

Документи, що необхідні для відкриття рахунку, умови та порядок надання банківської послуги

Для відкриття рахунку «Соціальний» потрібні наступні документи:

1. **Паспорт громадянина України** в тому числі виготовлений у форматі ID-картки, свідоцтво про народження або інший документ, що посвідчує малолітню/неповнолітню особу (для малолітніх, неповнолітніх фізичних осіб, які одержують спеціальні виплати) або інший документ, що посвідчує особу Одержувача (довіреної особи), та відповідно до законодавства України може бути використаним на території України для укладення правочинів.

ID-картка надається разом з Витягом з Єдиного державного демографічного реєстру щодо реєстрації місця проживання.

2. **Документ, що містить реєстраційний номер облікової картки платника податків України** (або ідентифікаційний номер згідно з Державним реєстром фізичних осіб - платників податків) (за наявності)

3. **Пенсійне посвідчення** для отримувачів пенсії (Отримувачем грошової допомоги, яка виплачується органами соціального захисту населення, не надається).

У відділенні оформлюються наступні документи:

1. Заява про відкриття поточного рахунку.
2. Заява про виплату пенсії або грошової допомоги.
3. Ознайомлення із довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб.
4. Договір банківського рахунку «Соціальний» .
5. У випадку, якщо банком здійснюватиметься доставка пенсії чи соціальної допомоги додому, підписується додатковий договір про доставку коштів.
6. Довіреність/заповідальне розпорядження, якщо клієнт хотів би оформити такий документ.

Всі документи, які необхідні для відкриття та обслуговування рахунку, формуються співробітником відділення у присутності клієнта. Заяви, які необхідно надати до уповноважених органів, Банк доставляє самостійно, клієнт звертається тільки в банк.

Відкриття рахунку займає не більше 15 хвилин. Якщо клієнт відкриває рахунок до 15 числа поточного місяця, то отримати виплати клієнт зможе після 1 числа наступного місяця. Якщо документи клієнт подав після 15 числа поточного місяця, то отримати виплати клієнт зможе через місяць, з 1 числа місяця.

Банк здійснює нарахування процентів на залишок коштів у розмірі, встановленому рішенням КУАП. Проценти, що нараховані на суми пенсій та грошової допомоги, які надходять від органів Пенсійного фонду або органів

соціального захисту населення, не оподатковуються, а проценти, що нараховуються на суму зарахованих на рахунки (капіталізованих) процентів, оподатковуються відповідно до вимог Податкового Кодексу України.

Виплата з поточних рахунків здійснюється Банком протягом операційного часу, а з поточних (карткових) рахунків – цілодобово в мережі банкоматів, та протягом операційного часу у відділеннях Банку – за допомогою ПОС-терміналів з використанням платіжних карток.

По поточному рахунку «Соціальний» із використанням платіжної картки проценти виплачуються шляхом зарахування суми нарахованих процентів на поточний (картковий) рахунок «Соціальний» з подальшим отриманням через банкомати, ПОС-термінали. По поточному рахунку «Соціальний» без використання платіжної картки проценти виплачуються з рахунку обліку нарахованих процентів (2628) за зверненням клієнта готівкою або шляхом безготівкового перерахування на інший рахунок клієнта, що надається до відділення Банку.

Для отримувачів пенсії та/або грошової допомоги і банку діє додаткова система лояльності за вкладками. До діючих в банку ставок за вкладками додається 1% річних.

Інформація про право клієнта – фізичної особи на відмову від договору про надання банківської послуги, про можливість та умови дострокового розірвання договору про надання банківської послуги, а також спосіб такого розірвання договору за послугами клієнтів – фізичних осіб

Клієнт має право закрити поточний рахунок та достроково припинити дію відповідного договору. Для закриття рахунку необхідно надати у відділення заяву на закриття рахунку. У разі закриття поточного рахунку, він закривається у день подання заяви. У разі закриття поточного рахунку з використанням платіжної картки заява подається щонайменше за 45 календарних днів до бажаної дати закриття такого рахунку.