

ІНФОРМАЦІЯ

про публічну пропозицію щодо надання банківських послуг фізичним особам

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
2	Повне найменування Банку	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КОМЕРЦІЙНИЙ ІНДУСТРІАЛЬНИЙ БАНК»
3	Ідентифікаційний код та місцезнаходження Банку	Україна, 04053, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, 6 Код банку 322540, Код ЄДРПОУ 21580639
4	Контактна інформація та адреса вебсайту Банку	Номер контактного телефону 0-800-501-200 Адреса електронної пошти cib@cib.com.ua Адреса офіційного вебсайту www.cib.com.ua
5	Гіперпосилання на відомості про ліцензії та дозволи, надані Банку	https://cib.com.ua/uk/about/page/informaciya-pro-bank
6	Посилання на сторінку офіційного Інтернетпредставництва НБУ, на якій опубліковано Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг, затверджене Постановою Правління НБУ № 141 від 28.11.19	https://bank.gov.ua/ua/legislation/Resolution_28112019_141 Зміни: https://bank.gov.ua/ua/legislation/Resolution_12022020_18 https://bank.gov.ua/ua/legislation/Resolution_14052020_62 https://bank.gov.ua/ua/legislation/Resolution_11062021_47
7	Дата набрання чинності публічною пропозицією	з 19.11.2021р.
8	Види банківських послуг	Гіперпосилання на вебсторінку Сайту, де розміщено тарифи, істотні характеристики банківських послуг з надання споживчого кредиту та залучення банківського вкладу (депозиту) та умови їх надання
8.1	Послуги банківського вкладу (депозиту)	https://cib.com.ua/uk/private/products/depoziti
8.2	Послуги з надання споживчого кредиту	https://cib.com.ua/uk/private/products/kredit
8.3	Послуги з оренди індивідуальних сейфів	https://cib.com.ua/uk/private/page/individualni-bankivski-seyfi

8.4	Послуги з випуску та обслуговуванню платіжної картки	https://cib.com.ua/uk/private/products/bankivski-kartki
8.5	Послуги з відкриття та обслуговування поточного рахунку	https://cib.com.ua/uk/private/products/rahunki
8.6	Послуги з відкриття поточного рахунку «Соціальний» для зарахування пенсії та/або грошової допомоги	https://cib.com.ua/uk/private/products/pensiji-ta-viplati
8.7	Послуги готівкових платежів в гривнях без відкриття поточного рахунку	https://www.cib.com.ua/uk/private/page/priyom-platezhiv-vid-naselennya
8.8	Послуги грошових переказів	https://cib.com.ua/uk/private/products/perekazi
8.9	Послуги дистанційного обслуговування в системі CIB-Online	https://cib.com.ua/uk/private/page/internet-banking-cib-online
8.10	Послуги з відкриття та обслуговування рахунку у цінних паперах	https://cib.com.ua/uk/private/page/depozitarni-poslugi-1
8.11.	Послуги з відкриття та обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в банківських металах	https://cib.com.ua/uk/private/products/operaciji-z-bankivskimi-metalami
9	Порядок і процедура захисту персональних даних (витяг)	https://cib.com.ua/uploads/files/personal_danny.pdf
10	Порядок дій Банку в разі невиконання клієнтом обов'язків згідно з договором про надання банківських послуг	Порядок дій Банку в разі невиконання клієнтом обов'язків згідно з договором про надання банківських послуг визначено в Правилах обслуговування фізичних осіб в Акціонерному товаристві «Комерційний Індустріальний Банк» та інших договорах про надання банківських послуг, укладених з клієнтом.
11	Порядок розгляду банком звернень клієнтів	Порядок розгляду Банком звернень клієнтів визначено в розділі Графік прийому та порядок розгляду звернень громадян https://cib.com.ua/uk/about/feedback Розділ «Звернення громадян» офіційного Інтернетпредставництва НБУ, де розміщено інформацію про розгляд звернень https://bank.gov.ua/ua/contacts-details
12	Інформація про систему гарантування вкладів фізичних осіб	https://cib.com.ua/uk/about/page/pro-fond-garantuvannya-vkladiv-fizichnih-osib
13	Попередження	Підписання клієнтом публічної пропозиції передбачає надання його згоди на зазначені умови надання банківських послуг. Клієнт має право відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації.