеру картки, може стягуватись комісія оператора терміналу самообслуговування в залежності від суми погашення   |
| 28 | через операційну касу  | Так, безкоштовно   |
| 29 | через систему дистанційного обслуговування   | Так. Через систему дистанційного обслуговування СІВ-Online. Безкоштовно з власних рахунків, відкритих в АТ «КІБ»   |
| 30 | інший спосіб погашення   | Шляхом безготівкового поповнення карткового рахунку, вказаного в договорі. Плату може стягувати Банк, через який здійснюється таке поповнення. Безготівкове зарахування коштів - безкоштовне |
| 31 | Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України                  |  |
| 32 | 5. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором  |  |
| 33 | Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:  |  |
| 34 | платежів за кредитом   | Штраф за не сплату обов'язкового мінімального платежу – 90,0 грн. за кожен факт непогашення.<br>Процентна ставка на прострочену суму основної заборгованості – 60,0% річних.                 |
| 35 | відсотків за користування кредитом   | Штраф за не сплату обов'язкового мінімального платежу – 90,0 грн. за кожен факт непогашення.<br>Процентна ставка на прострочену суму основної заборгованості – 60,0% річних.                 |
| 36 | інших платежів   | Не встановлено   |
| 37 | Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору   | Не встановлено   |
| 38 | Інші заходи:   |  |
| 39 | право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання |  |

|    |   |         |
|----|---|---------|
| 40 | унесення інформації до кредитного бюро / Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому   |         |
| 41 | 6. Права клієнта згідно із законодавством України   |         |
| 42 | До укладення договору:  |         |
| 43 | отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта   |         |
| 44 | безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проєкту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору з клієнтом   |         |
| 45 | звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України  |         |
| 46 | Після укладення договору:   |         |
| 47 | відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені <a href="#">Законом України</a> "Про споживче кредитування" або договором) | Так     |
| 48 | 7. Прийняття рішення банком про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту   |         |
| 49 | Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів   | 1 день  |
| 50 | Строк дії рішення банку за заявою, днів   | 30 днів |
| 51 | 8. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду  |         |
| 52 | До банку:   |         |

|    |  |
|----|--|
| 53 | <p>перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі - Положення).</p> <p>Термін розгляду банком звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або</p> |
| 54 | до Національного банку України:  |
| 55 | <p>перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або</p>  |
| 56 | до суду:   |
| 57 | <p>клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)</p>   |