

ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту, забезпеченого іпотекою/на придбання житла за банківським продуктом **«КРЕДИТУВАННЯ ЗА ПРОГРАМОЮ «ДОСТУПНА ІПОТЕКА 7%»** (ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

I. Загальна інформація

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КОМЕРЦІЙНИЙ ІНДУСТРІАЛЬНИЙ БАНК»
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	ліцензія НБУ: 186 від 11.11.2011р.
4	Адреса	Україна, 04053, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, 6
5	Номер контактної(них) телефону(ів)	0-800-501-200
6	Адреса електронної пошти	cib@cib.com.ua
7	Адреса офіційного вебсайта	www.cib.com.ua
8	2. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	Придбання житлової нерухомості, майнових прав на нерухоме майно
10	Цільова група клієнтів	Фізичні – особи, громадяни України віком від 21 до 65 років, які мають постійний дохід та в змозі обслуговувати заборгованість

11	Сума/ліміт кредиту, грн	<p>від 50 000,00 гривень до 2 000 000,00 гривень, але не більше як 85% від вартості житлової нерухомості, яка придбається.</p> <p>Нормативна площа предмета іпотеки - 50 кв. м. загальної площі предмета іпотеки на одинокого громадянина чи сім'ю з 2-х осіб та 20 кв. м. – на кожного наступного члена сім'ї.</p> <p>Загальна площа предмета іпотеки не може перевищувати нормативну площу предмета іпотеки більш як на 20 відсотків.</p>	
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	Від 12 до 240 місяців включно	
13	Процентна ставка, відсотки річних	придбання нерухомості на первинному ринку	придбання на вторинному ринку
		Базова процентна ставка UIRD (12M) + 4,5%	Базова процентна ставка UIRD (12M) + 7,0%.
<u>Комісія за надання кредиту - 0,5%</u>			
<p>Проценти за користування кредитними коштами сплачуються Позичальником згідно умов Договору, зокрема, але не виключно: за рахунок власних коштів у розмірі 7% річних (Компенсаційна процентна ставка) та за рахунок фінансової державної підтримки у вигляді часткової компенсації процентної ставки за кредитом, що надається в рамках Програма з надання державної фінансової підтримки позичальникам іпотечних кредитів в рамках реалізації програми здешевлення вартості іпотечних кредитів «Доступна іпотека 7%» та «Порядку здешевлення вартості іпотечних кредитів», затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України № 28 від 24 січня 2020 року (надалі - Порядок).</p> <p><u>Часткова компенсація процентної ставки за кредитом (Компенсація процентів) визначається як різниця між Базовою процентною ставкою та Компенсаційною процентною ставкою.</u></p>			
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	<p>Базова процентна ставка – Змінювана. Компенсаційна процентна ставка – Фіксована.</p> <p>Базова % ставка розраховується за формулою - UIRD (12міс.) + маржа, та переглядається (змінюється) щорічно, де</p>	

UIRD (Ukrainian Index of Retail Deposit Rates) – український індекс ставок за депозитами фізичних осіб, що розраховується на основі номінальних ставок ринку депозитів фізичних осіб, які оголошуються банками України на строк 12 місяці.

Маржа встановлюється на рівні:

для кредитів, наданих на придбання житлової нерухомості в об'єкті завершеного будівництва - **4,5% річних;**

для кредитів, наданих на придбання майнових прав на житлову нерухомість в об'єкті незавершеного будівництва - **7% річних.**

Максимальний розмір Базової % ставки за продуктом:

для кредитів, наданих на придбання житлової нерухомості, введеної в експлуатацію:

UIRD (12міс.) + 4,5% річних, але не більше 30% річних;

для кредитів, наданих на придбання майнових прав на житлову нерухомість в об'єкті незавершеного будівництва:

- до моменту введення в експлуатацію - **UIRD (12міс.) + 7% річних**, але не більше 30% річних;

- після введення в експлуатацію - **UIRD (12міс.) + 4,5% річних**, але не більше 30% річних.

Порядок розрахунку та зміни Базової % ставки:

на дату укладання Кредитного договору та на перший календарний рік строку кредитування Базова % ставка встановлюється на підставі значення індексу UIRD (12міс.) за перший робочий день календарного місяця, що передує даті укладання Кредитного договору;

на кожен послідуєчий календарний рік строку кредитування, починаючи з другого, Базова % ставка встановлюється на підставі значення індексу UIRD (12міс.) за перший робочий день грудня минулого календарного року (року, який передує року застосування такої ставки).

для кредитів, наданих на придбання майнових прав на житлову нерухомість в об'єкті незавершеного будівництва - після введення об'єкта незавершеного будівництва в експлуатацію, з 1 числа календарного місяця, наступного за місяцем

		подання Позичальником до Банку відповідних підтверджуючих документів, Базова % ставка встановлюється на підставі значення маржі для вказаного періоду (не більше 4,5% річних).	
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	придбання нерухомості на первинному ринку (Компенсаційна ставка)	придбання на вторинному ринку (Компенсаційна ставка)
		8,79%	8,79%
		(розраховано як приклад при наступних умовах: сума кредиту 2 000 000,00 грн., строком на 240 місяців (умова нарахування факт/факт (фактична кількість днів у місяці/фактична кількість днів у році), вартість нерухомості 2 500 000,00 гривень. Графік погашення заборгованості – класичний, без кредитних канікул, із щорічним страхуванням предмету іпотеки та страхуванням Позичальника від нещасних випадків, сплатою всіх платежів та оплатою всіх послуг пов'язаних з наданням та обслуговуванням кредиту, Позичальник виконує всі умови Кредитного договору).	
		придбання нерухомості на первинному ринку (базова ставка)	придбання на вторинному ринку (базова ставка)
		16,23%	15,65%

(розраховано як приклад при наступних умовах: сума кредиту 2 000 000,00 гривень, строком на 240 місяців (умова нарахування факт/факт (фактична кількість днів у місяці/фактична кількість днів у році), вартість нерухомості 2 500 000,00 гривень. Графік погашення заборгованості – класичний, без кредитних канікул, із щорічним страхуванням предмету іпотеки та страхуванням Позичальника від нещасних випадків, сплатою всіх платежів та оплатою всіх послуг пов'язаних з наданням та обслуговуванням кредиту. Позичальник виконує всі умови Кредитного договору. При купівлі житлової нерухомості на первинному ринку приймається той факт, що рівно через рік від дати початку кредитування стало відомо про прийняття об'єкта незавершеного будівництва, в якому знаходиться предмет іпотеки, в експлуатацію (з документальним підтвердженням даного факту та відображення даної інформації в кредитному та іпотечному договорах), і встановлюється Базова процентна ставка у розмірі UIRD (12M) + 4,5%. Припущення, що ставка UIRD (12M) на 01.01.2021р. становить 8,78% річних.

придбання нерухомості на первинному ринку (Компенсаційна ставка)

придбання на вторинному ринку (Компенсаційна ставка)

40,35%

40,35%

(розраховано як приклад при наступних умовах: сума кредиту 100 000,00 грн., строком на 12 місяців (умова нарахування факт/факт (фактична кількість днів у місяці/фактична кількість днів у році), вартість нерухомості 500 000,00 гривень. Графік погашення заборгованості – класичний, без кредитних канікул, із щорічним страхуванням предмету іпотеки та страхуванням Позичальника від нещасних випадків, сплатою всіх платежів та оплатою всіх послуг пов'язаних з наданням та обслуговуванням кредиту, Позичальник виконує всі умови Кредитного договору).

		придбання нерухомості на первинному ринку (Базова ставка)	придбання на вторинному ринку (Базова ставка)
		54,24	50,16
		(розраховано як приклад при наступних умовах: сума кредиту 100 000,00 гривень, строком на 12 місяців (умова нарахування факт/факт (фактична кількість днів у місяці/фактична кількість днів у році), вартість нерухомості 500 000,00 гривень. Графік погашення заборгованості – класичний, без кредитних канікул, із щорічним страхуванням предмету іпотеки та страхуванням Позичальника від нещасних випадків, сплатою всіх платежів та оплатою всіх послуг пов'язаних з наданням та обслуговуванням кредиту. Позичальник виконує всі умови Кредитного договору. Припущення, що ставка UIRD (12М) на 01.01.2021р. становить 8,78% річних.	
16	Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту	Від 15%	
17	3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта		
18	Загальні витрати за кредитом [включаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта супутні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	придбання нерухомості на первинному ринку (Компенсаційна ставка)	придбання на вторинному ринку (Компенсаційна ставка)
		1 758 672,96	1 758 672,96
		(розраховано як приклад при наступних умовах: сума кредиту 2 000 000,00 грн., строком на 240 місяців (умова нарахування факт/факт (фактична кількість днів у місяці/фактична кількість днів у році), вартість нерухомості 2 500 000,00 гривень. Графік погашення заборгованості – класичний, без кредитних канікул, із щорічним страхуванням предмету іпотеки та страхуванням Позичальника від нещасних випадків, сплатою всіх платежів та оплатою всіх послуг пов'язаних з наданням та обслуговуванням кредиту, Позичальник виконує всі умови Кредитного договору).	
		придбання нерухомості на первинному ринку (Базова ставка)	придбання на вторинному ринку (Базова ставка)

	3 027 286,78	2 978 659,53
	<p>(розраховано як приклад при наступних умовах: сума кредиту 2 000 000,00 гривень, строком на 240 місяців (умова нарахування факт/факт (фактична кількість днів у місяці/фактична кількість днів у році), вартість нерухомості 2 500 000,00 гривень. Графік погашення заборгованості – класичний, без кредитних канікул, із щорічним страхуванням предмету іпотеки та страхуванням Позичальника від нещасних випадків, сплатою всіх платежів та оплатою всіх послуг пов'язаних з наданням та обслуговуванням кредиту. Позичальник виконує всі умови Кредитного договору. При купівлі житлової нерухомості на первинному ринку приймається той факт, що рівно через рік від дати початку кредитування стало відомо про прийняття об'єкта незавершеного будівництва, в якому знаходиться предмет іпотеки, в експлуатацію (з документальним підтвердженням даного факту та відображення даної інформації в кредитному та іпотечному договорах), і встановлюється Базова процентна ставка у розмірі UIRD (12M) + 4,5%. Припущення, що ставка UIRD (12M) на 01.01.2021р. становить 8,78% річних.</p>	
	придбання нерухомості на первинному ринку (Компенсаційна ставка)	придбання на вторинному ринку (Компенсаційна ставка)
	16 844,06	16 844,06
	<p>(розраховано як приклад при наступних умовах: сума кредиту 100 000,00 грн., строком на 12 місяців (умова нарахування факт/факт (фактична кількість днів у місяці/фактична кількість днів у році), вартість нерухомості 500 000,00 гривень. Графік погашення заборгованості – класичний, без кредитних канікул, із щорічним страхуванням предмету іпотеки та страхуванням Позичальника від нещасних випадків, сплатою всіх платежів та оплатою всіх послуг пов'язаних з наданням та обслуговуванням кредиту, Позичальник виконує всі умови Кредитного договору).</p>	
	придбання нерухомості на первинному ринку (Базова ставка)	придбання на вторинному ринку (Базова ставка)
	21 602,90	20 247,88

		(розраховано як приклад при наступних умовах: сума кредиту 100 000,00 гривень, строком на 12 місяців (умова нарахування факт/факт (фактична кількість днів у місяці/фактична кількість днів у році), вартість нерухомості 500 000,00 гривень. Графік погашення заборгованості – класичний, без кредитних канікул, із щорічним страхуванням предмету іпотеки та страхуванням Позичальника від нещасних випадків, сплатою всіх платежів та оплатою всіх послуг пов'язаних з наданням та обслуговуванням кредиту. Позичальник виконує всі умови Кредитного договору. Припущення, що ставка UIRD (12М) на 01.01.2021р. становить 8,78% річних.	
19	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	Мінімальний та максимальний розмір загальної вартості кредиту:	
		придбання нерухомості на первинному ринку (Компенсаційна ставка)	придбання на вторинному ринку (Компенсаційна ставка)
		3 758 672,96	3 758 672,96
		(розраховано як приклад при наступних умовах: сума кредиту 2 000 000,00 грн., строком на 240 місяців (умова нарахування факт/факт (фактична кількість днів у місяці/фактична кількість днів у році), вартість нерухомості 2 500 000,00 гривень. Графік погашення заборгованості – класичний, без кредитних канікул, із щорічним страхуванням предмету іпотеки та страхуванням Позичальника від нещасних випадків, сплатою всіх платежів та оплатою всіх послуг пов'язаних з наданням та обслуговуванням кредиту, Позичальник виконує всі умови Кредитного договору).	
		придбання нерухомості на первинному ринку (Базова ставка)	придбання на вторинному ринку (Базова ставка)
5 027 286,78	4 978 659,53		

<p>(розраховано як приклад при наступних умовах: сума кредиту 2 000 000,00 гривень, строком на 240 місяців (умова нарахування факт/факт (фактична кількість днів у місяці/фактична кількість днів у році), вартість нерухомості 2 500 000,00 гривень. Графік погашення заборгованості – класичний, без кредитних канікул, із щорічним страхуванням предмету іпотеки та страхуванням Позичальника від нещасних випадків, сплатою всіх платежів та оплатою всіх послуг пов'язаних з наданням та обслуговуванням кредиту. Позичальник виконує всі умови Кредитного договору. При купівлі житлової нерухомості на первинному ринку приймається той факт, що рівно через рік від дати початку кредитування стало відомо про прийняття об'єкта незавершеного будівництва, в якому знаходиться предмет іпотеки, в експлуатацію (з документальним підтвердженням даного факту та відображення даної інформації в кредитному та іпотечному договорах), і встановлюється Базова процентна ставка у розмірі UIRD (12M) + 4,5%. Припущення, що ставка UIRD (12M) на 01.01.2021р. становить 8,78% річних.</p>	
придбання нерухомості на первинному ринку (Компенсаційна ставка)	придбання на вторинному ринку (Компенсаційна ставка)
116 844,06	116 844,06
<p>(розраховано як приклад при наступних умовах: сума кредиту 100 000,00 грн., строком на 12 місяців (умова нарахування факт/факт (фактична кількість днів у місяці/фактична кількість днів у році), вартість нерухомості 500 000,00 гривень. Графік погашення заборгованості – класичний, без кредитних канікул, із щорічним страхуванням предмету іпотеки та страхуванням Позичальника від нещасних випадків, сплатою всіх платежів та оплатою всіх послуг пов'язаних з наданням та обслуговуванням кредиту, Позичальник виконує всі умови Кредитного договору).</p>	
придбання нерухомості на первинному ринку (Базова ставка)	придбання на вторинному ринку (Базова ставка)
121 602,90	120 247,88

		(розраховано як приклад при наступних умовах: сума кредиту 100 000,00 гривень, строком на 12 місяців (умова нарахування факт/факт (фактична кількість днів у місяці/фактична кількість днів у році), вартість нерухомості 500 000,00 гривень. Графік погашення заборгованості – класичний, без кредитних канікул, із щорічним страхуванням предмету іпотеки та страхуванням Позичальника від нещасних випадків, сплатою всіх платежів та оплатою всіх послуг пов'язаних з наданням та обслуговуванням кредиту. Позичальник виконує всі умови Кредитного договору. Припущення, що ставка UIRD (12M) на 01.01.2021р. становить 8,78% річних.
20	4. Забезпечення за споживчим кредитом	
21	Застава/порука	Застава: Так. Забезпеченням по кредиту виступає житлова нерухомість, (квартири, будинки разом із земельними ділянками). Майнові права на житлову нерухомість. В якості додаткового забезпечення може бути оформлено поруку фізичної особи (порука чоловіка/дружини Позичальника є обов'язковою).
22	Вид застави	Зареєстроване відповідно до законодавства нерухоме майно (квартира в житловому будинку квартирному типу (багатоквартирному будинку) та/або індивідуальний житловий будинок разом із земельною ділянкою, на якій розташовано такий житловий будинок, прийняті в експлуатацію у поточному році або не раніше ніж протягом трьох років, що передують поточному) або майнові права на квартиру в об'єкті незавершеного будівництва. Ступінь готовності об'єкта будівництва, майнові права на нерухомість в якому передаються в забезпечення, не повинен бути менше 50%. Якщо протягом строку кредитування об'єкт будівництва було введено в експлуатацію, то після державної реєстрації права власності на таку нерухомість іпотека майнових прав на об'єкт нерухомості повинна бути замінена іпотекою цієї нерухомості.
23	Орієнтовна мінімальна ринкова вартість майна / майнових прав, необхідна для	Для суми кредиту 100 000,00 гривень ринкова вартість нерухомості має бути не менше 118 000,00 грн.

	отримання кредиту на суму, зазначену в колонці 3 рядка 11 таблиці додатка 3 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі - Положення) (якщо застосовується)	Для суми кредиту 2 000 000,00 гривень ринкова вартість нерухомості має бути не менше 2 353 000 гривень.
24	Наявність пропорційної залежності доступного розміру кредиту від ринкової вартості майна / майнових прав (якщо застосовується)	Не більше 85% від ринкової вартості нерухомості, яка купується
25	5. Порядок повернення споживчого кредиту	
26	Періодичність погашення:	
27	суми кредиту	Щомісячно
28	відсотків за користування кредитом	Щомісячно
29	комісій	Комісія за надання кредиту: одноразово, перед наданням кредиту
30	Схема погашення	<p>Класичний спосіб погашення.</p> <p>Класична схема: Особливість її в тому, що відсотки щомісяця будуть нараховуватися на залишок по кредиту. На початку строку кредитування платежі більші, але з кожним місяцем вони зменшуються. До переваг системи відносять розмір платежу, який зменшується, і, відповідно, зменшується навантаження на бюджет.</p> <p>Вигідна для клієнтів, які:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не впевнений в майбутніх доходах, особливо у разі, коли це кредит на довгий строк та значна сума кредиту; - мають плаваючий дохід в певні періоди (сезонність). За таким типом основний борг (тіло

		кредиту) може бути погашений за кілька місяців, що значно спростить погашення в майбутньому; - бажають скоротити переплати по кредиту. Нарахування процентів здійснюються на залишок заборгованості. Можливі наслідки для клієнта в разі застосування цієї схеми погашення: - великий розмір платежів в перші місяці погашення кредиту; - сума процентів щомісячно змінюється та потребує уточнення перед погашенням.
31	Спосіб погашення:	
32	через термінал самообслуговування	Так, шляхом поповнення по номеру транзитного рахунку, зазначеному в Кредитному договорі. Може стягуватись комісія оператора терміналу самообслуговування в залежності від суми погашення
33	через операційну касу	Так, безкоштовно
34	через систему дистанційного обслуговування	Так. Через систему дистанційного обслуговування СІВ-Online. Безкоштовно з власних рахунків, відкритих в АТ «КІБ»
35	інший спосіб погашення	Шляхом безготівкового поповнення транзитного рахунку, вказаного в Кредитному договорі. Плату може стягувати Банк, через який здійснюється таке поповнення. Безготівкове зарахування коштів – безкоштовне.
36	Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
37	6. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором	
38	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	
39	платежів за кредитом	Підвищена (штрафна) процентна ставка. Період застосування: з дня виникнення простроченої заборгованості за кредитом та/або нарахованими процентами до дня повного погашення такої простроченої заборгованості. Проценти за підвищеною ставкою нараховується тільки на суму простроченої заборгованості за кредитом. Пеня у разі порушення Позичальником строків виконання боргових зобов'язань за Кредитним

		договором. Пеня нараховується за весь період існування простроченої заборгованості до повного виконання Позичальником зобов'язань по її погашенню.	
40	відсотків за користування кредитом	Підвищена (штрафна) процентна ставка. Період застосування: з дня виникнення простроченої заборгованості за кредитом та/або нарахованими процентами до дня повного погашення такої простроченої заборгованості. Проценти за підвищеною ставкою нараховується тільки на суму простроченої заборгованості за кредитом. Пеня у разі порушення Позичальником строків виконання боргових зобов'язань за Кредитним договором. Пеня нараховується за весь період існування простроченої заборгованості до повного виконання Позичальником зобов'язань по її погашенню.	
41	інших платежів	Підвищена (штрафна) процентна ставка. Період застосування: з дня виникнення простроченої заборгованості за кредитом та/або нарахованими процентами до дня повного погашення такої простроченої заборгованості. Проценти за підвищеною ставкою нараховується тільки на суму простроченої заборгованості за кредитом. Пеня у разі порушення Позичальником строків виконання боргових зобов'язань за Кредитним договором. Пеня нараховується за весь період існування простроченої заборгованості до повного виконання Позичальником зобов'язань по її погашенню.	
42	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору	Підвищена (штрафна) процентна ставка	
		подія застосування	період застосування
		невиконання або неналежне виконання умов страхування, оцінки та перевірки предмету забезпечення, зазначених у Кредитному договорі/договорі застави/іпотеки	починаючи з 1-го числа календарного місяця, наступного за звітним місяцем, у якому Позичальник порушив вказані умови, та закінчуючи останнім днем календарного місяця, наступного за календарним місяцем, в

			якому Позичальник усунув порушення.
	ненадання або невчасне надання до Банку звітності/інформації: - документів, що підтверджують доходи Позичальника/Поручителя.	з дня, наступного за днем невиконання вказаної умови, до дня повного виконання	Позичальником умови щодо надання звітності/інформації.
	для кредитів на придбання майнових прав на житлову нерухомість в об'єкті незавершеного будівництва - невиконання відкладених зобов'язань Позичальника за Кредитним договором щодо укладання договору іпотеки після введення предмету іпотеки в експлуатацію	з дня, наступного за днем невиконання вказаної умови, до дня повного виконання	Позичальником умови – укладення договору іпотеки.
	порушення цільового призначення кредиту, в тому числі у випадку виявлення невідповідності предмету іпотеки вимогам Програми	з першого числа календарного місяця, наступного за місяцем виявлення Банком порушення до повного погашення кредиту.	
43	Інші заходи:		
44	право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання		
45	унесення інформації до кредитного бюро / Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому		
46	звернення стягнення на передане в іпотеку житло, майнові права на незавершений об'єкт житлового будівництва або інше нерухоме майно згідно із законодавством України		

47	у разі недостатності коштів, отриманих від реалізації переданого в іпотеку нерухомого майна для погашення вимоги за договором про надання споживчого кредиту, на особисте майно клієнта може бути звернено стягнення для погашення кредиту	
48	Попередження: банк задовольняє вимогу щодо погашення заборгованості за кредитом за рахунок переданого в іпотеку нерухомого майна в позасудовому порядку в разі наявності відповідного застереження в іпотечному договорі або в окремому договорі, укладеному з банком	
49	Попередження: іпотека майна припиняється у разі повного погашення заборгованості клієнта за договором, закінчення строку дії іпотечного договору або реалізації предмета іпотеки відповідно до Закону України «Про іпотеку».	
50	7. Права клієнта згідно із законодавством України	
51	До укладення договору:	
52	отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта	
53	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проєкту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору з клієнтом	
54	звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України	
55	Після укладення договору:	
56	8. Прийняття рішення банком про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту	
57	Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів	До 10 робочих днів
58	Строк дії рішення банку за заявою, днів	30 календарних днів
59	9. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду	
60	До банку:	
61	перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі - Положення). Термін розгляду банком звернення - не більше одного місяця з дня його	

	<p>надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або</p>
62	до Національного банку України:
63	<p>перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або</p>
64	до суду:
65	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)