

## ІНФОРМАЦІЯ

### про публічну пропозицію щодо надання банківських послуг фізичним особам

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
2	Повне найменування Банку	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КОМЕРЦІЙНИЙ ІНДУСТРІАЛЬНИЙ БАНК»
3	Ідентифікаційний код та місцезнаходження Банку	Україна, 04053, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, 6 Код банку 322540, Код ЄДРПОУ 21580639
4	Контактна інформація та адреса вебсайту Банку	Номер контактного телефону 0-800-501-200 Адреса електронної пошти <a href="mailto:cib@cib.com.ua">cib@cib.com.ua</a> Адреса офіційного вебсайту <a href="http://www.cib.com.ua">www.cib.com.ua</a>
5	Гіперпосилання на відомості про ліцензії та дозволи, надані Банку	<a href="https://cib.com.ua/uk/about/page/informaciya-pro-bank">https://cib.com.ua/uk/about/page/informaciya-pro-bank</a>
6	Посилання на сторінку офіційного Інтернетпредставництва НБУ, на якій опубліковано Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг, затверджене Постановою Правління НБУ № 141 від 28.11.19	<a href="https://bank.gov.ua/ua/legislation/Resolution_28112019_141">https://bank.gov.ua/ua/legislation/Resolution_28112019_141</a> Зміни: <a href="https://bank.gov.ua/ua/legislation/Resolution_12022020_18">https://bank.gov.ua/ua/legislation/Resolution_12022020_18</a> <a href="https://bank.gov.ua/ua/legislation/Resolution_14052020_62">https://bank.gov.ua/ua/legislation/Resolution_14052020_62</a>

7	Дата набрання чинності публічною пропозицією	з 21.12.2020р.
8	Види банківських послуг	Гіперпосилання на вебсторінку Сайту, де розміщено тарифи, істотні характеристики банківських послуг з

		надання споживчого кредиту та залучення банківського вкладу (депозиту) та умови їх надання
8.1	Послуги банківського вкладу (депозиту)	<a href="https://cib.com.ua/uk/private/products/depoziti">https://cib.com.ua/uk/private/products/depoziti</a>
8.2	Послуги з надання споживчого кредиту	<a href="https://cib.com.ua/uk/private/products/kredit">https://cib.com.ua/uk/private/products/kredit</a>
8.3	Послуги з оренди індивідуальних сейфів	<a href="https://cib.com.ua/uk/private/page/individualni-bankivskiseyfi">https://cib.com.ua/uk/private/page/individualni-bankivskiseyfi</a>
8.4	Послуги з випуску та обслуговуванню платіжної картки	<a href="https://cib.com.ua/uk/private/products/bankivski-kartki">https://cib.com.ua/uk/private/products/bankivski-kartki</a>
8.5	Послуги з відкриття та обслуговування поточного рахунку	<a href="https://cib.com.ua/uk/private/products/rahunki">https://cib.com.ua/uk/private/products/rahunki</a>
8.6	Послуги з відкриття поточного рахунку «Соціальний» для зарахування пенсії та/або грошової допомоги	<a href="https://cib.com.ua/uk/private/products/pensiji-ta-viplati">https://cib.com.ua/uk/private/products/pensiji-ta-viplati</a>
8.7	Послуги готівкових платежів в гривнях без відкриття поточного рахунку	<a href="https://cib.com.ua/uk/private/page/priyom-platezhiv-vidnaseleण्या">https://cib.com.ua/uk/private/page/priyom-platezhiv-vidnaseleण्या</a>
8.8	Послуги грошових переказів	<a href="https://cib.com.ua/uk/private/products/perekazi">https://cib.com.ua/uk/private/products/perekazi</a>

8.9	Постуги дистанційного обслуговування в системі CIB-Online	<a href="https://cib.com.ua/uk/private/page/internet-banking-cibonline">https://cib.com.ua/uk/private/page/internet-banking-cibonline</a>
8.10	Послуги з відкриття та обслуговування рахунку у цінних паперах	<a href="https://cib.com.ua/uk/private/page/depozitarni-poslugi-1">https://cib.com.ua/uk/private/page/depozitarni-poslugi-1</a>
8.11.	Послуги з відкриття та обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в банківських металах	<a href="https://cib.com.ua/uk/private/products/operacii-zbankivskimi-metalami">https://cib.com.ua/uk/private/products/operacii-zbankivskimi-metalami</a>
9	Порядок і процедура захисту персональних даних (витяг)	<a href="https://cib.com.ua/uploads/files/personal_danny.pdf">https://cib.com.ua/uploads/files/personal_danny.pdf</a>
10	Порядок дій Банку в разі невиконання клієнтом обов'язків згідно з договором про надання банківських послуг	Порядок дій Банку в разі невиконання клієнтом обов'язків згідно з договором про надання банківських послуг визначено в Правилах обслуговування фізичних осіб в Акціонерному товаристві «Комерційний Індустріальний Банк» та інших договорах про надання банківських послуг, укладених з клієнтом.
11	Порядок розгляду банком звернень клієнтів	Порядок розгляду Банком звернень клієнтів визначено в розділі <b>Графік прийому та порядок розгляду звернень громадян</b> <a href="https://cib.com.ua/uk/about/feedback">https://cib.com.ua/uk/about/feedback</a>  Розділ «Звернення громадян» офіційного Інтернетпредставництва НБУ, де розміщено інформацію про розгляд звернень <a href="https://bank.gov.ua/ua/contacts-details">https://bank.gov.ua/ua/contacts-details</a>
12	Інформація про систему гарантування вкладів фізичних осіб	<a href="https://cib.com.ua/uk/about/page/pro-fond-garantuvannyavkladiv-fizichnih-osib">https://cib.com.ua/uk/about/page/pro-fond-garantuvannyavkladiv-fizichnih-osib</a>
13	<b>Попередження</b>	<b>Підписання клієнтом публічної пропозиції передбачає надання його згоди на зазначені умови надання банківських послуг.</b> <b>Клієнт має право відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації.</b>