

Порядок вирішення спорів між учасниками та користувачами міжнародних платіжних систем

Фінансові претензії клієнтів (резидентів або нерезидентів) розглядає та відповідає на них безпосередньо прямий учасник/непрямий учасник міжнародної платіжної системи.

Для вирішення спору клієнт подає заяву-претензію прямому учаснику/непрямому учаснику, який на підставі цієї претензії проводить відповідне розслідування.

У разі необхідності, клієнт надає прямому учаснику/непрямому учаснику необхідні докази, що підтверджують претензію. У разі необхідності прямий учасник/непрямий учасник звертається до відповідної міжнародної платіжної системи для вирішення претензії клієнта.

Виникнення спорів між учасниками та/або користувачами не має впливати на виконання належним чином ініційованих операцій переказу коштів. Строк вирішення спорів визначається прямим учасником/непрямим учасником, відповідно до затверджених внутрішніх документів прямого учасника/непрямого учасника.

Інформація щодо участі в міжнародних платіжних систем, послуги за якими надаються в АТ «КІБ»:

№п.	Найменування платіжної системи	Назва платіжної організації	Найменування учасника платіжної системи	АТ «КІБ» непрямий учасник платіжної системи
1	Western Union	Western Union Network (France), SAS	ПрАТ "Українська фінансова група"	ТАК
2	MoneyGram	MoneyGram Payment Systems, Inc.	АБ «УКРГАЗБАНК»	ТАК
3	RIA	CONTINENTAL EXCHANGE SOLUTIONS, INC.	АБ «УКРГАЗБАНК»	ТАК
4	INTELEXPRESS	АТ Мікрофінансова організація "ІНТЕЛЕКСПРЕС"	АТ «КІБ»	
5	Welsend	АБ «УКРГАЗБАНК»	АТ «КІБ»	