

**ЗАЯВА (ПРОПОЗИЦІЯ) № \_\_\_\_**

про відкриття та обслуговування поточного рахунку з використанням ПК та встановлення кредитного ліміту

Акціонерне товариство «Комерційний Індустріальний Банк», юридична особа за законодавством України, (надалі – **Банк**), в особі \_\_\_\_ -, який(а) діє на підставі \_\_\_\_, з однієї сторони, та \_\_\_\_, реєстраційний номер облікової картки платника податків \_\_\_\_, паспорт серії \_\_\_\_№ \_\_\_\_, виданий \_\_\_\_, адреса проживання: \_\_\_\_, (надалі – **Клієнт**), з іншої сторони, що разом іменуються «Сторони», а кожен окремо «Сторона», розуміючи значення своїх дій, керуючись взаємною згодою та діючи добровільно, підписали дану Заяву (Пропозицію) №\_\_ про відкриття та обслуговування поточного рахунку з використанням ПК та встановлення кредитного ліміту від \_\_\_\_\_ (надалі – Заява (Пропозиція)) про наступне.

Дана Заява (Пропозиція), Тарифний пакет (Тарифи), визначений в п. 2.2.2 цієї Заяви (Пропозиції) (надалі – **Тарифи Банку**), Правила банківського обслуговування фізичних осіб у Акціонерному товаристві «Комерційний Індустріальний Банк», затверджені рішенням Правління Банку (надалі – **Правила**), нероздільно пов'язані між собою та разом складають Договір банківського рахунку з встановленням кредитного ліміту (надалі - Договір).

**I. Умови Пропозиції**

- 1.1. Умови та порядок функціонування поточного рахунку, який обслуговується за дебетово-кредитною схемою, здійснення операцій за ним з використанням електронного платіжного засобу, надання кредиту шляхом встановлення Кредитного ліміту на вказаний поточний рахунок є публічною пропозицією (офертою) та визначені в Правилах та Тарифах Банку, що розміщені на Офіційному сайті Банку [cib.com.ua](http://cib.com.ua).
- 1.2. У розумінні Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», вкладом є кошти в готівковій або безготівковій формі у валюті України або в іноземній валюті, які залучені банком від вкладника (або які надійшли для вкладника) на умовах договору банківського рахунку, банківського вкладу (депозиту), включаючи нараховані відсотки на такі кошти.
- 1.3. Всі визначення в цій Заяві (Пропозиції) вживаються у значенні, встановленому Правилами.

**II. Предмет договору**

- 2.1. Підписанням цієї Заяви (Пропозиції) Банк надає пропозицію (оферту), а Клієнт, відповідно до ст. 642 Цивільного кодексу України, приймає її на умовах, визначених в цій Заяві (Пропозиції), та відповідно до Правил і Тарифів Банку Сторони укладають Договір на невизначений строк, в рамках якого:
- 2.1.1. Банк відкриває поточний рахунок, операції за яким здійснюються з використанням електронних платіжних засобів, зазначений в п. 2.2.1. (надалі - Рахунок), на підставі Заяви про відкриття поточного рахунку та видачу платіжної картки (далі – Заява) та оформляє електронний платіжний засіб (надалі – Платіжна картка), визначений у Тарифах Банку, які розміщені на Офіційному сайті Банку [cib.com.ua](http://cib.com.ua). На Рахунок здійснюється зарахування коштів Клієнта, у т.ч. заробітної плати, соціальних виплат та інших видів доходів Клієнта, а також інших надходжень, у відповідності до чинного законодавства України.
- 2.1.2. Банк надає Клієнту короткостроковий відновлювальний відкличний кредит у формі відновлювальної кредитної лінії на споживчі потреби (надалі - кредит), а Клієнт зобов'язується повернути отримані кредитні кошти, сплатити нараховані проценти за користування кредитом та інші платежі в порядку, в строки та на умовах, передбачених Договором. Кредит надається шляхом встановлення Кредитного ліміту на Рахунок, який надає Клієнту можливість здійснювати платежі та операції у сумах понад фактичний залишок коштів на Рахунку, на умовах, визначених Договором.
- 2.2. Основні умови відкриття Рахунку та встановлення Кредитного ліміту:

2.2.1. Рахунок: № _____.	2.2.2. Тарифи - Тарифний план згідно Тарифного пакету «Кредитна картка»: «Кредитка ЗВИЧАЙНА» / «Кредитка PLATINUM+»/ « _____ ».	2.2.3. Електронний платіжний засіб: _____.
2.2.4. Валюта Рахунку _____.	2.2.5. Строк дії Кредитного ліміту (строк надання кредиту): 1 рік з дня встановлення Кредитного ліміту, з можливістю продовження	2.2.6. Процентна ставка за користування кредитом (фіксована) _____ % (_____ процентів) річних.

Банк \_\_\_\_\_

Клієнт \_\_\_\_\_

	(продовження) на умовах, визначених п. 2.7 Договору.	
2.2.7. Процентна ставка для Пільгового періоду (фіксована) _____% (_____ процентів) річних.	2.2.8. Пільговий період: до _____ (_____ ) днів.	2.2.9. Процентна ставка, що нараховується на прострочену заборгованість за Договором (фіксована) _____% (_____ процентів) річних.
<p>2.2.10. Комісії:</p> <p>2.2.10.1. Комісія за відкриття Рахунку - _____ грн. (_____ гривень __ копійок) / не тарифікується.</p> <p>2.2.10.2. Комісія за оформлення основної платіжної картки - _____ грн. (_____ гривень __ копійок) / не тарифікується.</p> <p>2.2.10.3. Комісія за щомісячне розрахунково-касове обслуговування - _____ грн. (_____ гривень __ копійок) застосовується в рамках Тарифного плану «Кредитка PLATINUM+ Тарифного пакету «Кредитна картка» у випадку здійснення будь-яких операцій (окрім операцій нарахування/ списання комісій та нарахування/ виплати відсотків) за Рахунком протягом Розрахункового періоду. У разі здійснення розрахунків з використанням Платіжної картки у торговельно-сервісній мережі та/ або мережі Інтернет у сумі від 10 000,00 грн. протягом Розрахункового періоду, що передує місяцю Платіжного періоду, Комісія за щомісячне розрахунково-касове обслуговування не сплачується / не тарифікується в рамках Тарифного плану «Кредитка ЗВИЧАЙНА» Тарифного пакету «Кредитна картка».</p> <p>2.2.10.4. Комісія за видачу кредитних коштів:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- готівкою (без використання платіжної картки) через каси Банку - _____% (_____ процентів) від суми кредитних коштів, які видаються + _____ грн. та/або</li> <li>- готівкою (з використанням платіжної картки) через каси та банкомати Банку - _____% (_____ процентів) від суми кредитних коштів, які видаються + _____ грн. та/або</li> <li>- готівкою (з використанням платіжної картки) через каси та банкомати інших банків України – _____% (_____ процентів) від суми кредитних коштів, які видаються + _____ грн та/або</li> <li>- готівкою (з використанням платіжної картки) через каси та банкомати за межами України – _____% (_____ процентів) від суми кредитних коштів, які видаються + _____ грн.</li> </ul>		
2.2.11. Кредитний ліміт: _____(_____).	2.2.12. Реальна річна процентна ставка за Кредитним лімітом: _____% річних.	2.2.13. Загальна вартість кредиту за Кредитним лімітом: _____ гривень.
2.2.14. Максимальний кредитний ліміт: _____(_____).	2.2.15. Реальна річна процентна ставка за Максимальним кредитним лімітом: _____% річних.	2.2.16. Загальна вартість кредиту за Максимальним кредитним лімітом: _____ гривень.

2.2.17. Розрахунок Реальної річної процентної ставки та Загальної вартості кредиту здійснено з припущенням, що:

- кредит отриманий Клієнтом одноразово, першого числа календарного місяця, готівкою через касу Банку з використанням платіжної картки, в сумі Кредитного ліміту/Максимального кредитного ліміту, який не змінювався протягом строку дії Договору, та використовується на вказану суму протягом всього строку дії Кредитного ліміту;

- нараховані проценти за користування кредитом сплачуються Клієнтом щомісячно на умовах Договору, Пільговий період для нарахування процентів не застосовується;

- кредит погашений Клієнтом в останній день строку дії Кредитного ліміту відповідно до умов Договору.

2.3. Клієнт підтверджує своє розуміння і згоду з тим, що Договір між Банком та Клієнтом є укладеним із моменту прийняття Банком від Клієнта Заяви, яка є акцептом Клієнта на пропозицію (оферту) укладення Договору на умовах Правил та Тарифів Банку. Заява вважається прийнятою Банком із моменту проставлення уповноваженою особою Банку відповідної відмітки на Заяві Клієнта. Банк встановлює Клієнту Кредитний ліміт в сумі та на строк, визначені в п. 2.2.11, 2.2.5 цієї Заяви (Пропозиції), в день укладання Договору (проставлення уповноваженою особою Банку відповідної відмітки на Заяві Клієнта).

2.4. Банк для виконання видаткових операцій за Рахунком з використанням документів на переказ, що надаються Клієнтом, за зразок підпису використовує підпис Клієнта, зазначений у цій Заяві (Пропозиції), та здійснює операції за умови пред'явлення Клієнтом паспорта або іншого документа, що посвідчує особу.

2.5. Банк нараховує та сплачує Клієнту проценти на залишок коштів на Рахунку, розмір яких вказаний у Тарифах Банку, в порядку та в строки, визначені Правилами. Клієнт підтверджує своє розуміння та згоду з тим, що нараховані проценти на залишок коштів на Рахунку підлягають оподаткуванню відповідно до вимог Податкового Кодексу України.

2.6. З метою забезпечення виконання зобов'язань за цим Договором, Клієнт надає, а Банк приймає в заставу майнові права на кошти, що зраховуються на Рахунок, у т.ч. заробітну плату (як на нараховану, отриману

Банк \_\_\_\_\_

Клієнт \_\_\_\_\_

та/або ще не отриману, так і на таку, що буде нарахована і отримана Клієнтом в майбутньому) та на інші види доходів або надходження на Рахунок Клієнта. Оцінка предмету застави не проводиться.

2.7. Надання кредиту в межах Кредитного ліміту здійснюється протягом строку, визначеного у п. 2.2.5. цієї Заяви (Пропозиції).

Клієнт доручає, а Банку має право після закінчення строку дії Кредитного ліміту, визначеного в Договорі, продовжувати строк дії Кредитного ліміту на новий такий самий строк необмежену кількість разів на умовах, визначених Договором. Підтвердженням того, що Банк виконав доручення Клієнта, є доступність кредитних коштів Клієнту станом на наступний календарний день після закінчення строку дії Кредитного ліміту. Клієнт погоджується з тим, що Банк має право при закінченні строку дії Кредитного ліміту відмовити у виконанні цього доручення та не продовжити дію Кредитного ліміту на новий строк.

Продовження строку дії Кредитного ліміту не потребує підписання додаткових угод до Договору. Банк інформує Клієнта про продовження строку дії Кредитного ліміту шляхом направлення відповідної інформації на номер мобільного телефону, що вказаний в опитувальнику Клієнта або в розділі 4 цієї Заяви (Пропозиції), або на Зареєстрований номер Клієнта, або в інший спосіб, зазначений у Правилах.

2.8. Клієнт доручає, а Банк має право самостійно здійснювати договірне списання на користь Банку з Рахунку та будь – якого іншого рахунку Клієнта, відкритого в Банку або того, що буде відкритий, коштів для погашення заборгованості, що виникла на підставі Договору, в порядку, передбаченому у Правилах.

2.9. Клієнт підтверджує, що він повідомлений про розміщення чинних Правил та Тарифів Банку на Офіційному сайті Банку [sib.com.ua](http://sib.com.ua), та він зобов'язаний періодично ознайомлюватися з ними з метою перевірки їх чинності та ознайомлення зі змінами до них, а також перевіряти правильність здійснених операцій за Рахунком у спосіб та в порядку, визначеними у Правилах.

2.10. З метою запобігання шахрайським діям та для безпеки розрахунків Банк має право встановлювати обмеження на операції з використанням Платіжної картки (в тому числі заблокувати Платіжну картку) у випадку підозри здійснення шахрайських операцій, для мінімізації ризиків Клієнта або в інших випадках, передбачених Правилами, в порядку, передбаченому Правилами.

2.11. Клієнт надає Банку право, з огляду на кредитну історію Клієнта протягом дії Договору, на власний розсуд змінювати (збільшувати/зменшувати) Кредитний ліміт в межах, що не перевищують суму Максимального кредитного ліміту, визначеного згідно п. 2.2.11 цієї Заяви (Пропозиції). Про зміну Кредитного ліміту Банк інформує Клієнта у спосіб, визначений п. 2.7 цієї Заяви (Пропозиції). Про незгоду з запропонованими змінами Кредитного ліміту Клієнт повинен письмово повідомити Банк протягом 10 (десяти) календарних днів із моменту направлення йому Банком інформації про зміну Кредитного ліміту, повернути у вказаний в цьому пункті строк кредит в повному обсязі, сплатити Банку нараховані проценти за користування кредитом та інші платежі, передбачені Договором, та закрити Рахунок. У разі відсутності повідомлення Клієнта про незгоду із запропонованими змінами Кредитного ліміту зазначені зміни вважаються такими, що внесені за згодою Клієнта.

2.12. Супровідні послуги Банку та/або третіх осіб, пов'язані з укладанням цього Договору та отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, в межах цього Договору не надаються.

2.13. Банк нараховує проценти за користування кредитом не рідше одного разу на місяць та в останній день строку користування Кредитним лімітом в порядку, визначеному Правилами:

2.13.1. на суму кредитних коштів, використаних Клієнтом для розрахунків з використанням Платіжної картки у торгівельно-сервісній мережі та/або у мережі Internet станом на кінець кожного календарного дня розрахункового періоду проценти нараховуються за ставкою:

- визначеною в п. 2.2.7 цієї Заяви (Пропозиції) за умови повного погашення Клієнтом заборгованості за Договором (кредиту, нарахованих процентів та інших платежів) протягом Пільгового періоду, визначеного в п. 2.2.8 цієї Заяви (Пропозиції);
- визначеною в п. 2.2.6 цієї Заяви (Пропозиції) за умови не погашення Клієнтом заборгованості за Договором (кредиту, нарахованих процентів та інших платежів) протягом Пільгового періоду, визначеного в п. 2.2.8 цієї Заяви (Пропозиції);

2.13.2. на суму кредитних коштів, використаних Клієнтом для здійснення переказів з Рахунку без використання Платіжної картки або за допомогою програмно-технічних комплексів самообслуговування, або отриманих Клієнтом готівкою станом на кінець кожного календарного дня розрахункового періоду проценти нараховуються за ставкою, визначеною в п. 2.2.6 цієї Заяви (Пропозиції).

2.13.3. Розрахунковий період – це період з дня, що слідує за останнім робочим днем у попередньому календарному місяці по останній робочий день у поточному календарному місяці включно.

2.13.4. Клієнт сплачує Банку проценти за користування кредитом щомісячно у складі Обов'язкового мінімального платежу (надалі - ОМП) в порядку, визначеному п. 2.16, 2.17 цієї Заяви (Пропозиції), та в останній день строку дії Кредитного ліміту.

2.14. У випадку виникнення Недозволеного овердрафту за Рахунком Банк нараховує проценти за користування Недозволеним овердрафтом за ставкою, визначеною в Тарифах Банку. У випадку виникнення

простроченої заборгованості за Договором (зі сплати нарахованих процентів за користування кредитом та/або кредиту) Банк нараховує проценти на суму простроченої заборгованості за цим Договором станом на кінець кожного календарного дня Розрахункового періоду за ставкою, визначеною в п. 2.2.9 цієї Заяви (Пропозиції), в порядку, визначеному Правилами. Сплата процентів за користування Недозволим овердрафтом та/або процентів на суму простроченої заборгованості за Договором здійснюється Клієнтом у складі ОМП в порядку, визначеному п. 2.16, 2.17 Заяви (Пропозиції), та в останній день строку дії Кредитного ліміту.

2.15. Погашення кредиту здійснюється Клієнтом періодично, у сумах та строки, визначені в п. 2.16, 2.17 цієї Заяви (Пропозиції) у складі ОМП та в повній сумі заборгованості за кредитом не пізніше останнього дня строку дії Кредитного ліміту.

2.16. Погашення ОМП за звітний календарний місяць здійснюється Клієнтом щомісячно, до «25» (двадцять п'ятого) числа місяця, наступного за звітним Розрахунковим періодом, протягом строку дії Кредитного ліміту. ОМП за Договором дорівнює сумі:

- 9% (дев'яти відсотків) від суми заборгованості за кредитом станом на кінець останнього дня звітного Розрахункового періоду, але не менше 50 грн. (п'ятидесяти гривень 00 копійок) та не більше заборгованості за кредитом;
- нарахованих процентів за користування кредитом за звітний Розрахунковий період;
- донарахованих процентів за користування кредитом за Розрахунковий період, що передує звітному, за процентною ставкою, визначеною в п. 2.2.6 цієї Заяви (Пропозиції), у разі непогашення Клієнтом заборгованості за кредитом до перебігу останнього Пільгового періоду;
- процентів за користування Недозволим овердрафтом (у разі його виникнення) та процентів, нарахованих на суму простроченої заборгованості за Договором (при наявності);
- штраф за кожний пропуск ОМП (при наявності).

2.17. Погашення ОМП та погашення кредиту здійснюється шляхом внесення на Рахунок готівкових коштів або шляхом безготівкового перерахування коштів на Рахунок. Банк самостійно шляхом здійснення договірної списання здійснює розподіл коштів, що знаходяться на Рахунку, на погашення заборгованості за Договором, в порядку та черговості, визначених Правилами.

Банк повідомляє Клієнта про суму ОМП, що підлягає погашенню в поточному місяці (поточному платіжному періоді), шляхом визначення вказаної суми у Виписці та/або направлення відповідної інформації на номер мобільного телефону, що вказаний в опитувальнику Клієнта або в розділі 4 цієї Заяви (Пропозиції), або на Зареєстрований номер Клієнта, або шляхом повідомлення Клієнта співробітником Банку у відділенні або співробітниками Контакт центру (в тому числі за зверненням Клієнта), або в інший спосіб, зазначений у Правилах.

2.18. Клієнт зобов'язаний щомісячно до 10:00 години за київським часом дати, визначеної в п. 2.16 цієї Заяви (Пропозиції), забезпечувати надходження на Рахунок суми ОМП. У випадку порушення Клієнтом вказаної умови Клієнт є таким, що прострочив виконання своїх зобов'язань щодо сплати ОМП, а несплачена сума ОМП вважається простроченою заборгованістю Клієнта з наступного робочого дня Банку, що йде за днем, визначеним в п. 2.16 цієї Заяви (Пропозиції).

2.19. У разі порушення Клієнтом строків сплати ОМП, Банк має право нараховувати (застосовувати) штрафні санкції в розмірі, в строки та порядку, які визначені Договором, Правилами та Тарифами Банку, в тому числі **штраф за кожний пропуск ОМП в розмірі 90 гривень (дев'яносто гривень 00 копійок)**. Штраф за пропуск ОМП нараховується за кожний випадок порушення Клієнтом строків сплати ОМП. Сплата штрафу не звільняє Клієнта від виконання зобов'язань, а також не звільняє Клієнта від зобов'язання понад суму штрафу в повному обсязі відшкодувати Банку збитки, заподіяні невиконанням або неналежним виконанням власних зобов'язань за Договором.

У разі порушення строків сплати ОМП або в разі виникнення Недозволеного овердрафту Банк має право блокувати проведення видаткових з використанням Платіжної картки, при цьому Платіжну картку можна використовувати для операцій з поповнення Рахунку.

2.20. Комісія за видачу кредитних коштів, визначена в п. 2.2.10.4 цієї Заяви (Пропозиції), сплачується Клієнтом протягом 3х робочих днів з дня отримання кожної суми кредитних коштів в рамках Кредитного ліміту, шляхом договірної списання Банком суми вказаної комісії з Рахунку, в порядку, визначеному Договором, Правилами та Тарифами Банку.

Комісії, визначені в п. 2.2.10.1-2.2.10.2 цієї Заяви (Пропозиції), сплачуються Клієнтом в день відкриття Рахунку в порядку, визначеному Правилами та Тарифами Банку.

Комісія за щомісячне розрахунково-касове обслуговування, визначена в п. 2.2.10.3 цієї Заяви (пропозиції), сплачується Клієнтом щомісячно, починаючи з місяця, наступного за місяцем, в якому була здійснена будь-яка операція (окрім операцій нарахування/ списання комісій та нарахування/ виплати відсотків) за Рахунком, у разі здійснення розрахунків з використанням Платіжної картки у торгівельно-сервісній мережі

та/ або мережі Інтернет у сумі менше ніж 10 000,00 грн. протягом Розрахункового періоду, що передує місяцю Платіжного періоду в порядку, визначеному Тарифами Банку та Правилами.

2.21. Дострокове повернення кредиту здійснюється без додаткових комісій та плат шляхом внесення на Рахунок готівкових коштів або шляхом безготівкового перерахування коштів на Рахунок.

2.22. Клієнт має право в будь-який банківський день строку дії Договору ініціювати закриття Рахунку та припинення дії Платіжної(их) картки(ок) з розірванням Договору, шляхом надання Банку письмової заяви про закриття поточного рахунку, за умови повного погашення заборгованості перед Банком за Договором та відсутності процесу оскарження Клієнтом спірних операцій. Протягом 7 (семи) календарних днів з дати подання до Банку заяви про закриття поточного рахунку Клієнт зобов'язаний повернути Банку кредит, одержаний згідно Договору, сплатити нараховані проценти за користування кредитом та інші платежі за умовами Договору, погасити Недозволений овердрафт та нараховані проценти за його користування, у разі їх наявності. При цьому комісії, сплачені Клієнтом за послуги, надані згідно Договору, в тому числі комісія за щомісячне розрахунково-касове обслуговування, не підлягають поверненню.

Банк здійснює перерахування залишку коштів з Рахунку на інший рахунок, вказаний Клієнтом у такій заяві про закриття поточного рахунку, або видачу такого залишку коштів Клієнту готівкою з каси Банку не раніше ніж через 45 (сорок п'ять) календарних днів з моменту подання Клієнтом до Банку заяви про закриття поточного рахунку та повернення Банку Платіжної(их) картки(ок). Банк закриває Рахунок наступного робочого дня після проведення вказаної в цьому пункті Заяви (Пропозиції) завершальної операції за Рахунком, або, якщо на Рахунку немає залишку коштів, - наступного робочого дня після закінчення перебігу вказаного 45 (сорока п'яти) денного строку з дня подання Клієнтом до Банку заяви про закриття поточного рахунку.

2.23. Банк має право відмовити Клієнту у наданні кредиту, ініціювати зміну (збільшувати/зменшувати) розміру Кредитного ліміту або закрити Кредитний ліміт без пояснення причин. Банк має право в будь-якому разі вимагати, в тому числі у судовому порядку, дострокового виконання Клієнтом всіх своїх зобов'язань за Договором, в т.ч. дострокового повернення кредиту, у випадку вчинення Клієнтом істотного порушення умов Договору та/або Правил, зокрема, але не виключно, у випадках:

- прострочення Клієнтом більше ніж на один календарний місяць строку оплати ОМП;
- надання Клієнтом недійсних документів та/або інформації про себе з метою отримання кредиту;
- обрання щодо Клієнта запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою або набуття законної сили вироку суду про позбавлення Клієнта волі, обмеження волі чи арешт.

Вимога про дострокове виконання зобов'язань за Договором направляється Банком на адресу Клієнта цінним листом з описом та з повідомленням про вручення, доставляється кур'єрською службою або вручається Клієнту особисто не пізніше ніж за 30 календарних днів до настання дати дострокового виконання зобов'язань за Договором.

2.24. За послуги з відкриття, обслуговування та закриття Рахунку, а також за інші послуги, які надаються Клієнту Банком за його запитом протягом строку дії Договору (надання довідок/виписок про кредитні операції тощо), Клієнт сплачує Банку винагороду (комісію) в розмірах та у строки, що визначені в п. 2.2.10, 2.20 цієї Заяви (Пропозиції) та діючими Тарифами Банку, вказаними у п. 2.2.2 цієї Заяви (Пропозиції) та Правилами. Протягом строку дії Договору Тарифи Банку можуть бути змінені у порядку, визначеному п. 2.25 цієї Заяви (Пропозиції).

2.25. У разі зміни умов надання послуг за Договором шляхом внесення змін до Правил або зміни Тарифів Банку Банк повідомляє Клієнта за 30 календарних днів до дати набрання чинності зазначених змін, шляхом їх розміщення на інформаційних стендах в приміщеннях Банку та на Офіційному сайті Банку [cib.com.ua](http://cib.com.ua), та надіслання інформації про зміни на електронну адресу Клієнта або на номер мобільного телефону, що вказані в опитувальнику Клієнта або в розділі 4 цієї Заяви (Пропозиції), або на Зареєстрований номер Клієнта, або іншим способом, передбаченим Правилами. Про не згоду з запропонованими змінами Клієнт повинен письмово повідомити Банк протягом 5 (п'яти) днів із моменту отримання такого повідомлення від Банку, при цьому Клієнт зобов'язаний до дати впровадження запропонованих змін повністю погасити заборгованість за Договором разом з усіма нарахованими процентами та комісіями (у разі наявності таких). У разі відсутності повідомлення Клієнта про незгоду із запропонованими змінами до Правил або Тарифів Банку зазначені зміни вважаються такими, що внесені за згодою Клієнта.

2.26. Банк має право відступити (передати чи іншим способом відчужити) свої права за Договором новому кредитору або залучити колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості за Договором без згоди Клієнта. Банк зобов'язаний письмово повідомити Клієнта протягом 10 (десяти) робочих днів із дати відступлення права вимоги новому кредитору або залучення колекторської компанії, шляхом направлення Клієнту відповідного письмового повідомлення. Вказане письмове повідомлення направляється Клієнту Банком на адресу проживання Клієнта, зазначену в розділі IV цієї Заяви (Пропозиції), рекомендованим листом з повідомленням про вручення, кур'єрською службою або вручається особисто.

Банк \_\_\_\_\_

Клієнт \_\_\_\_\_

2.27. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором, за умови доведення, що таке невиконання/неналежне виконання викликано факторами непереборної сили (форс-мажорними обставинами), тобто надзвичайними і невідворотними обставинами, що засвідчується Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами або іншими уповноваженими державними службами у порядку, визначеному чинним законодавством України. Порядок інформування Сторонами одна одної про виникнення форс-мажорних обставин визначений в Правилах.

2.28. Сторони домовились, що у разі непогашення Клієнтом суми кредиту чи його частини у останній день строку дії Кредитного ліміту, визначеного в п. 2.2.5 цієї Заяви (Пропозиції), або в день дострокового погашення кредиту за вимогою Банку, відповідно до умов Договору, Клієнт зобов'язаний сплатити Банку суму боргу (кредиту чи його частини) з **урахуванням установленого індексу інфляції** за весь час прострочення, а також нараховані на суму боргу проценти у розмірі **процентної ставки, визначеної в п. 2.2.9 цієї Заяви (Пропозиції)**, за період з дня, наступного за останнім днем строку дії Кредитного ліміту/днем дострокового погашення кредиту за вимогою Банку, до дня повного погашення кредиту включно. Нарахування таких процентів здійснюється на фактичну суму боргу за кожен день прострочення.

2.29. Інші умови відповідальності Сторін за порушення своїх зобов'язань за Договором визначені Правилами.

2.30. Клієнт має право звернутися до Національного банку України з питань захисту прав споживача фінансових послуг, порушення законодавства у сфері споживчого кредитування, в тому числі порушення вимог щодо взаємодії зі споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), та/або до суду з питань захисту прав споживача фінансових послуг та відшкодування шкоди, завданої Клієнту у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

2.31. З питань виконання Сторонами умов Договору Клієнт може звернутися до Банку особисто або через уповноважену на це іншу особу одним з таких способів:

- надіславши письмове звернення на ім'я Голови Правління Банку або інших посадових осіб Банку за місцезнаходженням Банку: 04053, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, 6, або за адресою для листування Банку: 03150, м. Київ, вул. Предславинська, 28;
- надавши усне чи письмове звернення при особистому візиті у будь-яке відділення Банку або під час особистого прийому громадян;
- на електронну адресу Банку: [info@cib.com.ua](mailto:info@cib.com.ua);
- зателефонувавши за номером «Гарячої лінії» до Контакт-центру Банку: 0 800 501 200, +38 (044) 290-79-00.

Банк розглядає звернення Клієнта відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян».

2.32. Банк, а у разі залучення, новий кредитор або колекторська компанія зобов'язані здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості за Договором (у разі виникнення) з Клієнтом, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором, та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також зобов'язані попередити зазначених осіб про таке фіксування.

2.33. Банк, а у разі залучення, новий кредитор або колекторська компанія зобов'язується не розголошувати (не повідомляти) інформацію про укладення Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір, про діяльність та фінансовий стан Клієнта, та іншу інформацію, яка складає банківську таємницю, третім особам, за винятком випадків, визначених Договором та діючим законодавством України.

2.34. Банк, а у разі залучення, новий кредитор або колекторська компанія має право будь-яким чином повідомляти (звертатися до) осіб, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, про заборгованість Клієнта та необхідність виконання Клієнтом зобов'язань за Договором, а також здійснювати взаємодію з особами, стосовно яких Клієнт надав згоду на передачу інформації про наявність простроченої заборгованості, таким чином, щоб їм стала відома або могла стати відомою інформація про заборгованість Клієнта.

2.35. Банк має право здійснювати обробку персональних даних Клієнта, його близьких осіб, представника, спадкоємця, поручителя, майнового поручителя або третіх осіб, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також персональних даних, що містяться у матеріалах та даних, зібраних у процесі взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості за Договором.

### **III. Підписанням цієї Заяви (Пропозиції)**

Клієнт:

- укладає з Банком Договір на умовах, викладених у цій Заяві (Пропозиції), Правилах, та у Тарифах Банку, із якими Клієнт ознайомився, з ними погоджується і зобов'язується виконувати;

Банк \_\_\_\_\_

Клієнт \_\_\_\_\_

- підтверджує досягнення згоди щодо всіх істотних умов Договору, які передбачені чинним законодавством України для такого роду договорів та достовірність усіх даних, у т.ч. персональних, указаних в поданих (заповнених) Банку документах;
- погоджується отримувати від Банку інформацію про встановлення/зміну/закриття Кредитного ліміту, про факти невиконання зобов'язань за Договором, про розмір існуючої заборгованості, про строки та умови погашення такої заборгованості, про зміну умов обслуговування клієнтів тощо на електронну адресу та/або на номер мобільного телефону, наданий Банку, або в інший спосіб, зазначений у Правилах, за вибором Банку;
- підтверджує що він ознайомлений з правилами оформлення та правилами користування Платіжною картою, а також підтверджує, що йому роз'яснено та зрозуміло шляхи зміни ПІН-коду;
- дає згоду на передачу по незахищених каналах зв'язку інформації стосовно залишку і руху коштів за Рахунком, при цьому ризик можливих негативних наслідків приймаю на себе;
- надає свою згоду Банку та підтверджує, що його попереджено про фіксування Банком кожної безпосередньої взаємодії з ним з питань врегулювання простроченої заборгованості за Договором (у разі виникнення), за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу;
- підтверджує згоду дружини (чоловіка) або особи, з якою він перебуває у фактичних шлюбних відносинах, за наявності такої(го), на укладання Договору та на взаємодію із нею з питань врегулювання простроченої заборгованості за Договором (у разі виникнення), за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу;
- підтверджує відсутність будь-яких обмежень в передачі в заставу Банку майнових прав на кошти, що зараховуються на Рахунок;
- підтверджує, що Банк до моменту укладання Договору надав йому Паспорт споживчого кредиту відповідно до вимог Закону Країни «Про споживче кредитування»;
- підтверджує, що Банк до укладення Договору з Клієнтом додатково надав Клієнту інформацію, зазначену в частині другій статті 12 Закону України від 12 липня 2001 року № 2664-III "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг";
- підтверджує отримання оригіналу підписаного зі сторони Банку примірника цієї Заяви (Пропозиції) № \_\_\_\_\_ про відкриття та обслуговування поточного рахунку з використанням ПК та встановлення кредитного ліміту від \_\_\_\_\_, ознайомлення з Тарифами Банку та з інформацією про встановлені ліміти за операціями з використанням Платіжної картки, розміщеними на офіційному сайті Банку [cib.com.ua](http://cib.com.ua);
- підтверджує факт ознайомлення з реальною процентною ставкою та загальною вартістю кредиту на дату укладання Договору, що наведені у п. 2.2 цієї Заяви (Пропозиції), та ознайомлений з усіма припущеннями, використаними для їх обчислення;
- дає згоду Банку на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформації щодо нього та цього кредиту, визначеної Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій»;
- надає Банку дозвіл на розкриття/передачу інформації, визначеної Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», яка становить банківську таємницю, Приватному акціонерному товариству «Перше Всеукраїнське Бюро Кредитних Історій» (адреса: Україна, місто Київ, вулиця Євгена Сверстюка 11, код ЄДРПОУ 33691415), ТОВ «Українське бюро кредитних історій» (адреса: Україна, м. Київ, вул. Грушевського, 1-Д, код ЄДРПОУ 33546706);
- підтверджує, що Банк до моменту укладення Договору, ознайомив його з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб (далі - Довідка), та підтверджує, що йому зрозумілі порядок та умови відшкодування Фондом гарантування вкладів фізичних осіб коштів за Рахунком (вкладом), що визначені змістом Довідки, а також зобов'язується не рідше ніж один раз на календарний рік самостійно ознайомлюватися з Довідкою, розміщеною на сайті Банку за адресою: [cib.com.ua](http://cib.com.ua), яку Банк розміщує з метою ознайомлення вкладників з текстом Довідки після підписання Договору, та/або яку Банк направляє Вкладнику за допомогою засобів інформаційних, інформаційно-телекомунікаційних систем або на його електронну адресу;
- підтверджує, що в порядку та на умовах, передбачених чинним законодавством України, зокрема Законом України «Про захист персональних даних», він надав відповідну згоду/дозвіл на обробку (в тому числі, використання, поширення, розповсюдження, реалізацію, передачу) своїх персональних даних та персональних даних фізичних осіб, що задіяні в процесі кредитування та персональні дані яких надані та будуть надані клієнтом Банку з метою укладання та виконання Договору, а також інших договорів, укладених або тих, що будуть укладені Клієнтом з Банком, відповідно до мети обробки персональних даних у відповідних базах даних Банку;

- підтверджує, що ним отримано згоду на обробку персональних даних (в тому числі на їх передачу Банку, новому кредитору та колекторській компанії) третіх осіб, персональні дані яких надаються до Банку в процесі укладання, виконання та припинення Договору;

- надає згоду на передачу інформацію про укладення Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Клієнта, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на передачу інформації про прострочену заборгованість за Договором близьким особам Клієнта;

- надає дозвіл на розкриття інформації про укладення цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір, про діяльність та фінансовий стан Клієнта та іншу інформацію, яка складає банківську таємницю, колекторській компанії, у разі її залучення до врегулювання простроченої заборгованості за Договором.

#### IV. Реквізити, підписи та інша інформація сторін

##### Банк

АТ «КІБ»

Юридична адреса: вул. Бульварно-Кудрявська, 6, м. Київ, 04053

Поштова адреса: \_\_\_\_\_

Код Банку 322540, код ЄДРПОУ 21580639

Свідоцтво учасника Фонду гарантування вкладів фізичних осіб №106 від 06.11.2012 р.

Адреса відділення: \_\_\_\_\_

Телефон Контакт-центру: 0 800 501 200

[cib.com.ua](http://cib.com.ua)

Від Банку: \_\_\_\_\_

##### Клієнт

ПІБ: \_\_\_\_\_

Паспорт: \_\_\_\_\_

Виданий: \_\_\_\_\_

Дата видачі: \_\_\_\_\_

Адреса реєстрації: \_\_\_\_\_

Адреса проживання: \_\_\_\_\_

РНОКПП: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

Електронна адреса: \_\_\_\_\_

Клієнт: \_\_\_\_\_