

Офіційні Правила Акції
«Розраховуйтесь картою Mastercard® за акційні квитки
на сайті concert.ua – вигравайте круті подарунки»

1. ЗАМОВНИК І ВИКОНАВЕЦЬ АКЦІЇ

1.1. Замовником Акції є Представництво Mastercard Europe SA в Україні, що розташоване за адресою: 01030, Україна, м. Київ, вул. Б. Хмельницького, 17/52А, поверх 4, офіс 404А.

1.2. Виконавцем Акції є Товариство з обмеженою відповідальністю «КОНЦЕРТ ЮА», код за ЄДРПОУ 41805984, місцезнаходження: 01135, м. Київ, вул. Дмитрівська, буд. 66А, приміщення № 2.

2. УЧАСНИКИ АКЦІЇ

2.1. Участь в Акції мають право взяти фізичні особи – громадяни України, яким виповнилося 18 років (далі – «Потенційні учасники»). Потенційні учасники Акції можуть стати Учасниками Акції за умови виконання ними умов участі в Акції, що передбачені в розділі 6 цих Правил з урахуванням положень пунктів 2.2. та 2.3. Правил (далі – «Учасник Акції»/«Учасники Акції»).

2.2. В Акції беруть участь держателі карток Mastercard® міжнародної платіжної системи Mastercard (далі – «Картка»/«Картки»), емітованих банками, які зареєстровані на території України й ведуть свою банківську діяльність згідно з чинним законодавством України, для використання фізичними особами та активованих до початку та/або в Період проведення Акції (період Акції визначається згідно з пунктом 3.1. цих Правил) та які протягом періоду проведення Акції придбали квитки за акційною ціною за посиланням <https://concert.ua/uk/set/disconten> та оплатили їх на сайті concert.ua картою Mastercard®.

2.3. Учасниками Акції не визнаються й не мають права брати участь в Акції:

- 1) особи, яким на момент проведення Акції ще не виповнилося 18 років;
- 2) особи, які не виконали умови цих Правил;
- 3) особи, які перебувають у трудових відносинах із Замовником та/або Виконавцем;
- 4) чоловік або дружина, а також найближчі родичі (дитина, брат, сестра, батько, мати, дід, баба) осіб, перелічених у підпункті 3 п. 2.3. цих Правил.
- 5) особи, які оплатили замовлення готівкою, або у будь-який інший спосіб оплати, крім акційного способу оплати, зазначеного в п. 2.2.

3. МІСЦЕ ТА СТРОКИ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

3.1. Акція проводиться в Період з 01 квітня 2019 року по 30 квітня 2019 року включно (далі – «Акційний період», «Період Акції», «Період проведення Акції») на сайті www.concert.ua в 4 (чотири) етапи (далі – «Етапи Акції»):

- 3.1.1. з 01 по 07 квітня 2019 року включно (далі – «Перший етап»);
- 3.1.2. з 08 по 14 квітня 2019 року включно (далі – «Другий етап»);
- 3.1.3. з 15 по 21 квітня 2019 року включно (далі – «Третій етап»);
- 3.1.4. з 22 по 30 квітня 2019 року включно (далі – «Четвертий етап»).

4. ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА АКЦІЇ

4.1. Інформування про Правила Акції та зміни до них здійснюється на сайті www.mastercard.ua, www.concert.ua

5. ПОДАРУНКОВИЙ ФОНД

5.1. Подарунковий Фонд складається з 3 (трьох) рівнів Подарунків:

- 5.1.1. Подарунковий набір, який включає Apple iPhone Xs Max 256gb, Apple Watch Series 4, Apple AirPods, загальною кількістю 4 одиниці (по 1 набору на кожному етапі);
- 5.1.2. Бездротові навушники Apple AirPods загальною кількістю 12 пар (по 3 пари на кожному етапі);
- 5.1.3. Сертифікати concert.ua номіналом 500 гривень загальною кількістю 40 (сорок) одиниць (по 10 сертифікатів на кожному етапі);
- 5.2. Подарунковий Фонд обмежений і становить кількість, зазначену в п. 5.1. цих Правил. Відповідальність Виконавця/Замовника обмежується кількістю Подарунків Акції, передбаченою цими Правилами. Замовник і Виконавець не збільшують і не переносять на інший Етап Акції Подарунки Акції.
- 5.3. Протягом кожного Етапу Акції один Учасник Акції може отримати лише один Подарунок.
- 5.4. Якщо Учасник Акції не має можливості/бажання отримати Подарунок з причин, які не залежать від Виконавця/Замовника, Виконавець/Замовник не сплачують такому Учаснику Акції жодних компенсацій, у тому числі грошових, пов'язаних з такою неможливістю використання/отримання Подарунка. У разі відмови Учасника Акції від отримання Подарунка з будь-яких причин вважається, що він відмовляється від будь-якого права на його отримання. У такому випадку Учасник Акції не має права вимагати від Замовника або Виконавця Акції будь-якої компенсації. Грошовий еквівалент Подарунка не видається.
- 5.5. Заміна Подарунка будь-яким іншим не допускається. Подарунок обміну й поверненню не підлягає. При цьому Учасник Акції не має права на одержання від Замовника/Виконавця Акції будь-якої компенсації.
- 5.6. Учасник Акції не може передавати право на отримання Подарунка Акції іншим особам на підставах, передбачених чинним законодавством України.
- 5.7. Результати проведення Акції, визначення Переможців Етапів Акції є остаточними й оскарженню не підлягають.
- 5.8. Зобов'язання з оподаткування вартості Подарунків Акції забезпечує Виконавець відповідно до чинного законодавства України.

6. УМОВИ УЧАСТІ В АКЦІЇ ТА ВИЗНАЧЕННЯ ПЕРЕМОЖЦІВ

- 6.1. Потенційні учасники Акції беруть участь в Акції, якщо виконують всі умови, зазначені в п. 6.1.1. і п. 6.1.2 цих Правил.
- 6.1.1. У період проведення Акції на сайті concert.ua оформити замовлення як мінімум одного квитка за акційною ціною (зі знижкою) на будь-яку подію зі списку, що розміщено на сторінці <https://concert.ua/uk/set/disconten>
- 6.1.2. У період проведення Акції на сайті concert.ua оплатити картою Mastercard® замовлення, зазначене в п. 6.1.1. цих Правил.
- 6.2. Визначення Учасників Акції, які здобудуть право на отримання Подарунків, проводить Виконавець Акції щотижня, а саме: **09 квітня 2019 року, 16 квітня 2019 року, 23 квітня 2019 року, 3 травня 2019 року** серед усіх Учасників Акції, що виконали умови участі в Акції, передбачені п. 6.1., та відповідають цим Правилам, за допомогою random.org
- 6.2.1. 09 квітня 2019 р. шляхом випадкового вибору за допомогою random.org серед усіх Учасників Акції, які виконали умови п. 6.1.1. і п. 6.1.2. в період з 00:00 1 квітня 2019 р. по 23:59 7 квітня 2019 р. визначаються:
- 1) 1 (один) Основний та 3 (три) Резервні Переможці Акції, які матимуть право отримати Подарунок Акції, передбачений п. 5.1.1.
 - 2) 3 (три) Основні та 6 (шість) Резервних Переможців, які матимуть право отримати Подарунок Акції, передбачений п. 5.1.2.
 - 3) 10 (десять) Основних та 10 (десять) Резервних Переможців, які матимуть право отримати Подарунок Акції, передбачений п. 5.1.3.
- 6.2.2. 16 квітня 2019 р. шляхом випадкового вибору за допомогою random.org серед усіх Учасників Акції, які виконали умови п. 6.1.1. і п. 6.1.2. в період з 00:00 8 квітня 2019 р. по 23:59 14 квітня 2019 р. визначаються:

- 1) 1 (один) Основний та 3 (три) Резервні Переможці Акції, які матимуть право отримати Подарунок Акції, передбачений п. 5.1.1.
- 2) 3 (три) Основні та 6 (шість) Резервних Переможців, які матимуть право отримати Подарунок Акції, передбачений п. 5.1.2.
- 3) 10 (десять) Основних та 10 (десять) Резервних Переможців, які матимуть право отримати Подарунок Акції, передбачений п. 5.1.3.

6.2.3. 23 квітня 2019 р. шляхом випадкового вибору за допомогою random.org серед усіх Учасників Акції, які виконали умови п. 6.1.1. і п. 6.1.2. цих Правил у період з 00:00 15 квітня 2019 р. по 23:59 21 квітня 2019 р. визначаються:

- 1) 1 (один) Основний та 3 (три) Резервні Переможці Акції, які матимуть право отримати Подарунок Акції, передбачений п. 5.1.1.
- 2) 3 (три) Основні та 6 (шість) Резервних Переможців, які матимуть право отримати Подарунок Акції, передбачений п. 5.1.2.
- 3) 10 (десять) Основних та 10 (десять) Резервних Переможців, які матимуть право отримати Подарунок Акції, передбачений п. 5.1.3.

6.2.4. 03 травня 2019 р. шляхом випадкового вибору за допомогою random.org серед усіх Учасників Акції, які виконали умови п. 6.1.1. і п. 6.1.2. цих Правил у період з 00:00 22 квітня 2019 р. по 23:59 30 квітня 2019 р. визначаються:

- 1) 1 (один) Основний та 3 (три) Резервні Переможці Акції, які матимуть право отримати Подарунок Акції, передбачений п. 5.1.1.
- 2) 3 (три) Основні та 6 (шість) Резервних Переможців, які матимуть право отримати Подарунок Акції, передбачений п. 5.1.2.
- 3) 10 (десять) Основних та 10 (десять) Резервних Переможців, які матимуть право отримати Подарунок Акції, передбачений п. 5.1.3.

6.2.5. Перелік Переможців публікується на сайті concert.ua протягом трьох робочих днів після їх визначення.

6.3. Резервні Учасники матимуть право отримати Подарунки Акції в разі неможливості вручення та/або відмови від них Основних Учасників Акції, які були визначені як Переможці Акції, що отримають Подарунки Акції. Резервні переможці Акції матимуть право на отримання відповідного Подарунка Акції в порядку їх визначення Резервними переможцями Акції.

6.4. Виконавець зв'язується з Переможцями Акції за вказаним телефонним номером з метою інформування про перемогу в Акції та отримання усної згоди Переможців Акції на отримання Подарунків Акції. Кількість спроб зв'язатися з Переможцями Акції, на умовах Акції, не може бути більше ніж 3 (три) дзвінки протягом 2 (двох) робочих днів, що здійснюються в період з 9:00 до 18:00.

6.5. Результати визначення Переможців Акції вважатимуться остаточними й не підлягатимуть оскарженню після отримання Переможцями Акції Подарунків Акції. Замовник/Виконавець Акції залишають за собою право повторного визначення Переможця Акції, який отримує Подарунок Акції з резервного списку в разі підозри та/або виявлення фальсифікації під час участі в Акції з боку відповідного Переможця Акції.

6.6. Вручення Подарунків Акції Учасникам Акції, які були визначені Переможцями Акції, здійснює Виконавець або залучені ним треті особи за адресою, яку сторони погодять під час телефонної розмови, вказаної в п. 6.4. Правил, протягом 3 (трьох) робочих днів з дати отримання від Переможців Акції документів, передбачених п. 6.7. цих Правил.

6.7. Для отримання Подарунка Акції Переможцю Акції необхідно протягом 2 (двох) робочих днів від дня, коли Виконавець або залучені ним треті особи зв'язалися з Переможцями Акції, надіслати Виконавцю або залученим ним третім особам скан-копії таких документів на електронну адресу info@concert.ua:

- копію паспорта громадянина України – Переможця Акції (усіх сторінок, де є записи);
- копію ідентифікаційного номера Переможця Акції. Якщо в Переможця Акції немає ідентифікаційного номера, необхідно надати копію сторінки паспорта з відповідною відміткою;
- заяву-згоду на отримання Подарунка, необхідного для сплати податків згідно з чинним законодавством України.

6.8. Зазначена інформація має бути надана такими Учасниками Акції як коректна та правдива. Зазначені копії документів мають бути чіткими й розбірливими. Відмова від надання зазначеної інформації, надання її пізніше вказаного терміну або надання інформації, що має ознаки фальсифікації, позбавляє такого Переможця Акції права на отримання Подарунка Акції та вважається, що такий Переможець Акції добровільно відмовився від отримання Подарунка Акції. А отже, Подарунок Акції переходить до Резервних переможців Акції.

6.9. У разі відсутності в Переможця Акції можливості/бажання використати/отримати Подарунок Акції з причин, які не залежать від Замовника/Виконавця, Замовник/Виконавець не сплачує Переможцю Акції жодних компенсацій, пов'язаних з такою неможливістю використання/отримання Подарунка Акції. А отже, право отримати Подарунок Акції перейде до відповідного Резервного переможця з відповідного резервного списку.

7. ІНФОРМАЦІЯ, ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ, ОСОБИСТІ НЕМАЙНОВІ ПРАВА

7.1. Беручи участь в Акції, кожен Учасник Акції тим самим підтверджує свою безумовну згоду на безкоштовне використання наданої ним інформації (включаючи, але не обмежуючись персональними даними) про себе Виконавцем Акції з маркетинговою та/або будь-якою іншою метою методами, що не порушують чинне законодавство України (у т. ч. шляхом передачі третім особам). Надання такої згоди також розглядається в розумінні ст. 296, 307, 308 Цивільного кодексу України, Закону України «Про захист персональних даних».

7.2. Добровільно надаючи персональні дані про себе, Учасники Акції підтверджують свою прямо виражену безумовну згоду на збір, зберігання, використання, обробку, передачу й поширення їхніх персональних даних (як ці терміни визначені законодавством) Виконавцем та/або уповноваженими ним особами, які будуть вживати необхідних заходів для захисту таких даних від незаконної обробки й несанкціонованого розповсюдження. Виконавець Акції вживає всіх необхідних дій щодо захисту персональних даних суб'єктів персональних даних, які ним обробляються, від незаконної обробки й несе особисту відповідальність за додержання вимог законодавства України про захист персональних даних. Збір, зберігання, використання, обробка, передача й поширення Виконавцем та/або уповноваженими ним особами отриманих від Учасників Акції їхніх персональних даних здійснюватиметься з метою виконання вимог законодавства, а також у рекламних цілях. Учасник Акції також підтверджує свою повну згоду для надсилання йому інформації, повідомлень (у т. ч. реклами) про наступні активності Виконавця тощо, без будь-яких обмежень за територією, часом та способом використання, і таке використання жодним чином не відшкодуватиметься Виконавцем Акції та/або будь-якою третьою особою.

8. ОБМЕЖЕННЯ

8.1. Виконавець/Замовник не несуть відповідальності в разі настання форс-мажорних обставин, які стали причиною неможливості проведення Акції, у тому числі: стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії, блокади, зміни в законодавстві, що діє на території проведення Акції чи на території України, оголошення про мобілізацію, введення воєнного чи надзвичайного стану, інші непідвладні контролю з боку Організатора обставини.

8.2. Усі витрати, пов'язані з участю в Акції, включно, але не обмежуючись витратами на Інтернет, та інші, Учасник несе самостійно, та такі витрати не компенсуються Замовником/Виконавцем або іншими залученими ними третіми особами.

9. ІНШІ УМОВИ

9.1. Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення та повну й безумовну згоду Учасника Акції з цими офіційними правилами Акції. Порушення Учасником Акції цих Правил або відмова Учасника Акції від належного виконання умов цих Правил вважається відмовою Учасника Акції від участі в Акції, при цьому така особа не має права на одержання від Замовника/Виконавця та/або залучених ними третіх осіб будь-якої компенсації.

9.2. У разі виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення ухвалює Замовник. При цьому рішення Замовника є остаточним і не підлягає оскарженню.

9.3. Замовник/Виконавець має право відмовити відповідному Учаснику в участі в Акції, якщо в Замовника/Виконавця Акції виникнуть сумніви щодо добросовісності участі в Акції такого Учасника. Таке рішення Замовника/Виконавця Акції є остаточним і оскарженню не підлягає.

9.4. Замовник/Виконавець не зобов'язані відшкодувати будь-які витрати Учасника, в тому числі транспортні, телефонні, витрати на Інтернет, які понесені учасником у зв'язку з його участю в Акції.

9.5. Під час проведення Акції чи після її закінчення Виконавець та/або Замовник не зобов'язані листуватися з потенційними учасниками й надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення Акції чи будь-яких інших подібних питань про цю Акцію.

9.6. Замовник/Виконавець Акції мають право вносити зміни до умов цих Правил шляхом розміщення нової редакції правил на Сайті.

9.7. Правила затверджені Замовником Акції та діють протягом Строку проведення Акції.