

Інформація,  
що надається клієнту щодо фінансових послуг -  
ДЕПОЗИТАРНІ ПОСЛУГИ ДЕПОЗИТАРНОЇ УСТАНОВИ

<b>1. Інформацію про надавача фінансових послуг</b>	
Найменування	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "КОМІНБАНК" (надалі - Банк)
Місцезнаходження	03150, м. Київ, вул. Предславинська, 28
Контактний телефон	044- 586-54-93
Адреса електронної пошти	custody@cib.com.ua
Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг	03150, м. Київ, вул. Предславинська, 28
Відомості про відокремлені підрозділи, місця надання фінансових послуг	Відомості про місцезнаходження відділень можна дізнатися за посиланням <a href="https://cib.com.ua/uk/offices">https://cib.com.ua/uk/offices</a>
Відомості про склад органів управління	Дана інформація опублікована на сайті Банку за посиланням: <a href="https://cib.com.ua/uk/about/page/kerivnictvo-banku">https://cib.com.ua/uk/about/page/kerivnictvo-banku</a>
Відомості про фінансові показники діяльності, структуру власності, іншу інформацію про надавача фінансових послуг, що підлягає оприлюдненню відповідно до закону	Дана інформація опублікована на сайті Банку за посиланням: <a href="https://cib.com.ua/uk/about/reports">https://cib.com.ua/uk/about/reports</a>
Відомості про державну реєстрацію надавача фінансових послуг	Дата державної реєстрації: 16.09.2009, Номер запису: 10741450000034546
Інформацію щодо включення фінансової установи до відповідного державного реєстру фінансових установ або Державного реєстру банків	Номер банківської ліцензії -186, дата видачі 11.11.2011р.
Інформацію щодо наявності права на надання відповідної фінансової послуги	Ліцензія серія АЕ № 263254 від 03.09.2013р., видана Національною комісією цінних паперів та фондового ринку, строк дії необмежений
Відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, відкриття ліквідаційної процедури, застосування процедури санації до надавача фінансових послуг	Відсутні

Рішення про ліквідацію/припинення надавача фінансових послуг	Відсутнє
Контактна інформація Регулятора, який здійснює державне регулювання щодо діяльності надавача фінансових послуг	Національна комісія цінних паперів та фондового ринку: Адреса: вул. Князів Острозьких, 8, к. 30, м. Київ, 01010 Приймальня Голови Комісії +38 (044) 254 24 30 Канцелярія +38 (044) 254 23 31 Офіційний веб сайт: <a href="https://www.nssmc.gov.ua/">https://www.nssmc.gov.ua/</a> Електронна адреса для звернення громадян: office@nssmc.gov.ua
<b>2. Перелік послуг та продуктів, що надаються надавачем фінансових послуг, порядок та умови їх надання</b>	
Перелік послуг та продуктів, що надаються надавачем фінансових послуг, порядок та умови їх надання	Перелік послуг та продуктів, що надаються надавачем фінансових послуг, порядок та умови їх надання та інші положення викладено у Положенні про депозитарну діяльність депозитарної установи АТ «КОМІНБАНК» та Договорі про обслуговування рахунку у цінних паперах, які розміщені на сайті Банку: <a href="https://cib.com.ua/uk/private/page/depozitarni-poslugi-1">https://cib.com.ua/uk/private/page/depozitarni-poslugi-1</a> - для фізичних осіб <a href="https://cib.com.ua/uk/business/page/depozitarni-poslugi">https://cib.com.ua/uk/business/page/depozitarni-poslugi</a> - для юридичних осіб
<b>3. Вартість, ціну/тарифи, розмір плати (проценти, винагороду) щодо продуктів залежно від виду фінансової послуги (для продуктів, які пропонуються клієнтам, що не є споживачами, така інформація може бути індивідуальною)</b>	
Вартість, ціну/тарифи, розмір плати (проценти, винагороду) щодо продуктів залежно від виду фінансової послуги (для продуктів, які пропонуються клієнтам, що не є споживачами, така інформація може бути індивідуальною)	Вартість послуг зафіксована в Тарифах Депозитарної установи, які розміщені на сайті Банку за посиланням: <a href="https://cib.com.ua/uploads/files/depozitar/Tarif_DU.pdf">https://cib.com.ua/uploads/files/depozitar/Tarif_DU.pdf</a> . У разі необхідності укладаються окремі або додаткові договори, які містять умови надання зазначених послуг.
<b>4. Інформацію про механізми захисту прав споживачів (про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів, а також про наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства України щодо окремих видів фінансових послуг та/або продуктів)</b>	
Порядок урегулювання спірних питань	- вирішення спірних питань, які виникають між депозитарною установою та його клієнтом шляхом переговорів; - вирішення спірних питань у судовому порядку шляхом звернення до державного суду; - вирішення спірних питань шляхом розгляду спору у постійно діючому Третейському суді саморегульованої організації - Професійна Асоціація учасників Ринків капіталу та Деривативів (ПАРД);

	<p>- вирішення спірних питань у третейському суді;</p> <p>- інший порядок – якщо передбачено відповідним Договором, укладеним між клієнтом та Депозитарною установою.</p>
Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг	<p>Позасудовий розгляд скарг споживачів здійснюється шляхом розгляду Банком письмових звернень відповідно до вимог: Закону України «Про звернення громадян»</p> <p>Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг: 03150, м. Київ, вул. Предславинська, 28</p> <p>Адреса електронної пошти: <a href="mailto:custody@cib.com.ua">custody@cib.com.ua</a></p> <p>Електронна адреса Національної комісії цінних паперів та фондового ринку для звернення громадян: <a href="mailto:office@nssmc.gov.ua">office@nssmc.gov.ua</a></p>
Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства	Відсутні.
Найменування (для фізичної особи або фізичної особи - підприємця - прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) посередників (за наявності)	Відсутні.
<b>5. Інформація про договір</b>	
Назва договору	Договір про обслуговування рахунку у цінних паперах
Загальна сума витрат, у тому числі зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити споживач у зв'язку з отриманням фінансової послуги, включно з податками, а якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат	<p>Вартість послуг зафіксована в Тарифах Депозитарної установи, які розміщені на сайті Банку за посиланням: <a href="https://cib.com.ua/uploads/files/depozitar/Tarif_DU.pdf">https://cib.com.ua/uploads/files/depozitar/Tarif_DU.pdf</a>.</p> <p>У разі необхідності укладаються окремі або додаткові договори, які містять умови надання зазначених послуг.</p>
Істотні умови договору про надання фінансової послуги:	
Мінімальний строк дії договору	<p>Договір набирає чинності з моменту його підписання Сторонами та діє протягом трьох років.</p> <p>Договір вважається продовженим на кожний наступний термін (три роки), якщо не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до закінчення строку дії цього Договору Сторони не виявили бажання у письмовій формі його розірвати.</p>
Наявність у клієнта права на відмову від договору	Не передбачено

<p>Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору</p>	<p>Згідно п.4.6. Договору:</p> <p>«Тарифи Депозитарної установи можуть бути змінені Депозитарною установою, про що Депозитарна установа зобов'язана не пізніше ніж за 10 (десять) робочих днів до введення Тарифів в дію повідомити Депонента шляхом розміщення інформації на веб - сайті Депозитарної установи у мережі Інтернет <a href="http://cib.com.ua">http://cib.com.ua</a> або письмово, на розсуд Депозитарної установи.</p> <p>У разі небажання Депонента отримувати послуги від Депозитарної установи за новими Тарифами, Депонент має право на відмову від цього Договору в порядку, визначеному п.6.4.1.</p> <p>На період до моменту розірвання Договору щодо такого Депонента діятимуть старі Тарифи.</p> <p>Неотримання Депозитарною установою вищевказаної письмової відмови Депонента протягом 10 (десяти) робочих днів після розміщення Депозитарною установою інформації про зміну Тарифів на вищезгаданому веб - сайті вважається згодою Депонента на зміну таких Тарифів.»</p>
<p>Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій</p>	<p>У клієнта наявне право дострокового розірвання договору.</p> <p>Дострокове розірвання можливе, при умові відсутності на рахунку у цінних паперах клієнта цінних паперів.</p> <p>У випадку розірвання договору клієнт зобов'язаний погасити всі суми заборгованості перед Банком які виникли за договором про обслуговування рахунку у цінних паперах.</p>
<p>Порядок внесення змін та доповнень до договору</p>	<p>Зміни до умов Договору вносяться за взаємною згодою Сторін, оформленою в письмовій формі.</p>
<p>Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги</p>	<p>Така можливість відсутня</p>
<p>Посилання на договір, що розміщено на власному веб-сайті Банку</p>	<p><a href="https://cib.com.ua/uploads/files/depozitar/DOG_2021_fiz.pdf">https://cib.com.ua/uploads/files/depozitar/DOG_2021_fiz.pdf</a> - для фізичних осіб</p> <p><a href="https://cib.com.ua/uploads/files/depozitar/DOG_2021_yr.pdf">https://cib.com.ua/uploads/files/depozitar/DOG_2021_yr.pdf</a> - для юридичних осіб</p>