

Інформація,  
що надається клієнту щодо фінансових послуг -  
ДЕПОЗИТАРНІ ПОСЛУГИ ДЕПОЗИТАРНОЇ УСТАНОВИ

<b>1. Інформація про особу, яка надає фінансові послуги</b>	
Найменування	Акціонерне Товариство "Комерційний Індустріальний Банк" (АТ "КІБ") (надалі - Банк)
Місцезнаходження	03150, м. Київ, вул. Предславинська, 28
Контактний телефон	044- 586-54-93
Адреса електронної пошти	<a href="mailto:tcp@cib.com.ua">tcp@cib.com.ua</a>
Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг	03150, м. Київ, вул. Предславинська, 28
Найменування особи, яка надає посередницькі послуги	Така особа відсутня
Відомості про державну реєстрацію	Дата державної реєстрації: 16.09.2009, Номер запису: 10741450000034546
Інформацію щодо включення фінансової установи до відповідного державного реєстру фінансових установ або Державного реєстру банків	Номер банківської ліцензії -186, дата видачі 11.11.2011р.
Інформацію щодо наявності права на надання відповідної фінансової послуги	Ліцензія серія АЕ № 263254 від 03.09.2013р., видана Національною комісією цінних паперів та фондового ринку, строк дії необмежений
Контактну інформацію органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності	Національна комісія цінних паперів та фондового ринку: 01010, Київ вул. Московська 8, к. 30, Телефон; 8 (044)280-85-95 Офіційний веб сайт: <a href="https://www.nssmc.gov.ua/">https://www.nssmc.gov.ua/</a>

Відомості про фінансові показники діяльності фінансової установи та її економічний стан, які підлягають обов'язковому оприлюдненню	Дана інформація опублікована на сайті Банку за посиланням: <a href="https://cib.com.ua/uk/about/reports">https://cib.com.ua/uk/about/reports</a>
Перелік керівників фінансової установи та її відокремлених підрозділів	Дана інформація опублікована на сайті Банку за посиланням: <a href="https://cib.com.ua/uk/about/page/kerivnictvo-banku">https://cib.com.ua/uk/about/page/kerivnictvo-banku</a>
Кількість акцій фінансової установи та розмір часток, які знаходяться у власності членів її виконавчого органу, а також перелік осіб, частки яких у статутному капіталі фінансової установи або належна їм кількість акцій фінансової установи перевищують 5 відсотків	Дана інформація опублікована на сайті Банку за посиланням: <a href="https://cib.com.ua/uk/about/page/korporativne-upravlinnya">https://cib.com.ua/uk/about/page/korporativne-upravlinnya</a>
<b>2. Інформація про фінансову послугу</b>	
Перелік послуг, що надаються фінансовою установою, порядок та умови їх надання	Перелік послуг, що надаються фінансовою установою, порядок та умови їх надання та інші положення викладено у Положенні про депозитарну діяльність депозитарної установи АТ «Комерційний Індустріальний Банк» та Договорі про обслуговування рахунку у цінних паперах, які розміщені на сайті Банку: <a href="https://cib.com.ua/uk/private/page/depozitarni-poslugi-1">https://cib.com.ua/uk/private/page/depozitarni-poslugi-1</a> - для фізичних осіб <a href="https://cib.com.ua/uk/business/page/depozitarni-poslugi">https://cib.com.ua/uk/business/page/depozitarni-poslugi</a> - для юридичних осіб
Вартість, ціну/тарифи, розмір плати (проценти) щодо фінансових послуг залежно від виду фінансової послуги	Вартість послуг зафіксована в Тарифах Депозитарної установи, які розміщені на сайті Банку за посиланням: <a href="https://cib.com.ua/uploads/files/depozitar/Tarif_DU.pdf">https://cib.com.ua/uploads/files/depozitar/Tarif_DU.pdf</a> . У разі необхідності укладаються окремі або додаткові договори, які містять умови надання зазначених послуг.

<p>Порядок визначення суми зборів, платежів, інших витрат, які повинен сплатити клієнт (включно з податками)</p>	<p>Визначається відповідно до затверджених тарифів, що є невід'ємною частиною Договору про обслуговування рахунку в цінних паперах та розміщуються на веб-сайті Банку:  <a href="https://cib.com.ua/uploads/files/depozitar/Tarif_DU.pdf">https://cib.com.ua/uploads/files/depozitar/Tarif_DU.pdf</a> або в індивідуальних тарифах укладених Банком та клієнтом</p>
<p><b>3. Інформація про договір</b></p>	
<p>Назва договору</p>	<p>Договір про обслуговування рахунку у цінних паперах</p>
<p>Наявність у клієнта права на відмову від договору</p>	<p>Не передбачено</p>
<p>Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору</p>	<p>Згідно п.4.6. Договору:</p> <p>«Тарифи Депозитарної установи можуть бути змінені Депозитарною установою, про що Депозитарна установа зобов'язана не пізніше ніж за 10 (десять) робочих днів до введення Тарифів в дію повідомити Депонента шляхом розміщення інформації на веб - сайті Депозитарної установи у мережі Інтернет <a href="http://cib.com.ua">http://cib.com.ua</a> або письмово, на розсуд Депозитарної установи.</p> <p>У разі небажання Депонента отримувати послуги від Депозитарної установи за новими Тарифами, Депонент має право на відмову від цього Договору в порядку, визначеному п.6.4.1.</p> <p>На період до моменту розірвання Договору щодо такого Депонента діятимуть старі Тарифи.</p> <p>Неотримання Депозитарною установою вищевказаної письмової відмови Депонента протягом 10 (десяти) робочих днів після розміщення Депозитарною установою інформації про зміну Тарифів на вищезгаданому веб - сайті вважається згодою Депонента на зміну таких Тарифів.»</p>
<p>Мінімальний строк дії договору (якщо застосовується)</p>	<p>Договір набирає чинності з моменту його підписання Сторонами та діє протягом трьох років.</p> <p>Договір вважається продовженим на кожний наступний термін (три роки), якщо не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до закінчення</p>

	строку дії цього Договору Сторони не виявили бажання у письмовій формі його розірвати.
Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій	У клієнта наявне право дострокового розірвання договору. Дострокове розірвання можливе, при умові відсутності на рахунку у цінних паперах клієнта цінних паперів. У випадку розірвання договору клієнт зобов'язаний погасити всі суми заборгованості перед Банком які виникли за договором про обслуговування рахунку у цінних паперах.
Порядок внесення змін та доповнень до договору	Зміни до умов Договору вносяться за взаємною згодою Сторін, оформленою в письмовій формі.
Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги	Така можливість відсутня
Посилання на договір, що розміщено на власному веб-сайті Банку	<a href="https://cib.com.ua/uploads/files/depozitar/DOG_2021_fiz.pdf">https://cib.com.ua/uploads/files/depozitar/DOG_2021_fiz.pdf</a> - для фізичних осіб <a href="https://cib.com.ua/uploads/files/depozitar/DOG_2021_yr.pdf">https://cib.com.ua/uploads/files/depozitar/DOG_2021_yr.pdf</a> - для юридичних осіб
<b>4. Інформація щодо механізмів захисту прав споживачів фінансових послуг</b>	
Порядок урегулювання спірних питань	<ul style="list-style-type: none"> <li>- вирішення спірних питань, які виникають між депозитарною установою та його клієнтом шляхом переговорів;</li> <li>- вирішення спірних питань у судовому порядку шляхом звернення до державного суду;</li> <li>- вирішення спірних питань шляхом розгляду спору у постійно діючому Третейському суді саморегулювальної організації - Професійна асоціація реєстраторів і депозитаріїв;</li> <li>- вирішення спірних питань у третейському суді;</li> </ul>

	- інший порядок – якщо передбачено відповідним Договором, укладеним між клієнтом та Депозитарною установою.
Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг	<p>Позасудовий розгляд скарг споживачів здійснюється шляхом розгляду Банком письмових звернень відповідно до вимог: Закону України «Про звернення громадян»</p> <p>Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг: 03150, м. Київ, вул. Предславинська, 28</p> <p>Адреса електронної пошти: <a href="mailto:tcp@cib.com.ua">tcp@cib.com.ua</a></p> <p>Посилання на розділ «Звернення громадян» офіційного веб-сайту Національної комісії цінних паперів та фондового ринку  <a href="https://www.nssmc.gov.ua/activity/insha-diialnist/public-affairs/#tab-1">https://www.nssmc.gov.ua/activity/insha-diialnist/public-affairs/#tab-1</a></p>
Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства	Відсутні.