

ГОЛОВНИЙ ФАХІВЕЦЬ УПРАВЛІННЯ ТЕХНІЧНОЇ ПІДТРИМКИ

Що для нас важливо:

- вища технічна;
- знання ПЗ за напрямком ServiceDesk, інвентаризації та обліку IT активів;
- володіння основними принципами роботи IT у Банку;
- комунікативність та відповідальність.

Ключові задачі:

- супровід користувачів IT систем (1 та 2 лінія підтримки);
- підготовка та налаштування нових робочих місць з наступним супроводом (в т. ч. і в регіонах);
- моніторинг інфраструктурних сервісів в службі ServiceDesk;
- надання методичної та технічної підтримки, консультації і виконання заявок користувачів;
- діагностика та усунення несправностей програмного та апаратного забезпечення користувачів;
- участь в розробці внутрішньої нормативної документації Управління;
- первинна підтримка АБС Б-2 (закриття операційного дня банку, позмінний графік, видача доступів);
- інвентаризації та облік IT активів.

Ми пропонуємо:

- офіційне працевлаштування згідно чинного законодавства;
- відпустка 24 днів та оплачувані лікарняні;
- можливість професійного росту;
- підтримку наставника на період адаптації;
- робота в колективі професіоналів;
- комфортні умови праці.

Зацікавила пропозиція?

Надсилайте своє резюме нам на пошту hr@cib.com.ua,
а далі справа за нами!

Контактна особа: Тетяна, моб. тел. +380634487055

Для тих, хто прагне рости та вдосконалювати свої навички!