

# Інструкція щодо першого входу користувачів у системі iFOBS КЛІЄНТ

## Зміст

I.	Підготовчий етап.....	3
1.1.	Отримання логіну та первинного паролю для входу у КБ, та первинних сертифікатів для роботи. ....	3
II.	WEB IFOBS КЛІЄНТ(ISIGNDESKTOP). ....	3
2.1.	Перший вхід у Клієнт-Банк. Зміна паролю для входу та генерація нових ключів. .3	
2.1.1.	Перший вхід у WEB Клієнт-Банк. ....	3
2.1.2.	Зміна пароля для входу в систему.....	6
2.1.3.	Генерування секретного ключа. ....	6
2.1.4.	Отримання активованих ключів та вхід у КБ.....	10
III.	IFOBS WIN32CLIENT.....	13
3.1.	Завантаження та встановлення системи Клієнт-Банк iFOBS Win32Client. ....	13
3.2.	Перший вхід у систему Клієнт-Банк.....	19

## I. Підготовчий етап.

### 1.1. Отримання логіну та первинного паролю для входу у КБ, та первинних сертифікатів для роботи.

Після підписання договору на приєднання до Клієнт-Банк у відділенні Банку, на мобільний номер, який вказаний у договорі, надійде смс-повідомлення з логіном та паролем  
Вигляд смс-повідомлення:



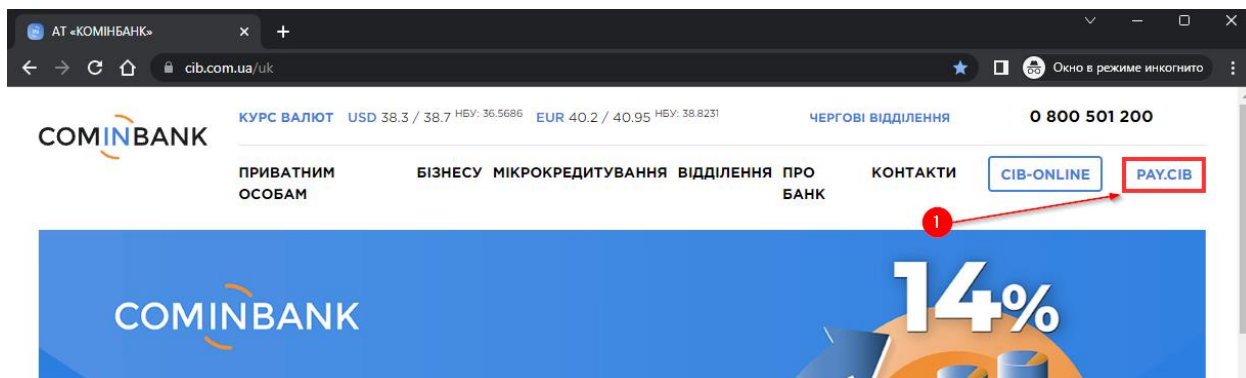
Також необхідно створити нову папку у яку з годом будуть генеруватись нові ключі, а потім ця папка буде використовуватись для входу у Клієнт-Банк.

## II. WEB IFOBS КЛІЄНТ(ISIGNDESKTOP).

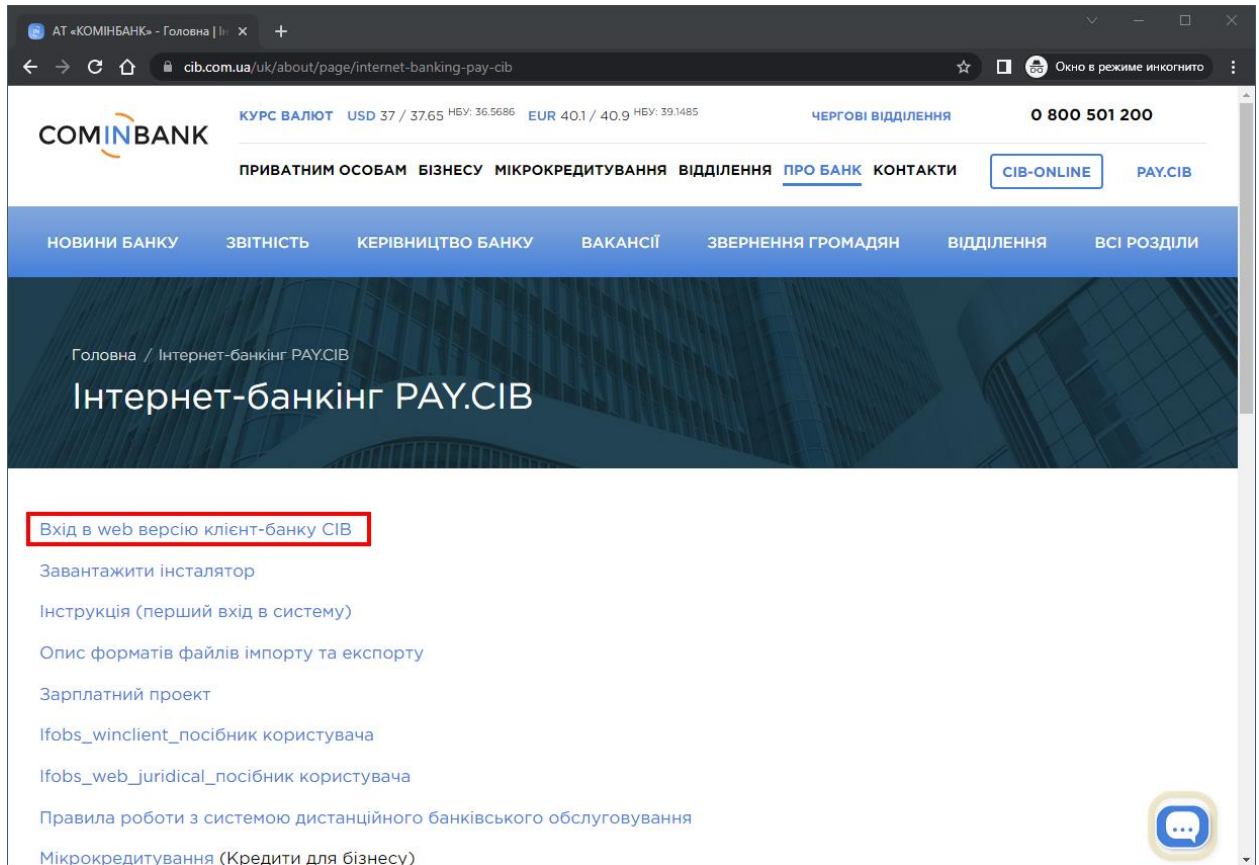
### 2.1. Перший вхід у Клієнт-Банк. Зміна паролю для входу та генерація нових ключів.

#### 2.1.1. Перший вхід у WEB Клієнт-Банк.

Для входу у WEB IFOBS КЛІЄНТ (ISIGNDESKTOP) необхідно зайти на сторінку офіційного сайту банку <https://cib.com.ua/> та у верхньому правому кутку натиснути на кнопку **PAY.CIB**.

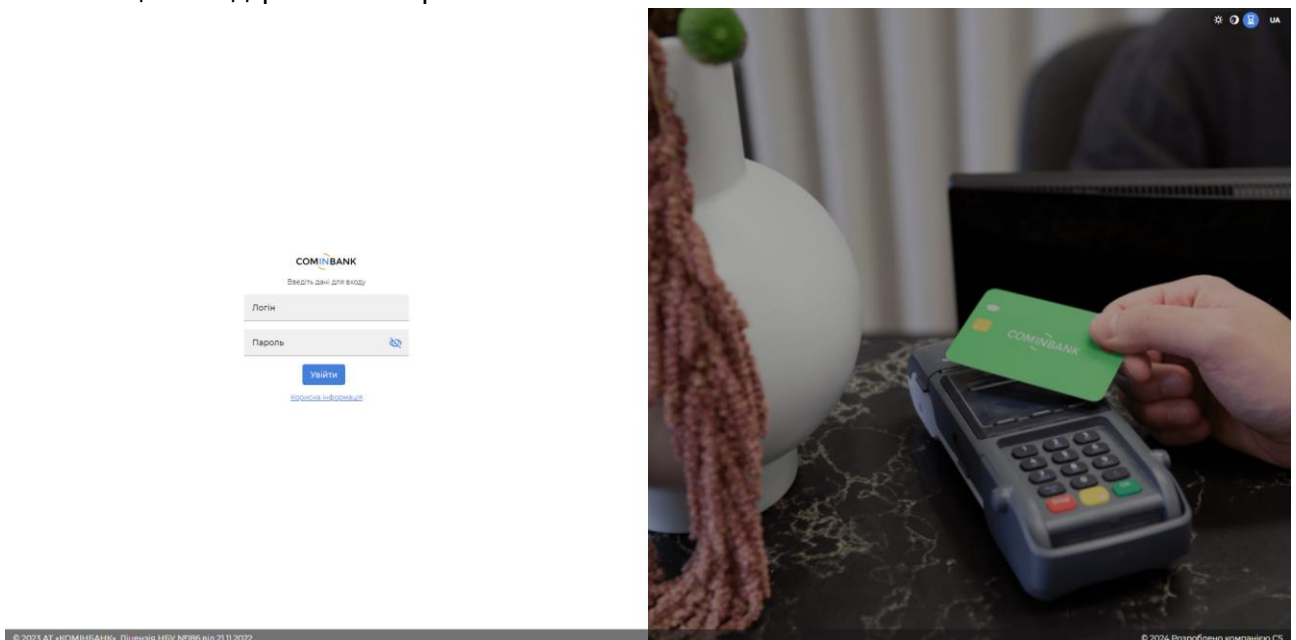


На новий сторінці натиснути посилання «Вхід в web версію клієнт-банку СІВ».



Або за цим прямим посиланням [pay.cib.com.ua](https://pay.cib.com.ua).

Після цього відкриється сторінка з Клієнт-Банком.



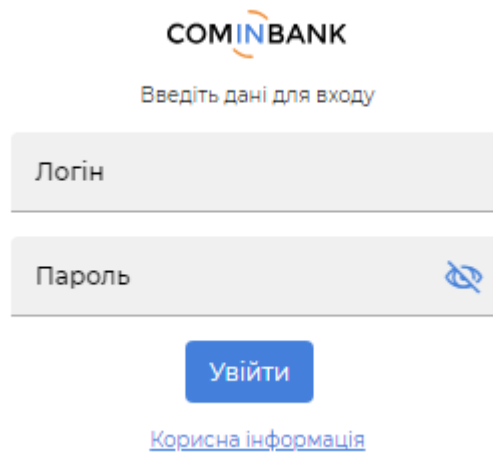
**!!!Увага**

Для роботи з Клієнт-Банком потрібна встановлена Java.

Для завантаження Java необхідно на сторінці з Клієнт-Банком, натиснути посилання «Корисні посилання» та у новому вікні натиснути «Завантаження JAVA». Завантажити Java та встановити її.

Для входу у Клієнт-Банк необхідно вказати:

- У полі «Логін» - вказуємо логін з смс-повідомлення;
- У полі «Пароль» - вказуємо пароль для з смс-повідомлення.



The image shows the login interface for COMINBANK. At the top center is the logo "COMINBANK" with a stylized orange and blue "O". Below the logo is the text "Введіть дані для входу". There are two input fields: the first is labeled "Логін" and the second is labeled "Пароль" with a blue eye icon to its right. Below the password field is a blue button with the text "Увійти". At the bottom of the form is a blue underlined link that says "Корисна інформація".

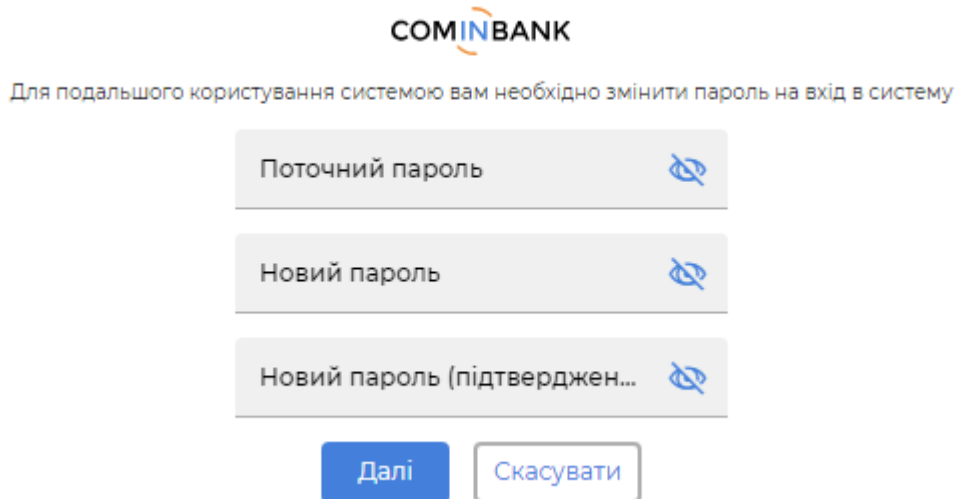
Після того як все вказано, натискаємо на кнопку «Увійти».

## 2.1.2. Зміна пароля для входу в систему.

Якщо все вказано правильно, то оновиться вікно Клієнт-Банку з запитом на зміну пароля для входу у систему.

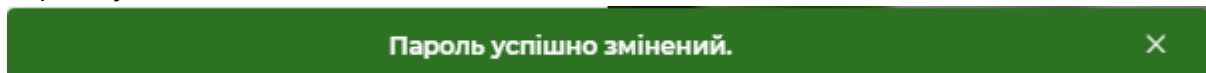
- У полі «**Поточний пароль**» - вказуємо пароль для з смс-повідомлення;
- У полі «**Новий пароль**» та «**Новий пароль (підтвердження)**» - вказуємо Ваш новий пароль.

Після того, як вказали паролі – натискаємо на кнопку «**Далі**».



The screenshot shows the COMINBANK logo at the top. Below it, a message states: "Для подальшого користування системою вам необхідно змінити пароль на вхід в систему". The form contains three input fields: "Поточний пароль", "Новий пароль", and "Новий пароль (підтвержден...". Each field has a blue eye icon to toggle visibility. At the bottom, there are two buttons: a blue "Далі" button and a white "Скасувати" button with a grey border.

Якщо все вказано правильно, то оновиться вікно і з'явиться вікно з інформацією, що пароль успішно змінений.



## 2.1.3. Генерування секретного ключа.

Після цього система повернеться на головну сторінку і потрібно вказати:

- У полі «**Логін**» - логін з смс-повідомлення;
- У полі «**Пароль**» - Ваш новий пароль для входу у систему.



Введіть дані для входу

Логін

Пароль



Увійти

[Корисна інформація](#)

Після того як все вказано, натискаємо на кнопку «**Увійти**».

**!!!Увага**

**При першому вході браузер може запитати дозвіл на запуск Java.**

Открыть приложение "Java(TM) Web Launcher"?

Сайт <https://pay.cib.com.ua:7002> собирается открыть это приложение.

Всегда разрешать сайту [pay.cib.com.ua:7002](https://pay.cib.com.ua:7002) открывать ссылки этого типа в связанном приложении

Открыть приложение "Java(TM) Web Launcher"

Отмена

**Потрібно натиснути на квадрат «Завжди дозволяти сайту...» та натиснути кнопку «Відкрити додаток «Java(TM) WEB Launcher»».**

**Після цього відбудеться завантаження додатку для входу.**

Starting application...



**Verifying application.**

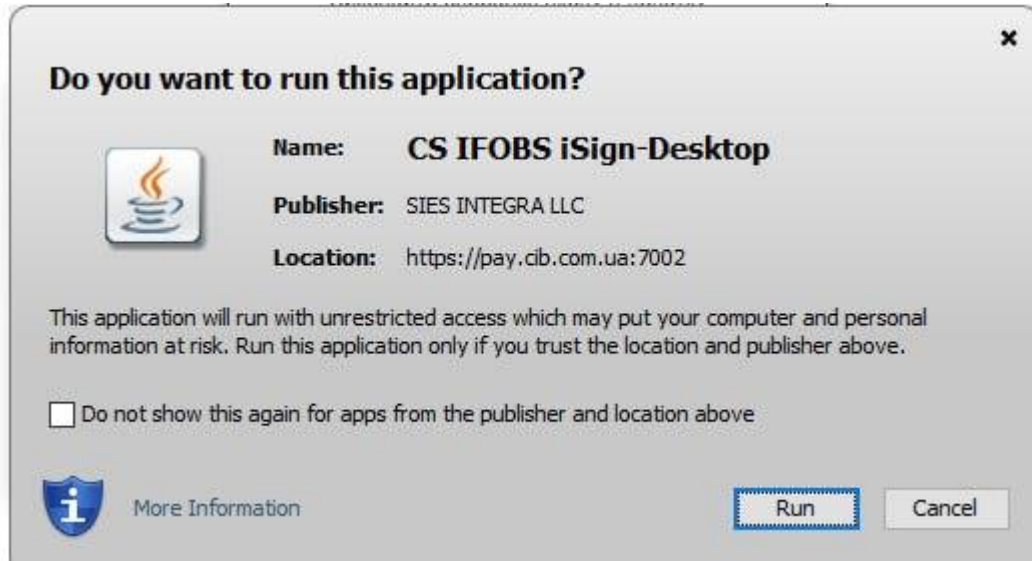


**Location:** <https://pay.cib.com.ua:7002>

Cancel

**Також з'явиться вікно для погодження запуску самого КБ.**

**Потрібно встановити галочку «Do not show this again...» та натиснути на кнопку «Run».**



**| Ці дії потрібно виконати один раз.**

Якщо все було правильно вказано, то з'явиться вікно з інформацією про необхідність згенерувати робочий ключ та сертифікат

- У полі **«Пароль до нового секретного ключа»** - вказати ваш новий пароль до ключів;
- У полі **«Підтвердження нового пароля»** - вказати пароль, який вказали у полі «Пароль до секретного ключа»;
- У полі **«Виберіть папку»** - потрібно вказати папку у яку будуть зберігатись нові ключі.

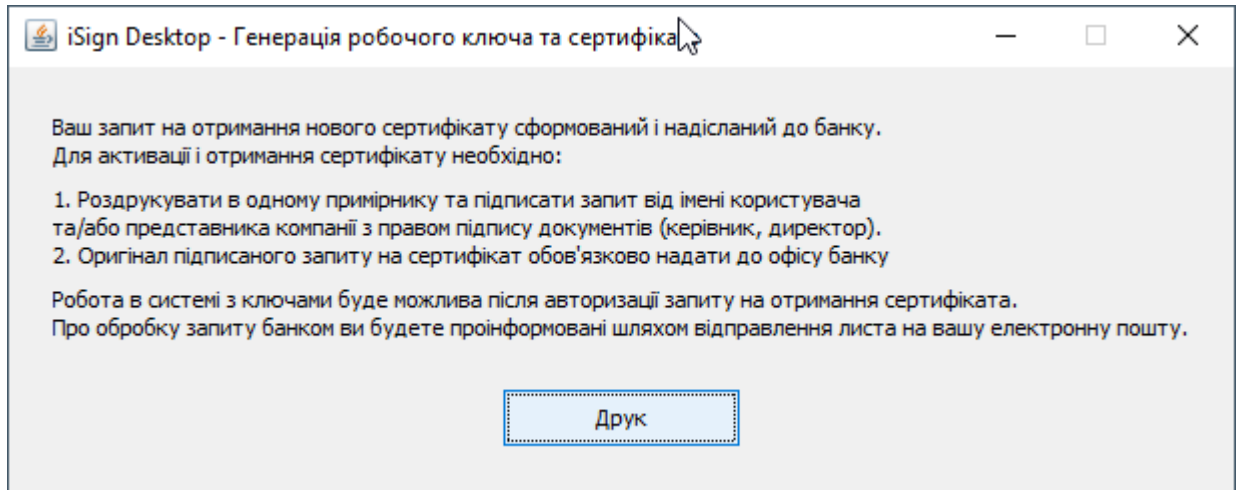
Після того як все вказали, потрібно натиснути кнопку **«Далі»**.

У вікні с запитом «Ви дійсно бажаєте відправити запит на сертифікат?» натискаємо кнопку **«Так»**.

Після обробки інформації, з'явиться вікно з повідомленням про необхідність роздрукувати запит на сертифікат.

Для цього потрібно натиснути на кнопку **«Друк»**.





У новий вкладці повинно відкритись вікно з друкованою формою та інформацією про відкриті ключі.

### Інформація про відкриті ключі користувача (запит)

#### Клієнт:

*№ сертифіката:*  
*Найменування:* **DemoClient**  
*Ідентифікатор клієнта:* **DEMOCLIENT**  
*Адреса:*  
*Телефон:*

#### Користувач:

*П.І.Б.* **DEMO TEST**  
*Ідентифікатор користувача:* **DEMO\_TEST**

---

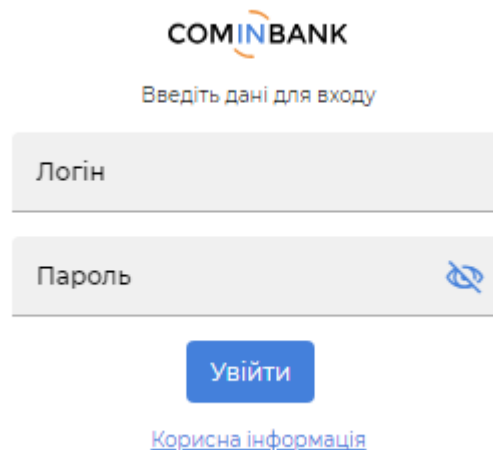
Цю сторінку необхідно роздрукувати, підписати та передати у Банк для активації.

## 2.1.4. Отримання активованих ключів та вхід у КБ.

Після активації необхідно зайти на сторінку з Клієнт-Банком за посиланням [pay.cib.com.ua](http://pay.cib.com.ua) або використовуючи інструкцію у [Частині 2](#).

Після завантаження сторінки для входу у Клієнт-Банк потрібно:

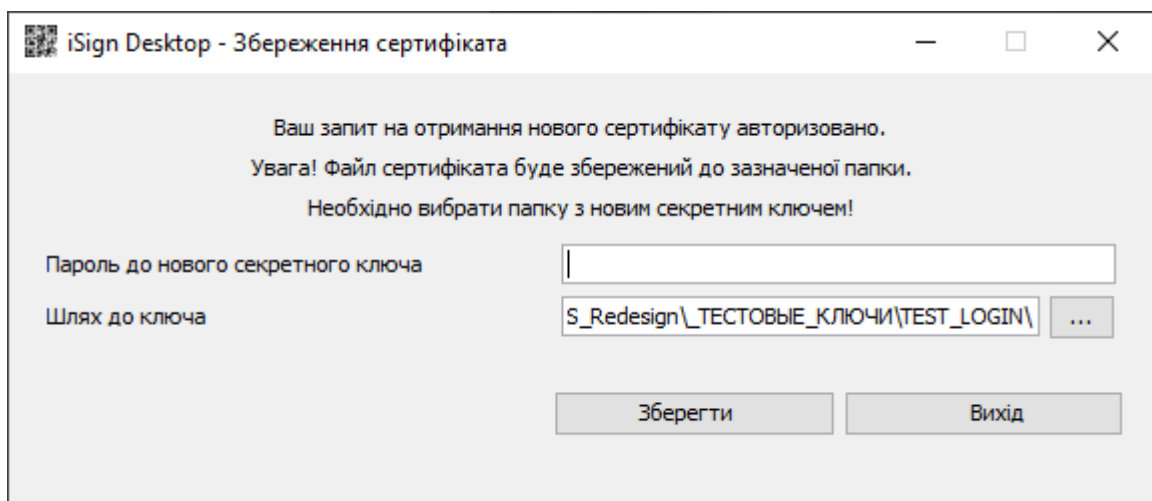
- У полі «**Логін**» - вказати логін який надходив у смс-повідомленні;
- У полі «**Пароль**» - вже ваш новий пароль для входу у систему, який ви змінювали у [Розділі 2.1.2](#);
- Натиснути кнопку «**Увійти**»



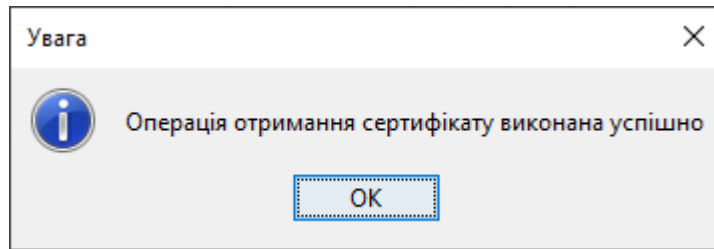
Якщо все вказано правильно, то з'явиться вікно для отримання оновленого сертифікату у якому потрібно:

- У полі «**Пароль до нового секретного ключа**» - потрібно вказати пароль, який був вказаний у [Розділі 2.1.3](#);
- У полі «**Шлях до ключа**» - інформація заповниться автоматично і повинна вказувати на вашу папку з ключами.

Після цього необхідно натиснути кнопку «**Зберегти**».



Якщо все вказано правильно, то пройде оновлення ключів та з'явиться вікно з повідомленням, що **«Операція отримання сертифікату виконана успішно»**.



У вікні потрібно натиснути на кнопку **«ОК»** і після цього вікно закриється, а система повернеться на сторінку з Клієнт-Банком.

Після цього можна заходити у Клієнт-Банк використовуючи вже ваші **нові паролі**.

Для цього потрібно:

- У полі **«Логін»** - вказати логін який надходив у смс-повідомленні;
- У полі **«Пароль»** - ваш новий пароль для входу у систему.

Після цього натиснути на кнопку **«Увійти»**.

Якщо все вірно вказано, то відкриється вікно для вводу пароля до секретного ключа та вибору папки з секретними ключами:

- У полі **«Пароль до секретного ключа»** - вказати пароль до секретного ключа;
- У полі **«Виберіть папку»** - обрати папку з ключами;
- Натиснути на кнопку **«Вхід»**.

Якщо все зроблене правильно, то відкриється сторінка з Клієнт-Банком та можна буде працювати.

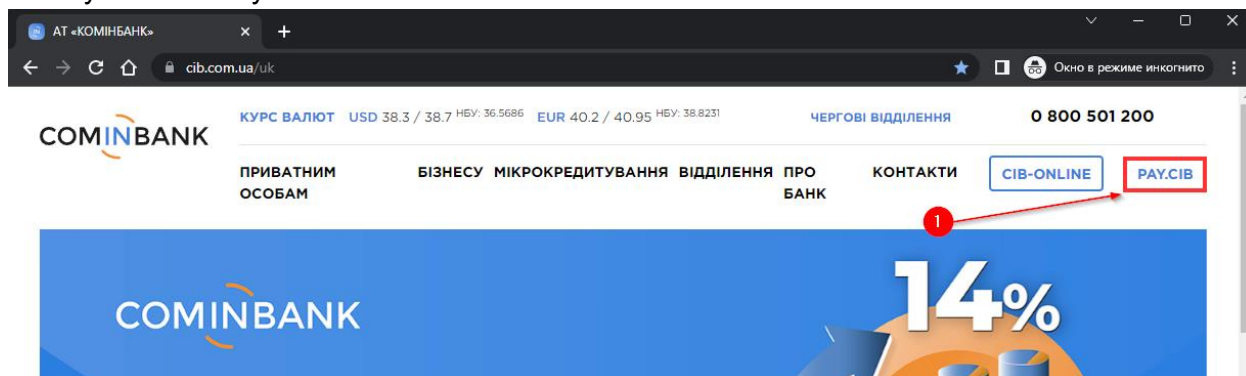
### III. IFOBS WIN32CLIENT.

**!!!Увага**

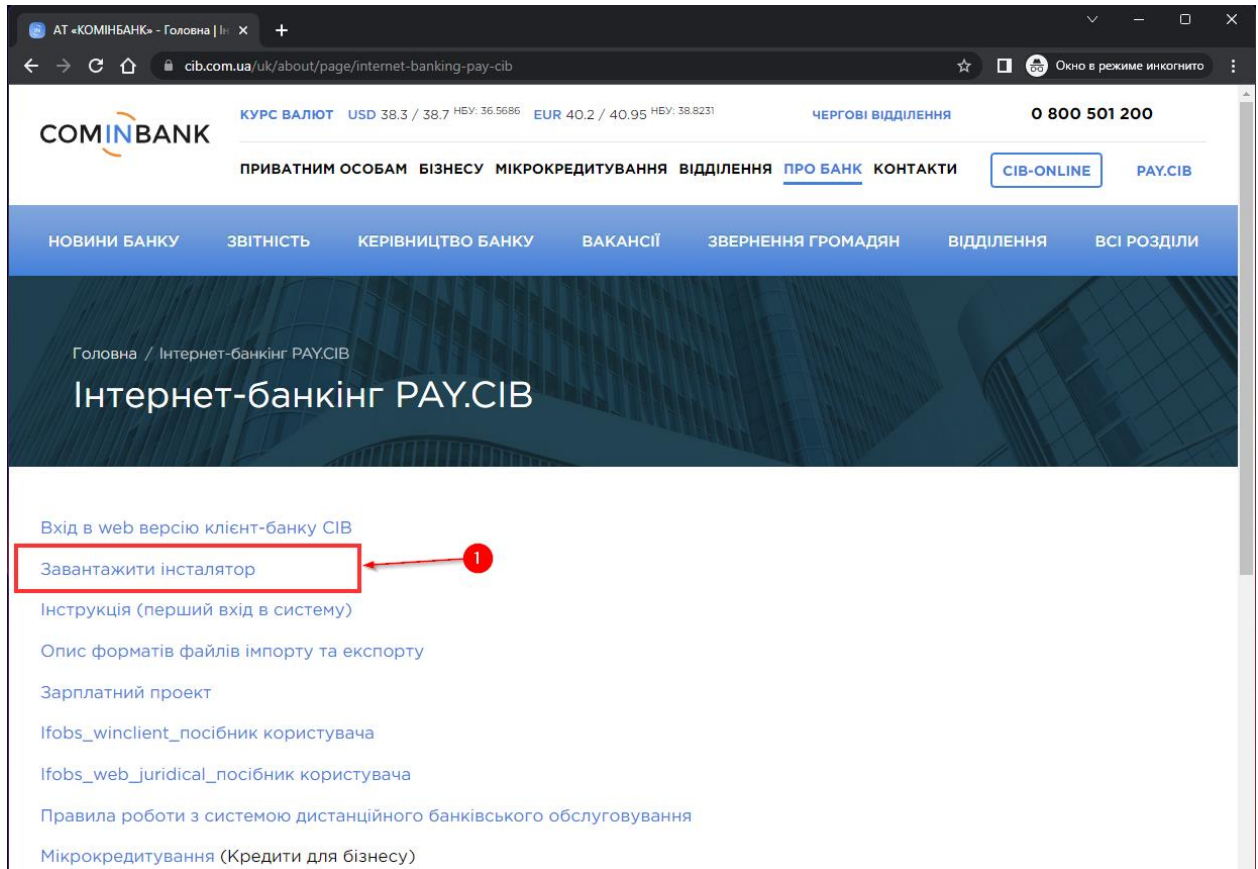
**Реєстрація у системі Клієнт-Банк виконується виключно о web-клієнті  
(Дивись розділ II)**

#### 3.1. Завантаження та встановлення системи Клієнт-Банк iFOBS Win32Client.

Для завантаження та встановлення системи Клієнт-Банк iFOBS Win32Client необхідно зайти на сторінку офіційного сайту Банку <https://cib.com.ua/> та у верхньому правому кутку натиснути на кнопку **PAY.CIB**

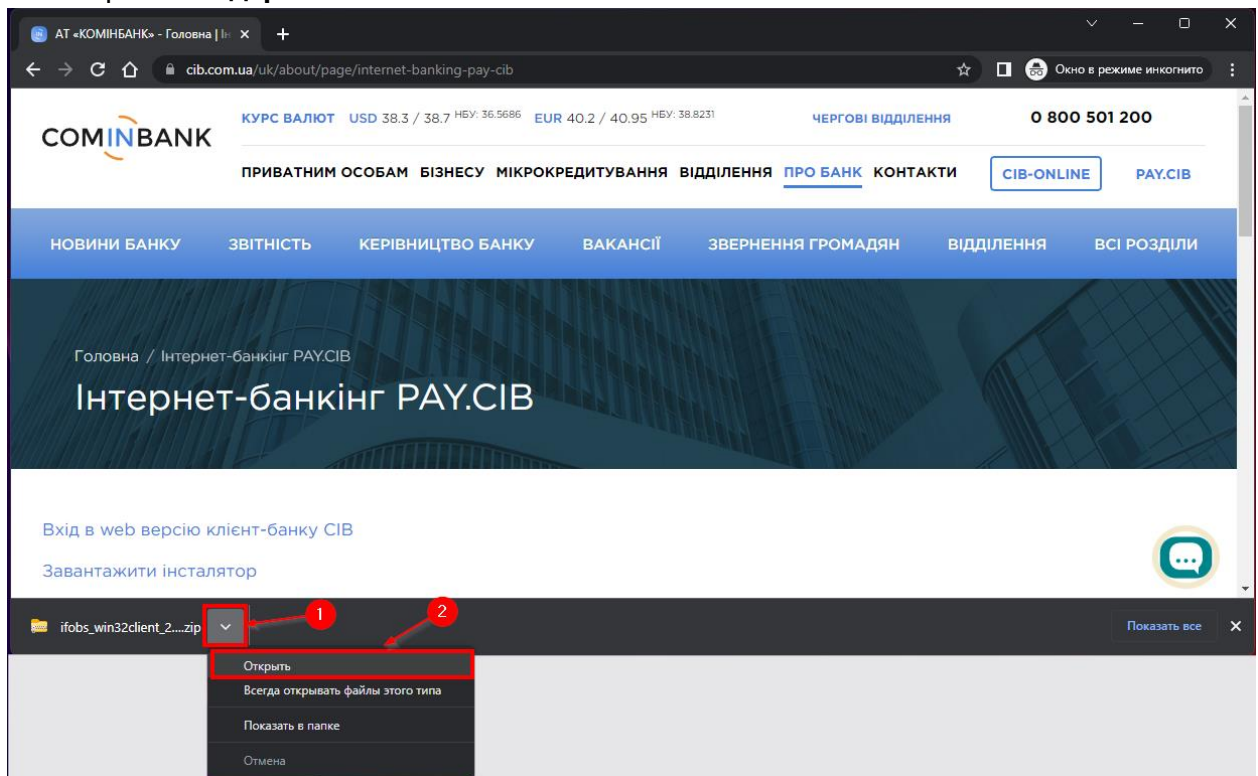


На новий сторінці натиснути посилання «Завантажити інсталятор» після чого почнеться процес завантаження інсталятора КБ.

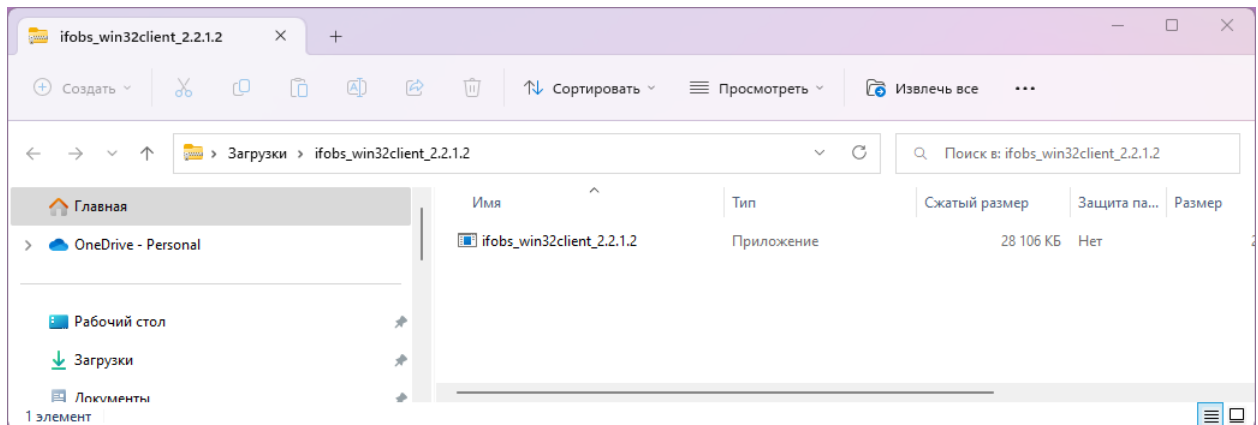


У нижній частині браузера з'явиться назва архіву, який завантажується.

Після завантаження архіву, його можна одразу відкрити, натиснувши на **трикутник**, та у меню обрати – **Відкрити**.



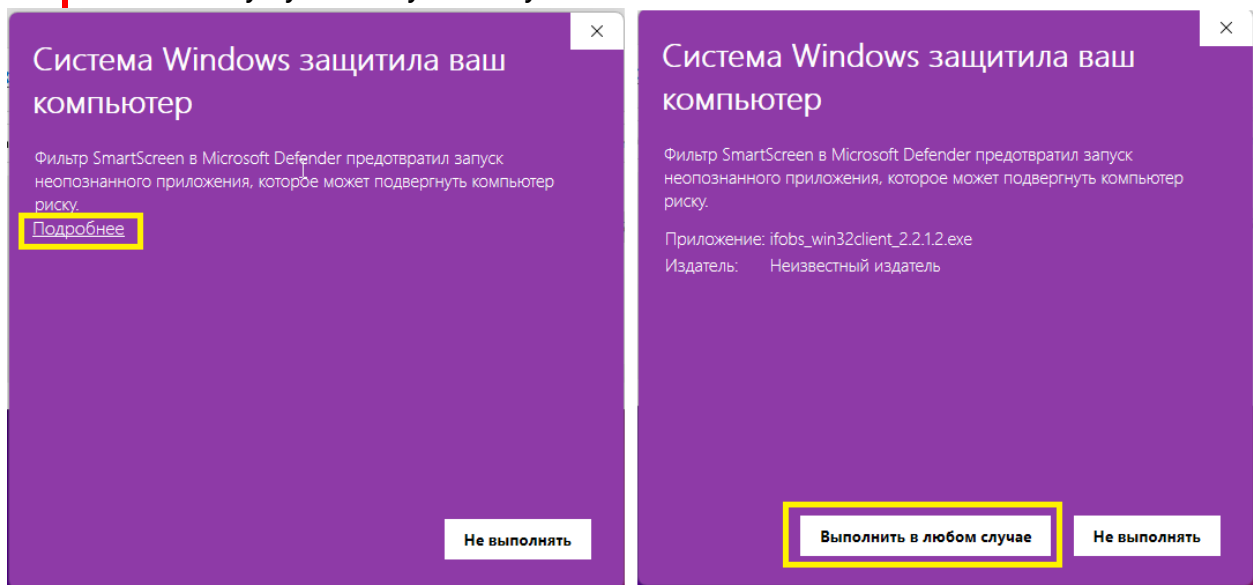
З'явиться вікно відкритого архіву, де у середині буде програма з назвою ifobs\_win32client\_X.X.X.X



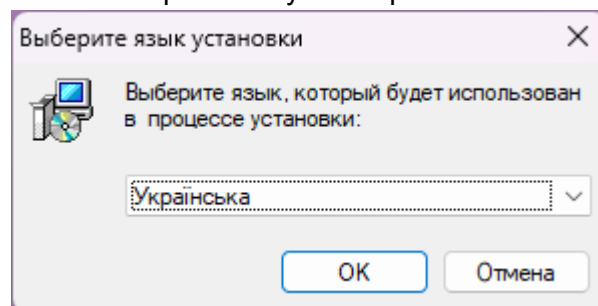
Натискаємо два рази на назву ifobs\_win32client\_X.X.X.X і після цього з'явиться вікно для встановлення програми.

***Увага!!!***

*Можливо що операційна система заблокує встановлення програми і з'явиться відповідне вікно. У цьому випадку у вікні потрібно натиснути «Детальніше», а потім «Виконати у будь-якому випадку».*

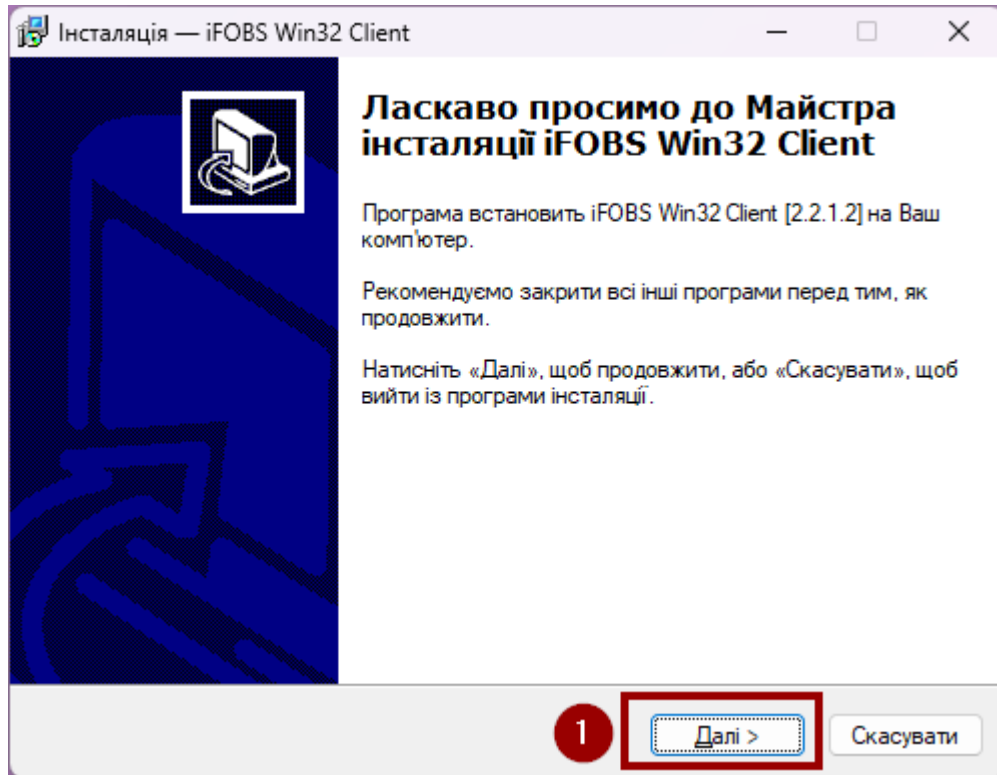


Спочатку буде запропоновано обрати мову майстра встановлювання програми.



Обираємо мову та натискаємо кнопку «ОК».

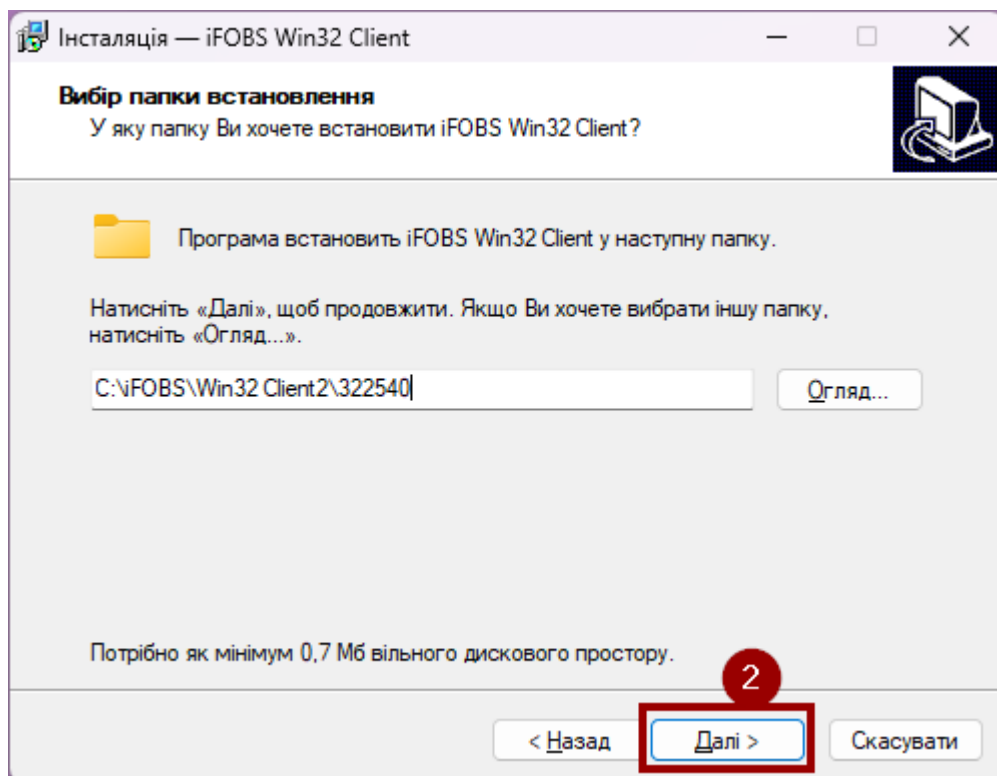
У першому вікні натискаємо на кнопку «Далі».



У вікні з вибором папки нічого можна не змінювати та натискаємо «Далі».

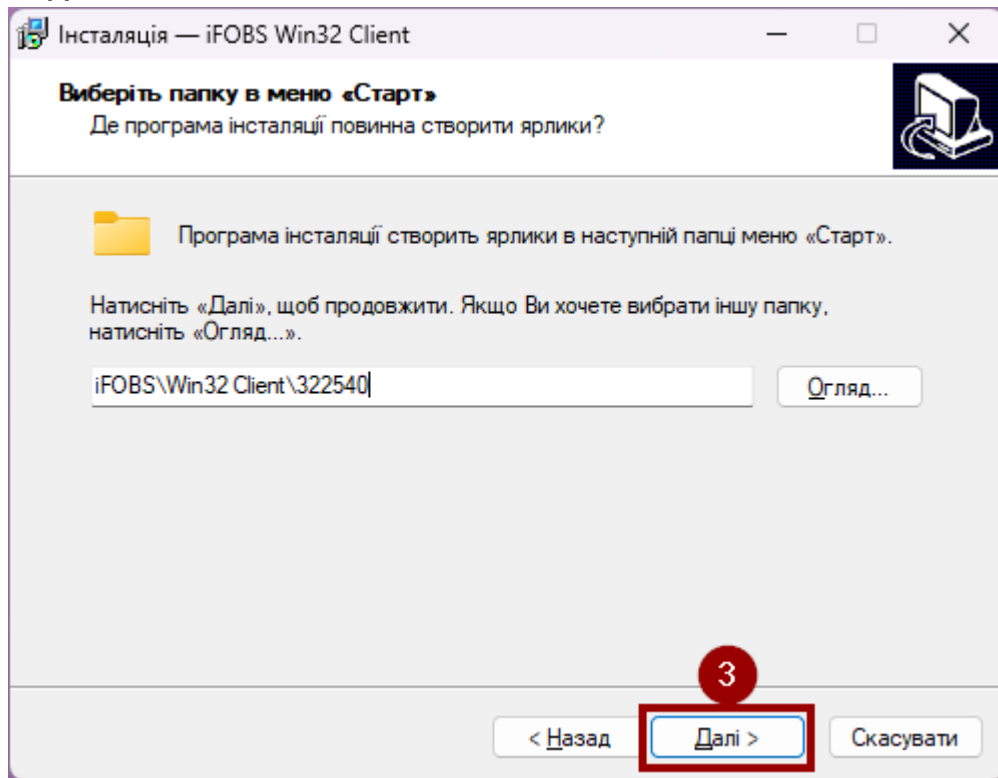
### ***Увага!!!***

*Якщо на комп'ютері встановлюється декілька Клієнт-Банк, то потрібно перейменувати ярлик на робочому столі для попереднього Клієнт-Банка та при встановленні змінити папку встановлення за замовчуванням.*

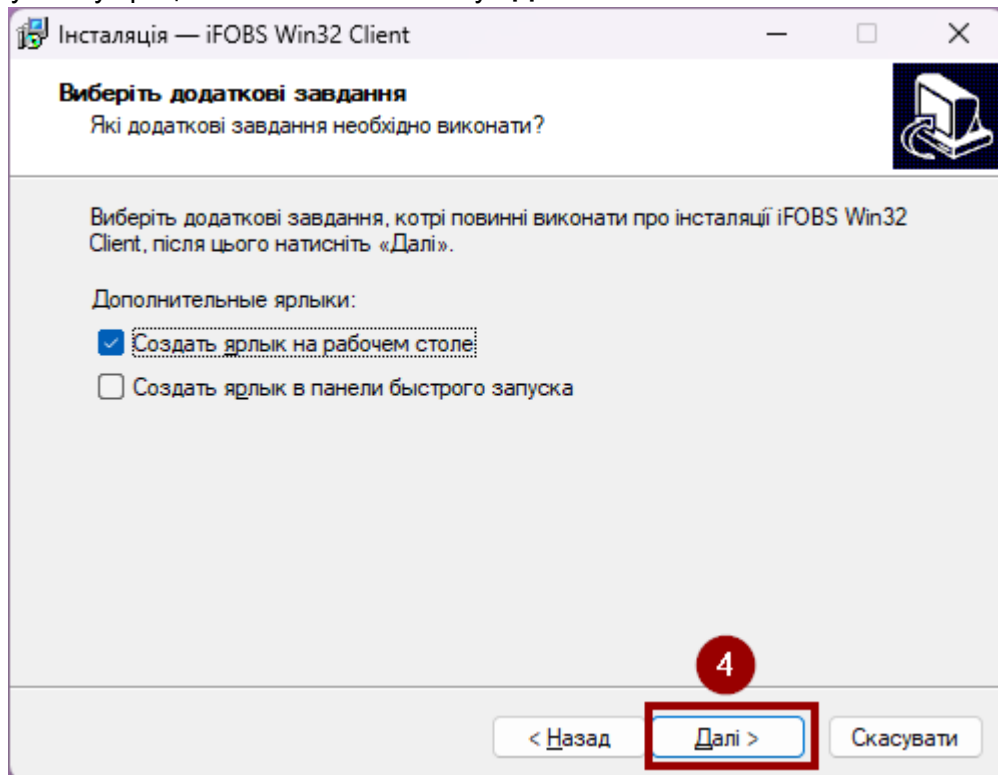




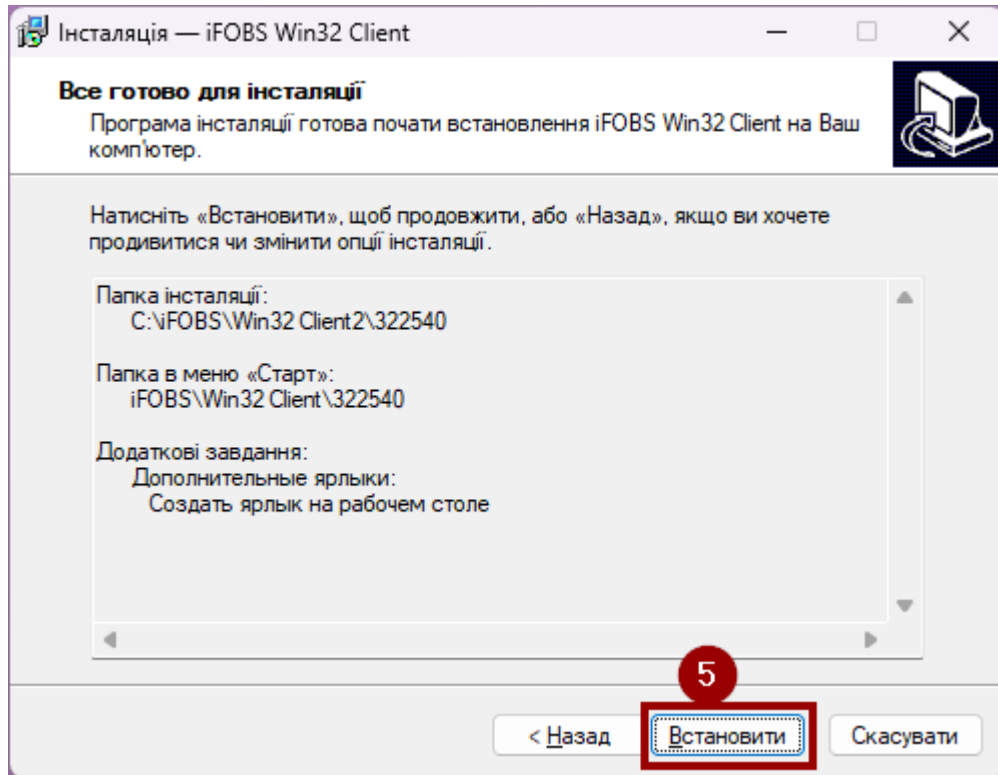
У наступному вікні «Виберіть папку в меню «Старт»» також нічого не змінюємо і натискаємо **«Далі»**.



На наступному кроці натискаємо на кнопку **«Далі»**.

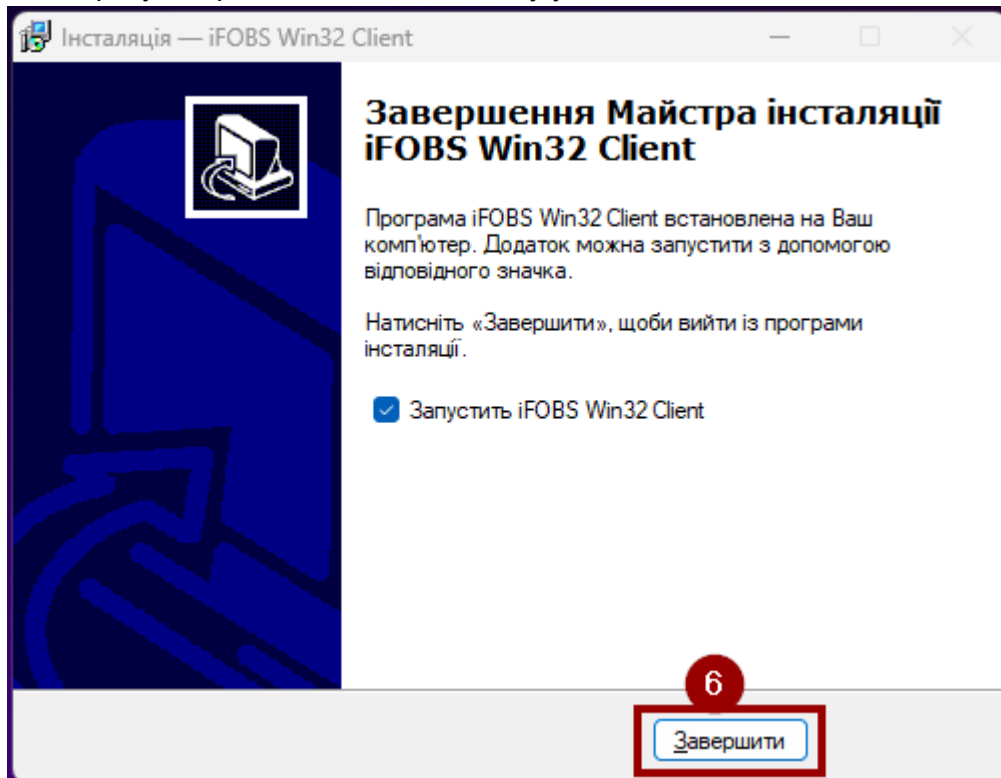


У вікні для підтвердження інсталяції – натискаємо **«Встановити»**.



Після встановлення програми оновиться вікно з інформацією, що програма встановлена та можна закрити програму.

Якщо не знімати галочку «Запустити iFOBS Win32 Client», то після натискання кнопки «Завершити» одразу відкриється вікно для входу у КБ.



### 3.2. Перший вхід у систему Клієнт-Банк.

У вікні, яке відкрилось після завершення встановлення Клієнт-Банк, необхідно вказати логін користувача та пароль для входу в систему та натиснути на кнопку «Прийняти»

The screenshot shows a login window for 'iFOBS Клієнт 2.2.4.3 [стандартна версія] - Перший вхід'. The window contains the following elements:

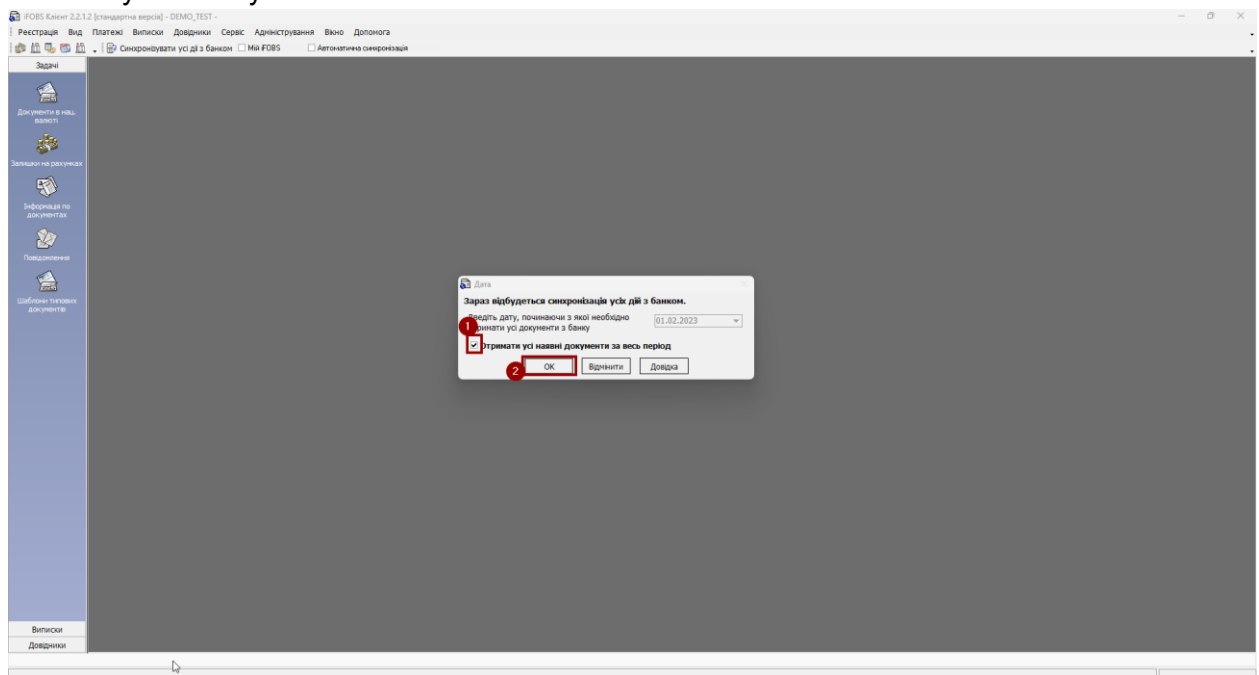
- Language selection: 'Мова інтерфейсу' with a Ukrainian flag icon.
- Fields for 'Логін користувача', 'Пароль для входу в систему', and 'Пароль до секретного ключа'.
- A checked checkbox: 'Зв'язатися з банком після реєстрації'.
- Buttons: 'Подробиці <<', 'Прийняти', 'Відміна', and 'Довідка'.
- A file path field: 'Шлях до секретного ключа' with the value 'A:\'.

Після встановлення зв'язку і перевірки стане активним поле для вводу «Пароль до секретного ключа», «Шлях до файлу особистого ключа» та «Шлях до файлу сертифіката»

- У полі «Пароль до секретного ключа» вказується пароль до ключа який був створен раніше;
- У полі «Шлях до файлу особистого ключа» - обирається файл з ключом з папки с ключами;
- У полі «Шлях до файлу сертифіката» - обирається файл сертифіката з папки з ключами
- Після того як все вказано, натискаємо на кнопку «Прийняти»

Якщо все вказано правильно, то відкриється вікно Клієнт-Банку та буде запропоновано вказати дату, з якої завантажувати наявні документи.

Рекомендується встановити галочку «Отримати усі наявні документи за весь період» та натиснути кнопку «ОК»



Після синхронізації оновиться вікно і можна працювати у системі.