

Затверджено Рішенням Правління

АТ «КІБ»

№08/12-1 від 08 грудня 2021 р.

Голова Правління



Путінцева Т.В.

Правила проведення акції «За активні розрахунки – комунальні подарунки!» (далі – Акція) за поточними рахунками фізичних осіб, операції за якими здійснюються з використанням електронних платіжних засобів (далі – Правила)

1. Організатор та Виконавець Акції

1.1. Організатором і виконавцем Акції є Акціонерне товариство «Комерційний Індустріальний Банк», яке зареєстровано відповідно до законодавства України та знаходиться за адресою: м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, 6 (далі – Організатор, Банк).

1.2. Акція проводиться з метою стимулювання безготівкових розрахунків, які здійснюються фізичними особами в торгово-сервісних мережах та мережі Інтернет з використанням платіжних карток, емітованих Банком.

2. Учасники Акції

2.1. Учасниками Акції (далі – Учасники Акції або Учасники) є дієздатні, повнолітні фізичні особи – держателі платіжних карток, емітованих Банком, які в період дії Акції здійснили розрахунки платіжними картками Банку на умовах, визначених Розділом 4 цих Правил, а також відповідають наступним вимогам:

- є громадянами України;
- мають реєстраційний номер облікової картки платника податків (або відмітку в паспорті громадянина України про право здійснювати будь-які платежі без РНОКПП).

2.2. Не визнаються Учасниками Акції і не мають права брати в ній участь особи, які не відповідають умовам або не виконують умови даних Правил.

2.3. Не визнаються Учасниками Акції і не мають права брати в ній участь особи, які належать до керівництва Банку (Голова Правління, заступники та радники Голови Правління, члени Правління, Голова та члени Наглядової Ради).

2.4. Право на участь у Акції, а також на отримання Заохочення за Акцією не може бути уступлено/передано Учасником Акції третім особам.

3. Територія та період проведення Акції

3.1. Акція проводиться на всій території України, за винятком території АР Крим та м. Севастополь, у зв'язку з прийняттям Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014 р. №1207-VII», а також ряду населених пунктів на території Донецької та Луганської областей (згідно Переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, затвердженого Розпорядженням Кабінету Міністрів України від 07.11.2014 р. №1085-р (зі змінами та доповненнями)).

3.2. Період проведення Акції: **з 15 грудня 2021 по 31 січня 2022 року включно** у відповідності з Правилами Акції. Період проведення Акції може бути змінений Організатором за його власним рішенням самостійно або у зв'язку з істотною зміною обставин, які не могли бути передбачені Організатором.

4. Умови участі в Акції

4.1. Для того, щоб взяти участь в Акції, будь-якій особі, яка відповідає умовам Розділу 2 цих Правил, необхідно протягом Періоду проведення Акції, зазначеного в п. 3.2, здійснити оплату товарів, робіт, послуг в торгово-сервісній мережі та/або мережі Інтернет з використанням будь-якої платіжної картки, яка емітована Банком, на суму операції від 100 (сто) гривень 00 копійок (далі – Операція).

4.2. Операція буде врахована Банком до розрахунку, якщо Банк отримав інформацію про її здійснення станом на 04.02.2022 р. (незалежно від дати її здійснення Учасником). Операції, які здійснені в доларах США та євро, будуть переведені в гривневий еквівалент по курсу НБУ, який буде встановлено станом на 04.02.2022 р.

4.3. Не враховуються наступні Операції:

- отримання готівки;
- переказ коштів на інші рахунки;
- переказ коштів з картки на картку (р2р);
- операції, які здійснені в інтернет-банкінгу (СДБО «СІВ-online»);
- операції, за якими відбулось повернення товарів, робіт, послуг, які раніше були оплачені з використанням платіжної картки, яка емітована Банком.

4.4. Один Учасник може взяти участь в Акції необмежену кількість разів в залежності від кількості здійснених Операцій на суму від 100,00 грн – у Розіграші бере участь кожна Операція на суму від 100,00 грн, яка відповідає умовам Розділу 4.

4.5. Учасник Акції може отримати відповідне Заохочення Акції один раз, якщо належним чином виконав усі умови Акції.

5. Фонд Заохочення Акції.

Фонд Заохочення Акції складає:

5.1. Серед всіх Учасників Акції по її завершенню відповідно до строків, вказаних в п. 5.3, буде розіграно три грошових подарунка у розмірі загальної суми сплачених квитанцій за комунальні послуги (в т.ч. за Інтернет, стаціонарний телефон та телебачення) за грудень 2021 року *, наданих Переможцями на умовах п. 6.6 (але не більше 3 000,00 грн*), кожен (далі – Подарунок). Подарунки будуть зараховані на поточні рахунки за якими відбулись Операції, за якими Учасники були визнані Переможцями Акції. Розіграш відбудеться у приміщенні Організатора Акції за адресою: м. Київ, вул. Предславинська, 28, серед усіх Учасників Акції, які набули шансу на участь в Акції та отримання Подарунка Акції згідно Розділу 5 даних Правил.

*Сума вказана до оподаткування вартості Подарунка відповідно до чинного законодавства України.

5.2. Розмір винагороди, що виплачується Переможцю не може перевищувати 3 000 (три тисячі) гривень 00 копійок (до сплати всіх податків та зборів відповідно до чинного законодавства).

5.3. Розіграш Подарунків серед учасників Акції відбуватиметься на платформі Random.org. у строк не пізніше 15 лютого 2022 року (включно).

5.4. Розіграш буде проводитись серед усіх Операцій Учасників Акції, які здійснені відповідно до умов Розділу 4.

5.5. Результат розіграшу буде оприлюднено на веб-сайті Банку.

5.6. Результат визначення Переможців Акції (три основних та п'ятнадцять резервних) засвідчується Протоколом у присутності уповноваженої комісії, що складається з представників Банку. Склад комісії затверджується згідно з внутрішніми нормативними документами Банку. Протягом 3 (трьох) банківських днів від дати проведення визначення переможців Акції результати оприлюднюються на веб-сайті Банку.

5.7. Організатор Акції залишає за собою право збільшити загальний Фонд Заохочення Акції або включити в Акцію додаткові Заохочення, що не передбачені цими Правилами.

5.8. Оподаткування вартості Подарунка проводиться відповідно до чинного законодавства України за встановленою для такого виду доходу ставкою. Організатор, в якості податкового агента, проводить утримання та перерахування до бюджету податку на доходи фізичних осіб та військового збору з нарахованого Переможцю Акції Подарунка, загальна вартість якого до вирахування всіх податків та зборів складає загальну суму сплачених квитанцій за комунальні послуги (в т.ч. за Інтернет, стаціонарний телефон та телебачення) за грудень 2021 року, наданих Переможцем відповідно до умов п. 6.6, але не більше 3 000,00 грн, та направляє до відповідного податкового органу передбачене законом повідомлення щодо передачі

Подарунка Переможцю Акції та утриманий податок/збір. Утримання та сплата податку та збору здійснюється Організатором від імені Переможця Акції.

6. Порядок Участі в Акції та умови отримання Заохочення.

6.1. Подарунки будуть на розсуд Банку зараховані на поточні рахунки, операції за якими здійснюються з використанням електронних платіжних засобів, переможцям Акції у гривні, або виплачені переможцям Акції у відділенні Банку через касу – не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з дати вручення подарункових сертифікатів та підписання Актів приймання-передачі подарунків (подарункових сертифікатів).

6.2. При зарахуванні Подарунка на поточний рахунок, операції за яким здійснюються з використанням електронного платіжного засобу, Переможця Акції комісія за безготівкове зарахування не стягується.

6.3. Після проведення процедури визначення переможців Акції, відповідно до розділу 5 цих Правил, Організатор протягом 3 (трьох) робочих днів після визначення переможців Акції складає Протокол розіграшу Подарунків Акції та здійснює інформування Переможців Акції про перемогу в Акції шляхом здійснення телефонних дзвінків на їх контактні номери телефонів, які були вказані Переможцями Акції при відкритті поточних рахунків, операції за якими здійснюються з використанням електронних платіжних засобів. Кількість спроб зв'язатися з переможцями Акції не може бути більше 3 (трьох) дзвінків кожному Переможцю протягом 2 (двох) робочих днів. Інформування відбувається з 09:00 годин до 18:00 годин за київським часом у робочі дні.

6.4. Якщо Переможець Акції не відповідає на 3 (три) телефонних дзвінки, здійснені як зазначено в п.6.3, право на отримання Подарунка переходить до наступного за списком резервного переможця Акції. Якщо Резервний Переможець Акції також не відповідає на 3 (три) телефонних дзвінки, здійснені як зазначено в п. 6.3, право на отримання Подарунка переходить до наступного за списком резервного переможця Акції і так далі до моменту встановлення трьох Переможців Акції. Один Учасник не може бути визнаним Переможцем більше, ніж один раз – у випадку визначення Переможцем одного Учасника більше одного разу право на отримання Подарунка переходить до Резервного Переможця.

6.5. Протягом 20 (двадцяти) календарних днів з моменту інформування Учасника Акції про визнання такого Учасника Акції Переможцем Акції, такий Учасник зобов'язаний особисто з'явитися до працюючого відділення Банку (у робочі години) на території проведення Акції, яке додатково погоджується Учасником Акції та Організатором та надати квитанції про сплату комунальних послуг (в т.ч. за Інтернет, стаціонарний телефон та телебачення) за грудень 2021 року. За взаємною домовленістю та згодою з Організатором – можливе надання Переможцем копій квитанцій електронною поштою та отримання ним подарункового сертифіката від кур'єра, із фото- чи відеозаписом факту отримання.

6.6. Вимоги до надання копій квитанцій про сплату комунальних послуг (в т.ч. за Інтернет, стаціонарний телефон та телебачення):

6.6.1. Період нарахування, що вказаний в усіх наданих квитанціях – «грудень 2021 року»;

6.6.2. Всі надані квитанції мають бути оплаченими (квитанції, які не оплачені – не враховуються);

6.6.3. Квитанції можуть бути сплачені через касу або в системах дистанційного обслуговування будь-якого банку;

6.6.4. Дані про адресу місця проживання та/або реєстрації Переможця наявні в Банку на момент звернення мають співпадати з адресою, зазначеною у наданих квитанціях, та/або платник за всіма наданими квитанціями має бути Переможець.

6.7. Переможець Акції повинен оформити письмовий дозвіл стосовно надання Організатору права на розкриття інформації щодо:

- прізвища, ім'я, по-батькові Переможця Акції;

- статусу Учасника Акції як Клієнта Організатора (за виключенням інформації про номер рахунку, розмір та рух грошових коштів Переможця Акції та іншої інформації, що визначена чинним законодавством України як банківська таємниця);
- публікації фото та/або відео на веб-сайті www.cib.com.ua та сторінці АТ «КІБ» у мережі Facebook.

6.8. Порушення умов надання копій квитанцій, передбачених п.6.6 цих Правил, та/або відмова у наданні письмового дозволу, передбаченого п.6.7 цих Правил, позбавляє Переможця Акції права на отримання Подарунка та вважається відмовою Переможця Акції від отримання ним відповідного Подарунка. У такому випадку право на отримання відповідного Подарунка переходить до наступного за списком резервного Переможця Акції, що передбачено п. 6.4 даних Правил. Будь-які претензії Переможця Акції з цього приводу не приймаються і не розглядаються Організатором.

6.9. Переможець Акції повинен отримати Подарунок. Вручення Подарунка (подарункового сертифіката) Переможцю Акції має відбутись не пізніше, ніж через 20 (двадцять) календарних днів від дати інформування такого Учасника Акції про визнання його Переможцем Акції, за умови дотримання таким Переможцем Акції всіх умов, передбачених даними Правилами. При врученні Подарунка (подарункового сертифіката) Переможець Акції повинен мати при собі оригінали документів, що підтверджують його особу, а саме: паспорт громадянина України та реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП). Вручення подарунка (подарункового сертифіката) оформлюється Актом приймання-передачі.

6.10. Якщо Переможець Акції відмовляється від Подарунка, Організатор не компенсує вартість Подарунка іншими засобами (товаром/послугами та ін.).

6.11. Подарунок отримує лише той Переможець Акції, який має право на його отримання згідно з умовами цих Правил і виключно у порядку, встановленому цими Правилами. У випадку, якщо Переможець Акції з будь-яких причин не може отримати Подарунок особисто, він не має право передати (в тому числі у спадщину або уступити) своє право на отримання Подарунка будь-якій третій особі.

6.12. Організатор Акції не відповідає за будь-які витрати Переможця Акції, пов'язані з отриманням та подальшим використанням Подарунка і не відшкодовує таких витрат.

6.13. Організатор Акції гарантує об'єктивність визначення Переможців Акції.

6.14. Відповідальність за належне проведення вибору Переможців Акції несе Організатор.

6.15. Організатор Акції не несе ніякої відповідальності щодо подальшого використання Подарунків Переможцями Акції після їх отримання.

6.16. Нарахування, утримання та перерахування до бюджету податків з Заохочення, зокрема податку з доходів фізичних осіб та військового збору, здійснюються Організатором відповідно до чинного законодавства України.

7. Персональні дані Учасників Акції.

На виконання умов Закону України «Про захист персональних даних» (далі – Закон) Учасникам Акції повідомляється наступне:

7.1. Володільцем персональних даних Учасників Акції є Банк.

7.2. Персональні дані Учасника Акції обробляються з метою забезпечення участі в цій Акції, маркетингових відносин, рекламних відносин, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку.

7.3. Розпорядником персональних даних Учасників Акції є Банк.

7.4. Персональні дані Учасника Акції без отримання від нього окремої згоди та/або повідомлення можуть бути передані третім особам для здійснення мети, яка вказана у п. 7.2 цих Правил. Окрім того, передача третім особам персональних даних Учасників Акції без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених Законом, і лише (коли це потрібно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.

7.5. Персональні дані Учасників Акції будуть оброблятися з моменту їх отримання та протягом Періоду проведення Акції, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних.

8. Інші умови Акції

8.1. Беручи участь в Акції, Учасник підтверджує факт ознайомлення з Правилами Акції і свою повну та безумовну згоду з ними. Порушення Учасником цих Правил або відмова Учасника від належного виконання цих Правил (в т.ч. порядку та строків проведення Акції) вважається відмовою Учасника від участі в Акції, при цьому така особа не має права на одержання від Організатора будь-якої компенсації.

8.2. Інформація про Акцію, Правила та умови Акції розміщуються на веб-сайті Банку www.cib.com.ua, у місцях обслуговування Учасників, а також можуть розповсюджуватись на розсуд Організатора за допомогою розсилки листів електронною поштою, смс-повідомлень на наявні у Організатора мобільні номери.

8.3. Додаткові роз'яснення щодо Умов Акції здійснюються за телефоном контакт-центру Банку 0-800-501-200 (дзвінки безкоштовні зі стаціонарних та мобільних телефонів у межах України) або у відділеннях Банку співробітниками відділень.

8.4. Правила та Умови проведення Акції можуть бути змінені та/або доповнені Організатором протягом всього Періоду проведення Акції. Зміни та доповнення до Правил та умов Акції затверджуються Правлінням Банку та оприлюднюються відповідно до п. 8.2 цих Правил.

8.5. Зміни та доповнення до Правил Акції набувають чинності з моменту їх опублікування, якщо інше не буде визначене безпосередньо змінами/доповненнями до цих Правил та умов.

8.6. Організатор залишає за собою право не вступати та не вести письмові переговори або в будь-який інший спосіб не контактувати з Учасниками Акції.

8.7. Отримання Подарунків, зазначених в п. 5.1. даних Правил, допускається лише особами, які визнані Переможцями Акції. Якщо Переможець Акції з будь-яких причин, що не залежать від Організатора Акції (в т.ч. якщо номер телефону або інша інформація про Учасника Акції була змінена або була вказана невірно, тощо), не має можливості отримати Подарунок, такий Учасник Акції не має права на отримання жодних компенсацій або інших виплат від Організатора Акції.

8.8. Організатор Акції не несе відповідальності за неможливість скористатись наданим Подарунком Акції Переможцем Акції з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання такого Подарунка Акції.

8.9. У випадку виникнення ситуацій, що допускають неоднозначне тлумачення цих Правил, та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором Акції відповідно до вимог чинного законодавства України. При цьому, рішення Організатора Акції є остаточним і оскарженню не підлягає.

9. Права та обов'язки Учасника Акції.

9.1. Права Учасника Акції:

9.1.1. Ознайомитися з цими Правилами.

9.1.2. Прийняти участь в Акції в порядку, визначеному даними Правилами.

9.1.3. Отримати інформацію про зміни Правил в передбаченому Правилами порядку.

9.2. Обов'язки Учасника Акції:

9.2.1. Дотримуватись умов Акції у відповідності до цих Правил.

10. Права та обов'язки Організатора Акції

10.1. Обов'язки Організатора:

10.1.1. Здійснити надання Подарунків за Акцією Переможцям Акції відповідно до цих Правил.

10.2. Права Організатора:

10.2.1. Відмовити у наданні Подарунка за Акцією Переможцю Акції у випадку недотримання ним умов цих Правил.

10.3. Організатор Акції не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов Правил у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь,

військові дії будь-якого характеру, в т.ч. оголошення війни, блокади, суттєві зміни у законодавстві та інших непідвладних контролю з боку Організатора обставин. Факт дії таких обставин повинен бути підтверджений відповідним документом Торгово-промислової палати України чи іншого компетентного органу.

10.4. Організатор Акції не вступає в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками Акції і прав на отримання Заохочення за Акцією. Організатор Акції не бере на себе відповідальності за визначення прав сторін у будь-яких суперечках. Рішення Організатора Акції щодо визначення Учасників Акції та Переможця Акції є остаточними і не підлягають оскарженню.

10.5. Організатор Акції не несе жодної відповідальності за достовірність наданої Учасниками Акції інформації, в т.ч. контактної інформації для зв'язку з ними.

11. Застереження.

11.1. Для того, щоб уникнути непорозумінь, ознайомтесь із Правилами Акції.

11.2. Просимо прийняти до уваги, що Організатор в будь-якому випадку залишає за собою право в будь-який момент припинити Акцію, навіть якщо таке припинення відбудеться до її закінчення. Інформація про припинення Акції розміщується на веб-сайті Банку www.cib.com.ua та у місцях обслуговування Учасників.