

## **ПОВІДОМЛЕННЯ** **про порядок обробки персональних даних та права суб'єктів персональних даних**

### **Шановні клієнти!**

Цим АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КОМІНБАНК» (ідентифікаційний код 21580639), місцезнаходження: 04053, Україна, місто Київ, вулиця Бульварно-Кудрявська, будинок 6 (надалі - Банк), як володілець персональних даних, відповідно до статей 8, 12 Закону України «Про захист персональних даних», повідомляє Вам про порядок обробки персональних даних, які включено до бази персональних даних Банку, та права суб'єктів персональних даних.

Банк обробляє ПД таких фізичних осіб:

- Клієнтів/потенційних Клієнтів, представників Клієнтів/потенційних Клієнтів;
- контрагентів, у т.ч працівників контрагентів;
- акціонерів;
- працівників;
- осіб, пов'язаних з Банком;
- інших фізичних осіб, відвідувачів web-сторінки Банку.

Зміст персональних даних, які обробляються Банком, відповідає інформації, отриманій від фізичних осіб або від їх представників чи третіх осіб, а також включає інформацію, що відома/стала відома Банку у зв'язку із реалізацією договірних та інших правовідносин із такими фізичними особами або була отримана із загальнодоступних джерел.

Категорії (склад) персональних даних, які обробляються Банком: персональні дані загального характеру, зокрема, прізвище, ім'я, по батькові, реєстраційний номер облікової картки платника податків, дата народження, місце проживання, громадянство, місце роботи, номери контактних телефонів, адреси електронної пошти; номер та серія (за наявності) паспорта або документа, що посвідчує особу, орган та дата видачі паспортного документа, номер ID-картки, дані про місце розташування і дані онлайн ідентифікаторів (IP адреса, соокіе-файли, мітки радіочастотної ідентифікації або інші ідентифікатори, які можуть залишати сліди і бути використані для профілювання та ідентифікації), параметри і налаштування інтернет-браузерів, відбиток пальця (однозначне цифрове представлення персональних даних про особливості будови папілярних візерунків пальця держателя електронного платіжного засобу, відбиток пальця забезпечує однозначну аутентифікацію/верифікацію держателя електронного платіжного засобу при користуванні системою WEB-банкінгу через мобільні пристрої) та інші дані в залежності від характеру відносин між суб'єктом персональних даних та Банком, а також інші відомості, визначені чинним законодавством України та внутрішніми нормативними документами Банку.

Суб'єкт персональних даних повідомляється про володільця персональних даних, склад та зміст зібраних персональних даних, свої права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору персональних даних та осіб, яким передаються його персональні дані :

- в під час збору персональних даних, якщо персональні дані збираються у суб'єкта вперше;
- в інших випадках протягом тридцяти робочих днів з дня збору персональних даних.

Обробка персональних даних про расове або етнічне походження, політичні, релігійні або світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках, а також даних, що стосуються здоров'я чи статевого життя, Банком **не здійснюється**.

Обробка персональних даних здійснюється при реалізації відносин, які регулюються Цивільним кодексом України, Господарським кодексом України, Податковим кодексом України, Законами України «Про банки і банківську діяльність», «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні», «Про платіжні послуги», «Про організацію формування та обігу кредитних історій», Положенням про здійснення банками фінансового моніторингу, затвердженим постановою Правління Національного банку України від 19.05.2020р. №65 (зі змінами), Інструкцією про ведення касових операцій банками України, затвердженої постановою Правління НБУ від 25.09.2018 №103 (зі змінами), Правилами застосування переліку документів, що утворюються в діяльності Національного банку України та банків України, затвердженими постановою Правління Національного банку України від 27.11.2018 №130 (зі змінами), Статутом Банку, внутрішніми нормативними документами Банку, що регламентують порядок здійснення банківських операцій та зберігання документів тощо.

Правові підстави обробки персональних даних в базі персональних даних Банку (відповідно до статті 11 Закону України «Про захист персональних даних»):

- згода суб'єкта персональних даних на обробку його персональних даних;
- дозвіл на обробку персональних даних, наданий відповідно до чинного законодавства України для здійснення повноважень Банку;

- укладення та виконання правочину, стороною якого є суб'єкт персональних даних або який укладено на користь суб'єкта персональних даних чи для здійснення заходів, що передують укладенню правочину на вимогу суб'єкта персональних даних;
- захист життєво важливих інтересів суб'єкта персональних даних;
- необхідність виконання обов'язку володільця персональних даних, який передбачений законом;
- необхідність захисту законних інтересів володільця персональних даних або третьої особи, якій передаються персональні дані, крім випадків, коли потреби захисту основоположних прав і свобод суб'єкта персональних даних у зв'язку з обробкою його даних переважають такі інтереси;
- відповідно до правовідносин, які виникли до набрання чинності Закону України «Про захист персональних даних», на основі вільного волевиявлення фізичної особи (укладення договору з Банком).

Метою обробки персональних даних в базі персональних даних Банку є:

1) здійснення Банком своєї фінансово-господарської діяльності, у тому числі складання фінансової та статистичної звітності, відповідно до вимог законодавства України, внутрішніх нормативних документів Банку, пропонування та надання послуг Банком (у т.ч. шляхом укладення договорів, здійснення прямих контактів із суб'єктом персональних даних за допомогою засобів зв'язку, пропозиція, підготовка та/або надання Клієнту/потенційному Клієнту банківських та інших фінансових послуг), залучення третіх осіб, із якими Банк перебуває у договірних відносинах, до процесу належного виконання Банком своїх прав чи зобов'язань перед суб'єктом персональних даних, (надалі - Треті особи), у т.ч. надання Третіми особами послуг Банку для виконання ним своїх функцій,

2) захист Банком своїх прав та інтересів, у т.ч. передача даних фінансовим установам,

3) здійснення Банком прав та виконання обов'язків за іншими відносинами між Банком та суб'єктом персональних даних.

4) при відвідуванні web -сайту Банку для маркетингових досліджень.

У разі зміни визначеної мети обробки персональних даних на нову мету, яка є несумісною з попередньою, Банк інформує клієнта про змінену мету до початку подальшої обробки цих даних, шляхом розміщення відповідного повідомлення на сайті Банку в мережі Інтернет - [www.cib.com.ua](http://www.cib.com.ua).

Згода суб'єкта персональних даних отримується від всіх суб'єктів персональних даних, в тому числі, від всіх фізичних осіб, представників юридичних осіб - фізичних осіб, фізичних осіб-підприємців, крім випадків, визначених статтею 11, пп 2-6, Закону України «Про захист персональних даних». Склад і зміст персональних даних, що збираються Банком, добровільно надаються суб'єктом персональних даних (або отримані Банком з дозволу суб'єкта персональних даних) при встановленні ділових відносин (зокрема при отриманні запиту на оформлення банківського продукту/послуги) до встановлення будь-яких відносин з Банком.

Згода суб'єкта на обробку його персональних даних повинна бути добровільною. Згода може надаватися суб'єктом у письмовій або електронній формі, що дає змогу зробити висновок про її надання особисто. Формами надання згоди суб'єкта персональних даних є:

а) документ на паперовому носії з реквізитами, що дає змогу ідентифікувати цей документ та фізичну особу. Добровільне волевиявлення суб'єкта персональних даних засвідчується його підписом;

б) електронний документ, включаючи обов'язкові реквізити документа, що дають змогу ідентифікувати цей документ та фізичну особу. Добровільне волевиявлення фізичної особи щодо надання дозволу на обробку її персональних даних засвідчується електронним підписом суб'єкта персональних даних;

в) відмітка на електронній сторінці документа чи у електронному файлі, що обробляється в інформаційній системі на основі документованих програмно-технічних рішень, які в свою чергу:

- не дозволяють обробку до того часу, поки суб'єкт персональних даних не виконає дії, що підтверджують надання ним відповідної згоди;

- забезпечують реєстрацію дій суб'єкта персональних даних та цілісність протоколів реєстрації таких дій.

При обробці Банком персональних даних забезпечується захист персональних даних відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних», Типового порядку обробки персональних даних, затвердженого наказом Уповноваженого Верховної Ради з прав людини від 08.01.2014 №1/02-14 (зі змінами), а також інших нормативно-правових актів чинного законодавства України.

Банк, як володільця бази персональних даних, уживає заходів, у тому числі організаційних та технічних, щодо забезпечення захисту персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження, тощо.

Банк надає доступ до інформації і персональних даних тільки уповноваженим працівникам, на яких покладені обов'язки про нерозголошення у будь-який спосіб персональних даних, які довірено або які стали відомими в процесі виконання службових обов'язків. Засоби захисту ПД в Банку включають:

розмежування прав доступу до електронних ресурсів;

розмежування доступу до приміщень та картотек;

створення резервних копій важливих даних;

забезпечення антивірусного та мережевого захисту;

захист каналів передачі даних від несанкціонованого втручання;

зберігання документів з обмеженим доступом у металевих вогнетривких шафах.

Банк відповідає перед суб'єктом ПД за незаконне розголошення та використання інформації, що становить банківську таємницю, згідно з вимогами законодавства України.

Поширення персональних даних без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених Законом України «Про захист персональних даних», і лише (якщо це необхідно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.

Порядок доступу до персональних даних Третіх осіб визначається умовами згоди суб'єкта персональних даних на обробку цих даних, наданої володільцю персональних даних, або відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних».

Доступ до персональних даних Третій особі не надається, якщо зазначена особа відмовляється взяти на себе зобов'язання щодо забезпечення виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» або неспроможна їх забезпечити.

Права суб'єкта персональних даних згідно зі статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних»:

1. Особисті немайнові права на персональні дані, які має кожна фізична особа, є невід'ємними і непорушними.

2. Суб'єкт персональних даних має право:

1) знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;

2) отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;

3) на доступ до своїх персональних даних;

4) отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;

5) пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;

6) пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;

7) на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;

8) звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду;

9) застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;

10) вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;

11) відкликати згоду на обробку персональних даних;

12) знати механізм автоматичної обробки персональних даних;

13) на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

Одночасно інформуємо, що на виконання вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» Банк, як суб'єкт первинного фінансового моніторингу, зобов'язаний здійснювати обробку персональних даних клієнтів - суб'єктів персональних даних для цілей запобігання та протидії **під час здійснення ідентифікації клієнтів без отримання згоди суб'єкта персональних даних**;

На виконання статті 52 Закону України «Про банки і банківську діяльність», Банк зобов'язаний подавати Національному банку України інформацію про пов'язаних із Банком осіб у порядку, встановленому нормативно-правовими актами Національного банку. Банк визначає перелік пов'язаних із Банком осіб без отримання згоди **суб'єкта персональних даних**.

Для отримання доступу до персональних даних, а також з інших питань щодо питань обробки персональних даних у Банку необхідно письмово звертатися за адресою: 03150, Україна, місто Київ, вулиця Предславинська, будинок 28.

З повагою,  
АТ «КОМІНБАНК»

Телефон Гарячої лінії 0 800 501 200